

marc A.E.

Marketing Research Communication

ΕΡΕΥΝΑ ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΑΞΙ



Σεπτέμβριος 2011

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από την *marc* Α.Ε. - Αριθμός Μητρώου Ε.Σ.Π.: 1 (ΕΝΑ).

ΕΝΤΟΛΕΑΣ ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ Κάτοικοι Λεκανοπεδίου Αττικής και πολεοδομικού συγκροτήματος
Θεσσαλονίκης, 18 ετών και άνω.

ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ 800 νοικοκυριά

ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ..... 07-09 Σεπτεμβρίου 2011

ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ Τυχαία δειγματοληψία με χρήση quotas.

ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ Τηλεφωνικές συνεντεύξεις βάσει ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου.

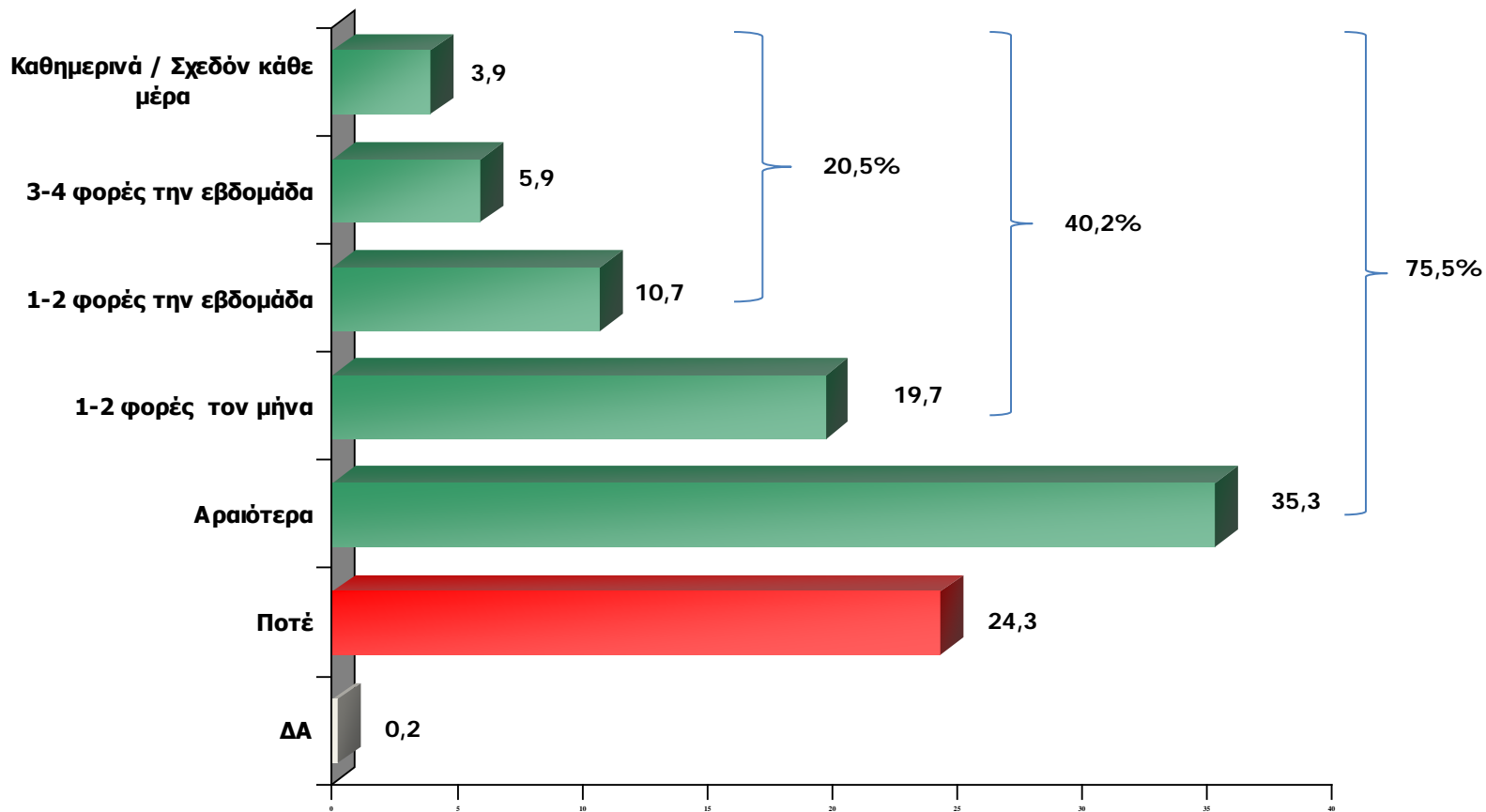
ΣΤΑΘΜΙΣΕΙΣ Με βάση την περιοχή κατοικίας.

Η *marc* Α.Ε. Είναι μέλος του ΣΕΔΕΑ, της ESOMAR, της WAPOR και τηρεί τον

κανονισμό του Π.Ε.Σ.Σ. και τους διεθνείς κώδικες δεοντολογίας για την
διεξαγωγή και δημοσιοποίηση ερευνών κοινής γνώμης.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε ΤΑΞΙ κατά τις μετακινήσεις σας;

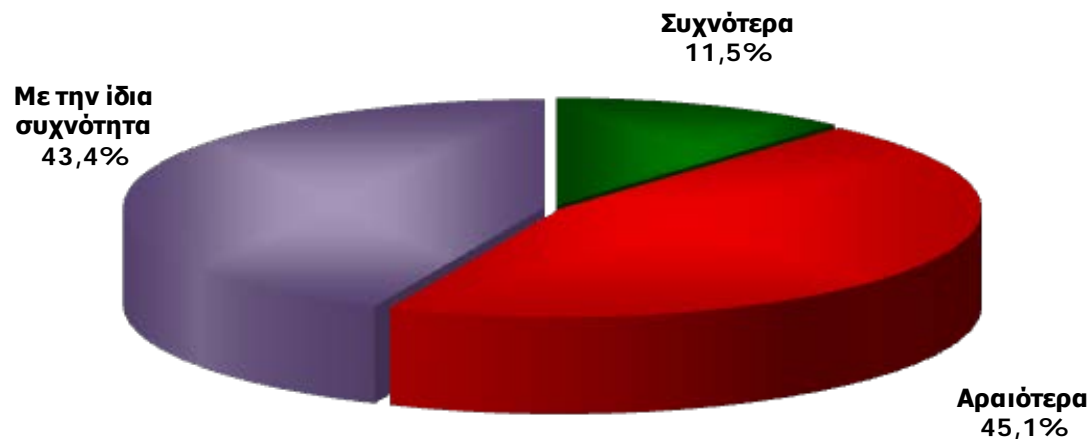


Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε ΤΑΞΙ κατά τις μετακινήσεις σας;

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Καθημερινά / Σχεδόν κάθε μέρα	3	4,7	6,6	2,5	3,8
3-4 φορές την εβδομάδα	3,6	8,3	5,4	3,9	8,4
1-2 φορές την εβδομάδα	9,6	11,7	12,4	8,9	11,2
1-2 φορές τον μήνα	17	22,4	19,2	18	21,9
Αραιότερα	36,4	34,3	35,4	41,8	28,8
Ποτέ	30,4	18,3	20,9	25	25,5
ΔΑ		0,3			0,4

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Καθημερινά / Σχεδόν κάθε μέρα	4,2	2,7
3-4 φορές την εβδομάδα	6,4	4,3
1-2 φορές την εβδομάδα	10,4	11,7
1-2 φορές τον μήνα	20,4	17,3
Αραιότερα	34,4	38,7
Ποτέ	24	25,3
ΔΑ	0,2	

Σε σχέση με 1-2 χρόνια πριν, χρησιμοποιείτε σήμερα ΤΑΞΙ συχνότερα, αραιότερα ή με την ίδια συχνότητα όπως και πριν;
- Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν ταξί -

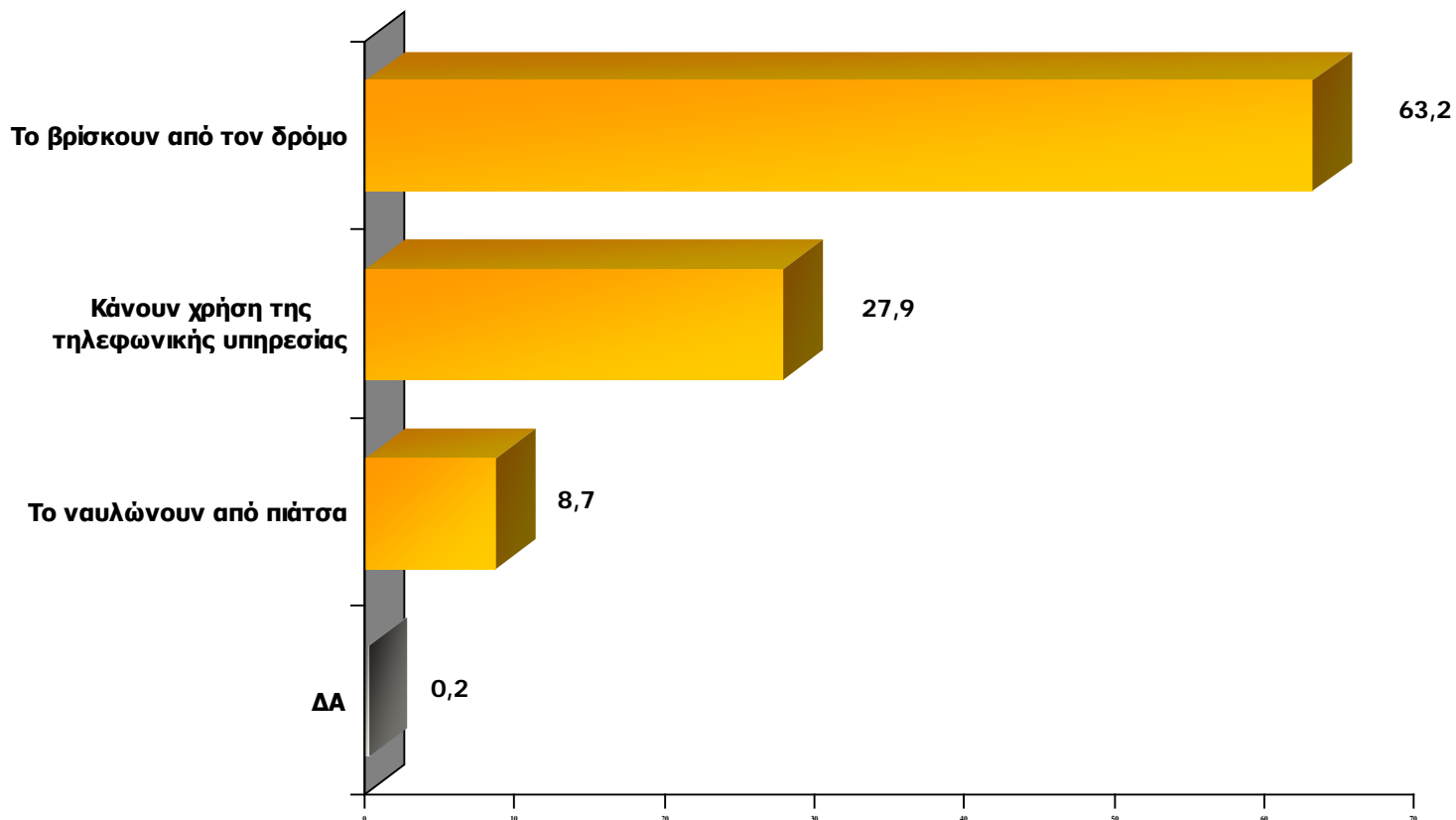


Σε σχέση με 1-2 χρόνια πριν, χρησιμοποιείτε σήμερα ΤΑΞΙ συχνότερα, αραιότερα ή με την ίδια συχνότητα όπως και πριν;
- Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν ταξί -

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Συχνότερα	8,3	14,3	18,5	4,3	14,5
Αραιότερα	41,9	47,7	41,2	51	41,4
Με την ίδια συχνότητα	49,8	38	40,3	44,7	44,1

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Συχνότερα	11,6	11,2
Αραιότερα	44,7	46,4
Με την ίδια συχνότητα	43,7	42,4

Πως βρίσκουν συνήθως ταξί.
- Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν ταξί -



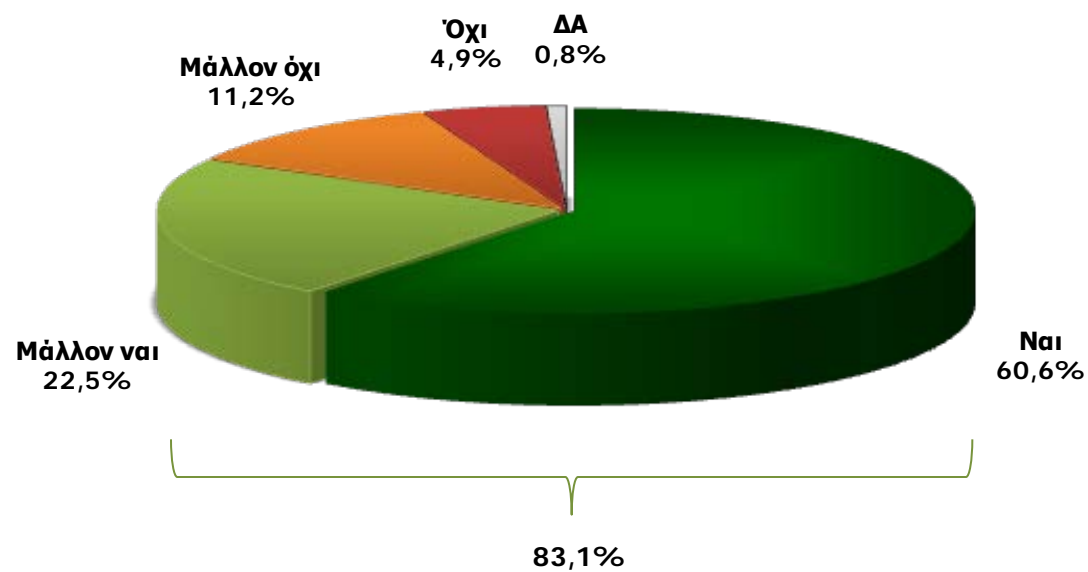
Πως βρίσκουν συνήθως ταξί.
 - Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν ταξί -

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Κάνετε χρήση της τηλεφωνικής υπηρεσίας;	22	32,9	15,7	32	30,4
Το ναυλώνετε από πιάτσα;	9	8,4	16,2	6,5	6,6
Το βρίσκετε από τον δρόμο;	68,9	58,3	68,1	61,4	62,4
ΔΑ		0,4			0,5

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Κάνετε χρήση της τηλεφωνικής υπηρεσίας;	29,4	22,8
Το ναυλώνετε από πιάτσα;	5	21,9
Το βρίσκετε από τον δρόμο;	65,3	55,4
ΔΑ	0,3	

Σε γενικές γραμμές, βρίσκετε εύκολα ΤΑΞΙ, όταν χρειάζεστε;

- Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν ταξί -



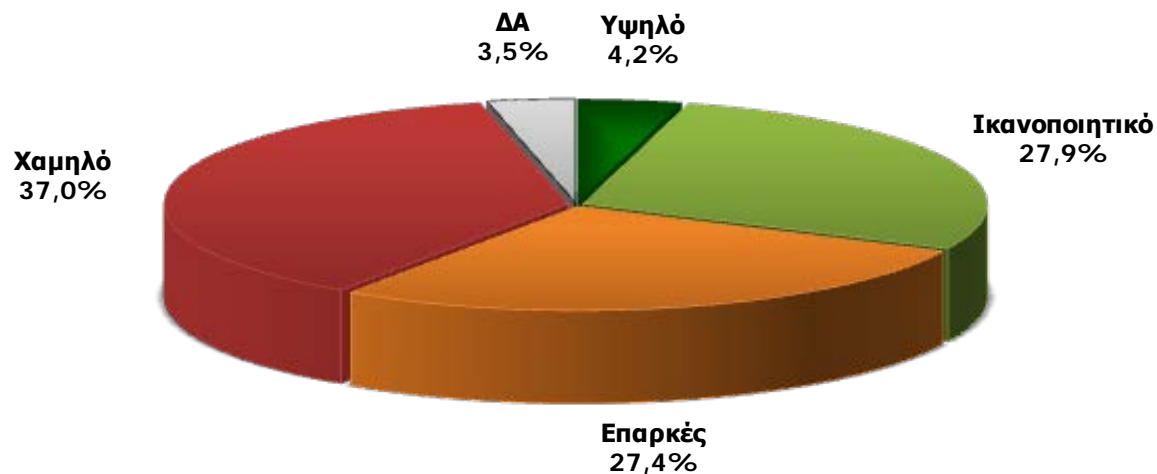
Σε γενικές γραμμές, βρίσκετε εύκολα ΤΑΞΙ, όταν χρειάζεστε;

- Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν ταξί -

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Ναι	59,5	61,6	55,1	61,5	62,8
Μάλλον ναι	23,6	21,5	33,1	18,3	20,7
Μάλλον όχι	11,3	11,1	10,1	13,5	9,5
Όχι	4,7	5	1,8	5,7	5,9
ΔΑ	0,9	0,8		1	1,1

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Ναι	59	66,5
Μάλλον ναι	22,5	22,3
Μάλλον όχι	12,4	6,7
Όχι	5	4,5
ΔΑ	1,1	

Σε γενικές γραμμές, πώς κρίνετε την επίπεδο των υπηρεσιών των ταξί προς το επιβατικό κοινό;



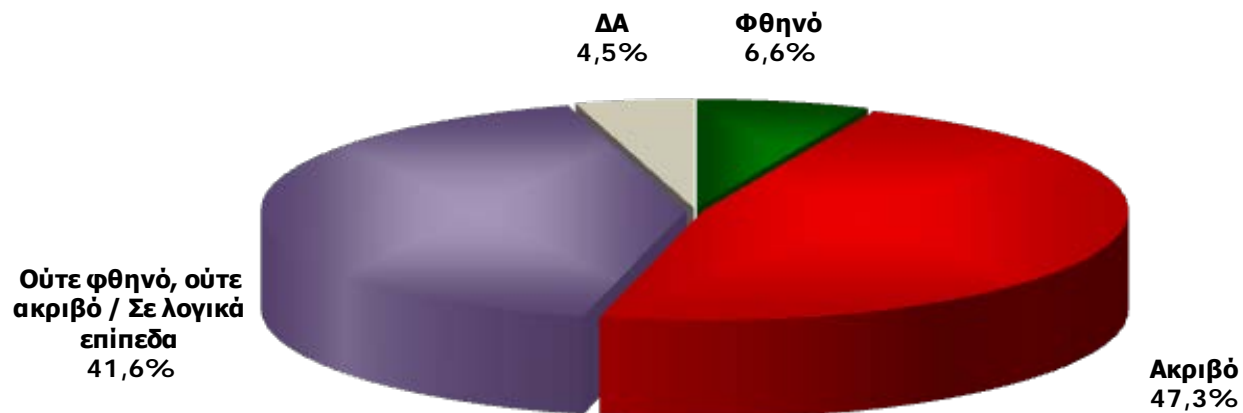
	ΒΑΘΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΑΞΙ		
	Πολύ συχνά	Αρκετά συχνά	Αραιά ή Ποτέ
Υψηλό	8,5	4,6	3,2
Ικανοποιητικό	41,7	33,2	23
Επαρκές	18,1	29,7	27,8
Χαμηλό	28,5	31,9	40,8
ΔΑ	3,2	0,5	5,2

Σε γενικές γραμμές, πώς κρίνετε την επίπεδο των υπηρεσιών των ταξί προς το επιβατικό κοινό;

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Υψηλό	2,8	5,5	3,6	2,9	5,8
Ικανοποιητικό	23,4	32,3	32,9	25,2	28
Επαρκές	28,5	26,3	33,2	28,5	23
Χαμηλό	41,1	33	27,6	39,3	40
ΔΑ	4,2	2,9	2,6	4,1	3,2

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Υψηλό	4	4,7
Ικανοποιητικό	26,5	33
Επαρκές	26,1	32
Χαμηλό	39,5	28,3
ΔΑ	4	2

Θεωρείτε ότι το κόμιστρο των ΤΑΞΙ είναι:

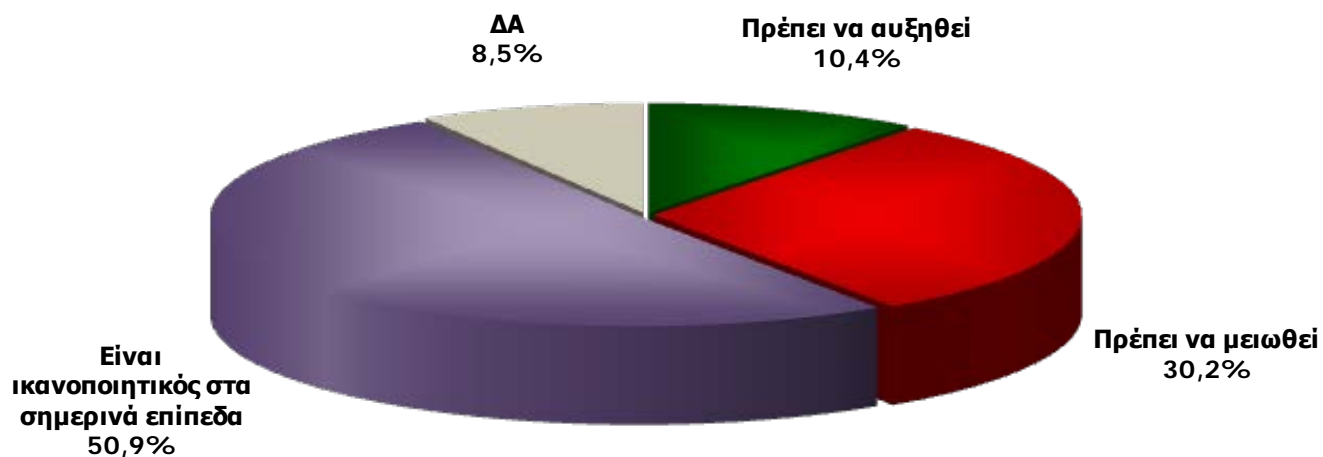


Θεωρείτε ότι το κόμιστρο των ΤΑΞΙ είναι:

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Φθηνό	9,4	3,9	2,2	7,5	8
Ακριβό	46,5	48,1	54,9	49,5	40,7
Ούτε φθηνό, ούτε ακριβό / Σε λογικά επίπεδα	38,8	44,4	37,7	40	45,6
ΔΑ	5,3	3,7	5,2	3	5,6

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Φθηνό	7,6	3
Ακριβό	44,8	56,3
Ούτε φθηνό, ούτε ακριβό / Σε λογικά επίπεδα	43	36,7
ΔΑ	4,6	4

Λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του επιβατικού κοινού και τον κυκλοφοριακό φόρτο στις μεγάλες πόλεις, θα λέγατε ότι ο αριθμός των ταξί που κυκλοφορούν:

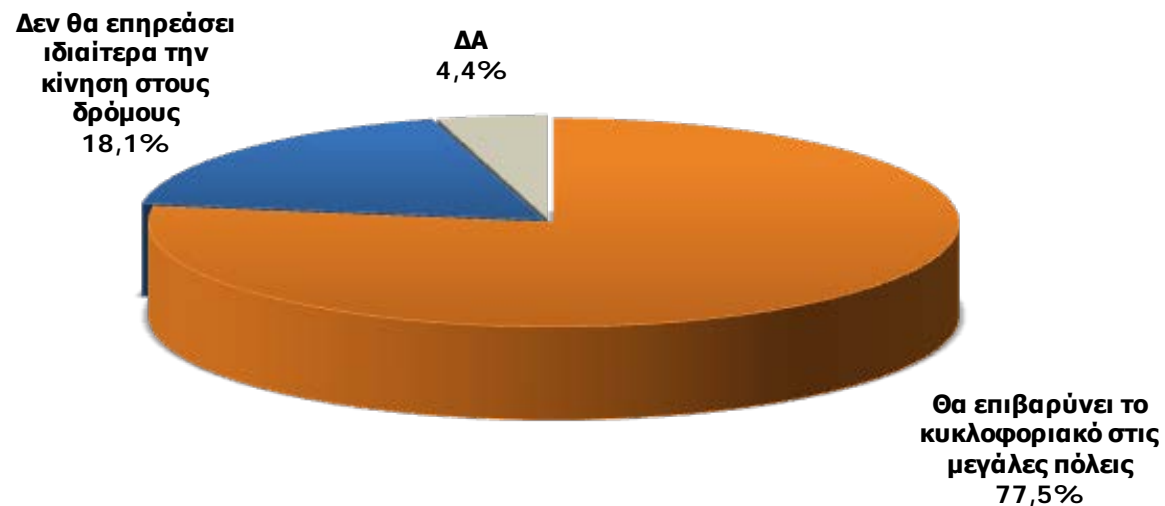


Λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του επιβατικού κοινού και τον κυκλοφοριακό φόρτο στις μεγάλες πόλεις, θα λέγατε ότι ο αριθμός των ταξί που κυκλοφορούν:

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Πρέπει να αυξηθεί	10,6	10,2	4,3	8,8	15,5
Πρέπει να μειωθεί	34,7	25,8	39,9	31,1	24,2
Είναι ικανοποιητικός στα σημερινά επίπεδα	45,8	56	54,3	51,5	48,7
Δ.Α.	9	7,9	1,4	8,7	11,7

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Πρέπει να αυξηθεί	10,2	11,1
Πρέπει να μειωθεί	31,8	24,6
Είναι ικανοποιητικός στα σημερινά επίπεδα	48,8	58,6
Δ.Α.	9,2	5,7

Πιστεύετε ότι μία αύξηση του αριθμού των χορηγούμενων αδειών θα οδηγήσει σε επιβάρυνση του κυκλοφοριακού στις μεγάλες πόλεις ή δεν θα επηρεάσει ιδιαίτερα την κίνηση στους δρόμους;



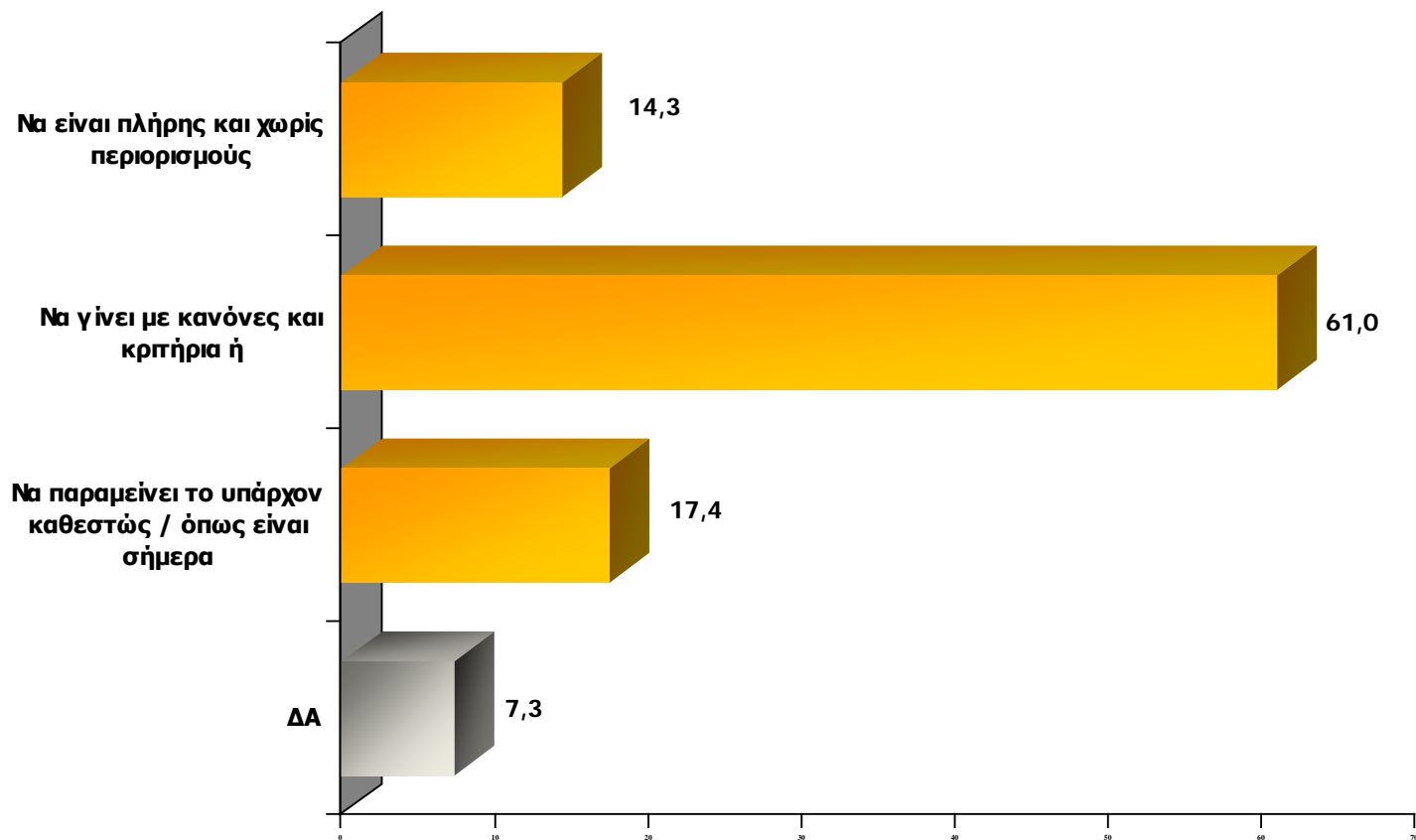
Πιστεύετε ότι μία αύξηση του αριθμού των χορηγούμενων αδειών θα οδηγήσει σε επιβάρυνση του κυκλοφοριακού στις μεγάλες πόλεις ή δεν θα επηρεάσει ιδιαίτερα την κίνηση στους δρόμους;

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ΕΤΩΝ	35-54 ΕΤΩΝ	55 ετών και άνω
Θα επιβαρύνει το κυκλοφοριακό στις μεγάλες πόλεις	75,2	79,7	84,1	79,2	71,9
Δεν θα επηρεάσει ιδιαίτερα την κίνηση στους δρόμους	20,3	15,9	14,8	16,7	21,3
ΔΑ	4,5	4,4	1,1	4	6,8

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Θα επιβαρύνει το κυκλοφοριακό στις μεγάλες πόλεις	77,9	75,9
Δεν θα επηρεάσει ιδιαίτερα την κίνηση στους δρόμους	17,9	18,7
ΔΑ	4,2	5,4

Εδώ και καιρό γίνεται συζήτηση για την απελευθέρωση της αγοράς των ΤΑΞΙ.

Πιστεύετε ότι η απελευθέρωση πρέπει:

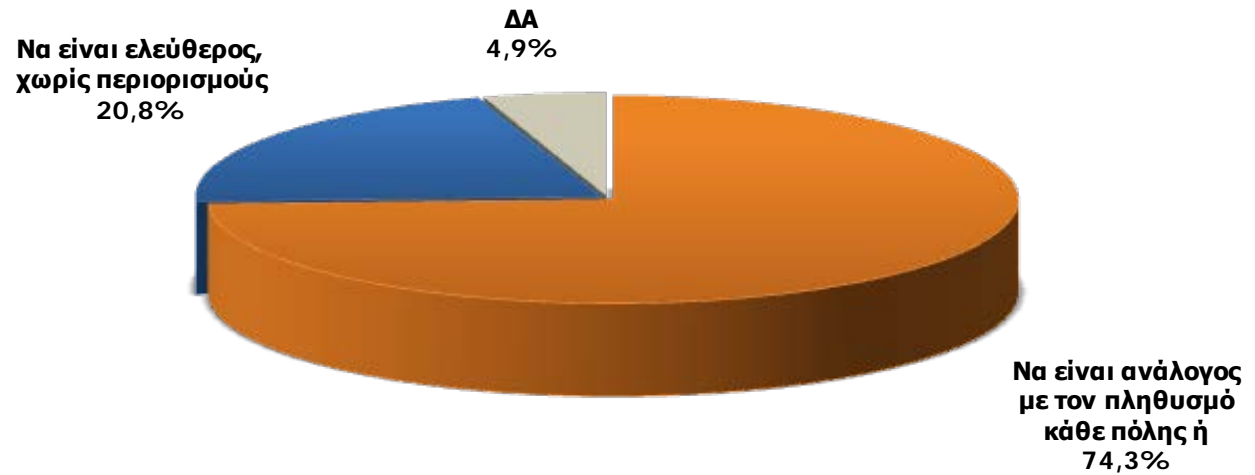


**Εδώ και καιρό γίνεται συζήτηση για την απελευθέρωση της αγοράς των ΤΑΞΙ.
Πιστεύετε ότι η απελευθέρωση πρέπει:**

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Να είναι πλήρης και χωρίς περιορισμούς	19,2	9,4	12,3	14	15,4
Να γίνει με κανόνες και κριτήρια ή	60,9	61,1	62	64,3	57,4
Να παραμείνει το υπάρχον καθεστώς / όπως είναι σήμερα	12,5	22,1	17,7	15,8	18,8
ΔΑ	7,3	7,3	8	6	8,4

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Να είναι πλήρης και χωρίς περιορισμούς	14	15,3
Να γίνει με κανόνες και κριτήρια ή	59,8	65,3
Να παραμείνει το υπάρχον καθεστώς / όπως είναι σήμερα	18,6	13
ΔΑ	7,6	6,3

Επιθυμείτε ο αριθμός των αδειών ΤΑΞΙ:

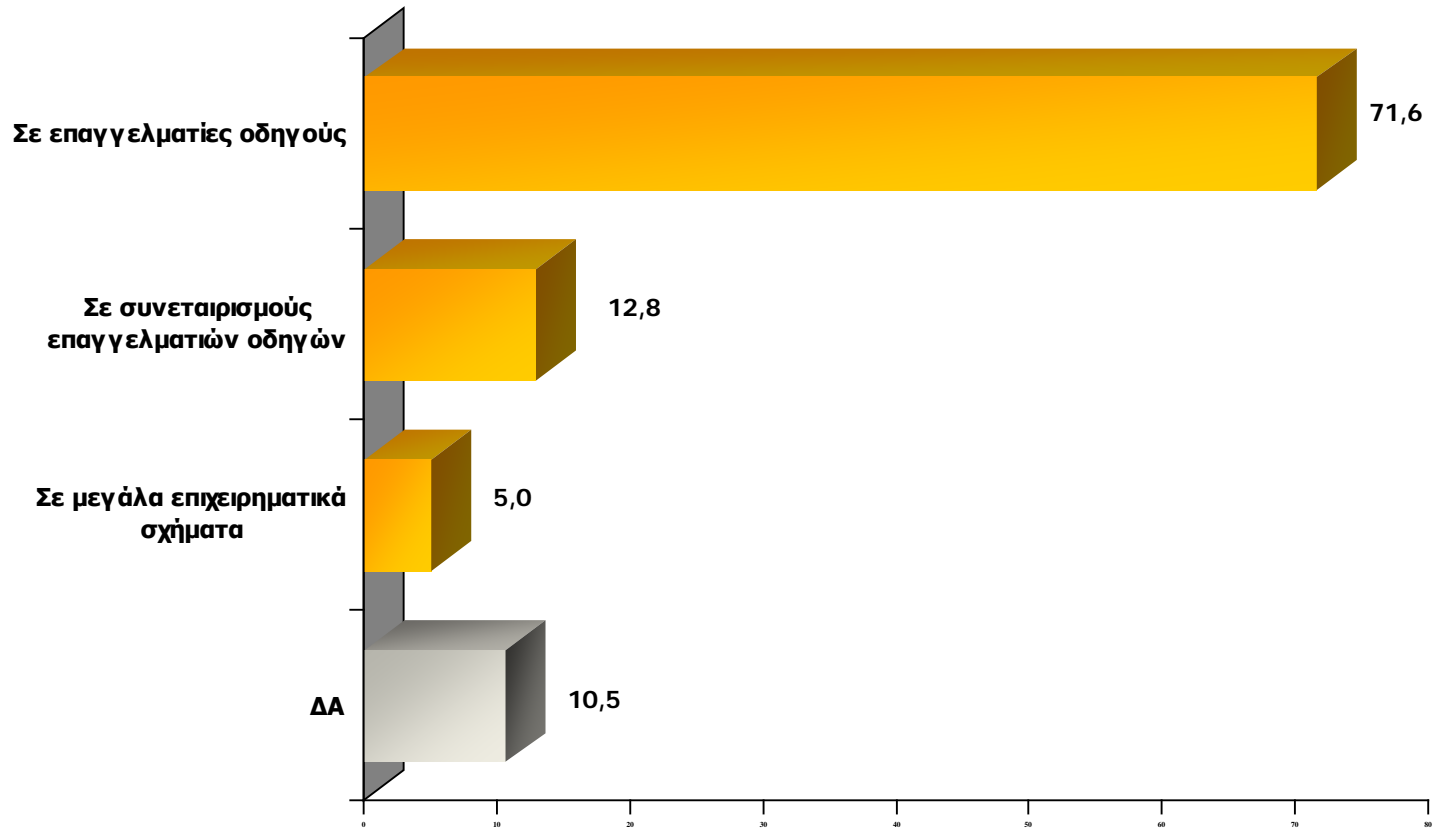


Επιθυμείτε ο αριθμός των αδειών ΤΑΞΙ:

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Να είναι ανάλογος με τον πληθυσμό κάθε πόλης	73,1	75,4	77,9	79,1	67,6
Να είναι ελεύθερος, χωρίς περιορισμούς	24,1	17,6	21,3	18,6	22,9
ΔΑ	2,8	7	0,7	2,3	9,6

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Να είναι ανάλογος με τον πληθυσμό κάθε πόλης	74	75,3
Να είναι ελεύθερος, χωρίς περιορισμούς	21,2	19,3
ΔΑ	4,8	5,3

Θα επιθυμούσατε οι άδειες να δίνονται:

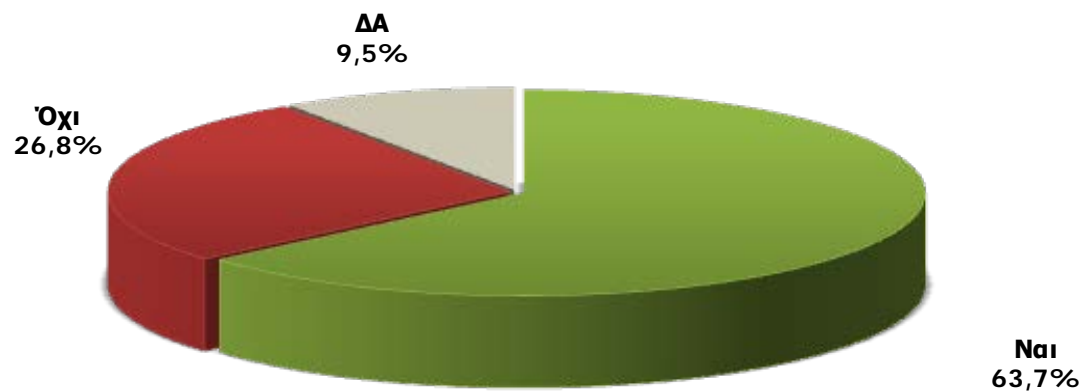


Θα επιθυμούσατε οι άδειες να δίνονται:

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
σε επαγγελματίες οδηγούς	72,8	70,5	67,7	71,4	74,3
σε συνεταιρισμούς επαγγελματιών οδηγών	13	12,6	12,3	17	8,8
σε μεγάλα επιχειρηματικά σχήματα	5,8	4,3	8,4	4,2	4
ΔΑ	8,4	12,6	11,6	7,3	12,9

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
σε επαγγελματίες οδηγούς	70,8	74,6
σε συνεταιρισμούς επαγγελματιών οδηγών	11,8	16,4
σε μεγάλα επιχειρηματικά σχήματα	5,6	3
ΔΑ	11,8	6

Θα θέλατε να εκδοθούν νέες άδειες ΤΑΞΙ και για οχήματα ειδικής χρήσης
(7θέσια, 9θέσια κα);

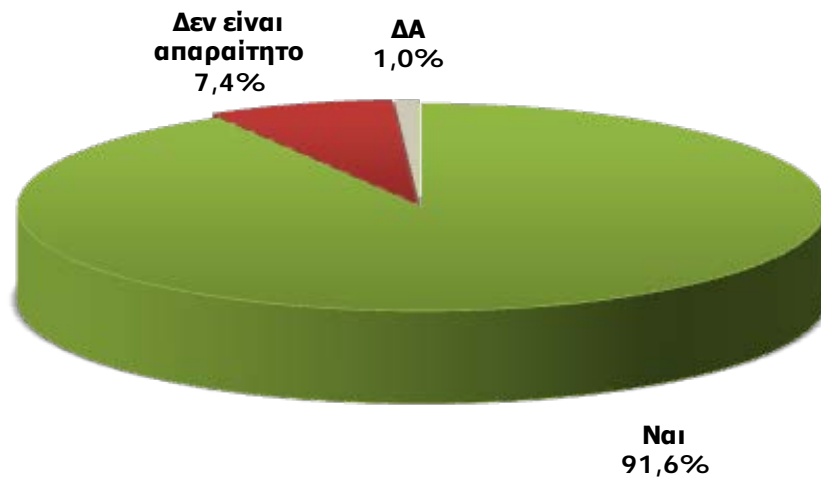


Θα θέλατε να εκδοθούν νέες άδειες ΤΑΞΙ και για οχήματα ειδικής χρήσης
(7θέσια, 9θέσια κα);

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Ναι	70,8	56,6	77,5	66,2	53,2
Όχι	22,9	30,6	21,1	26,5	30,3
ΔΑ	6,3	12,8	1,4	7,3	16,5

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Ναι	62	69,3
Όχι	28,7	20
ΔΑ	9,2	10,7

Θα επιθυμούσατε οι οδηγοί ΤΑΞΙ να επιμορφώνονται σε ζητήματα εξυπηρέτησης πελατών, ξένων γλωσσών κα ή δεν το κρίνετε και τόσο απαραίτητο;

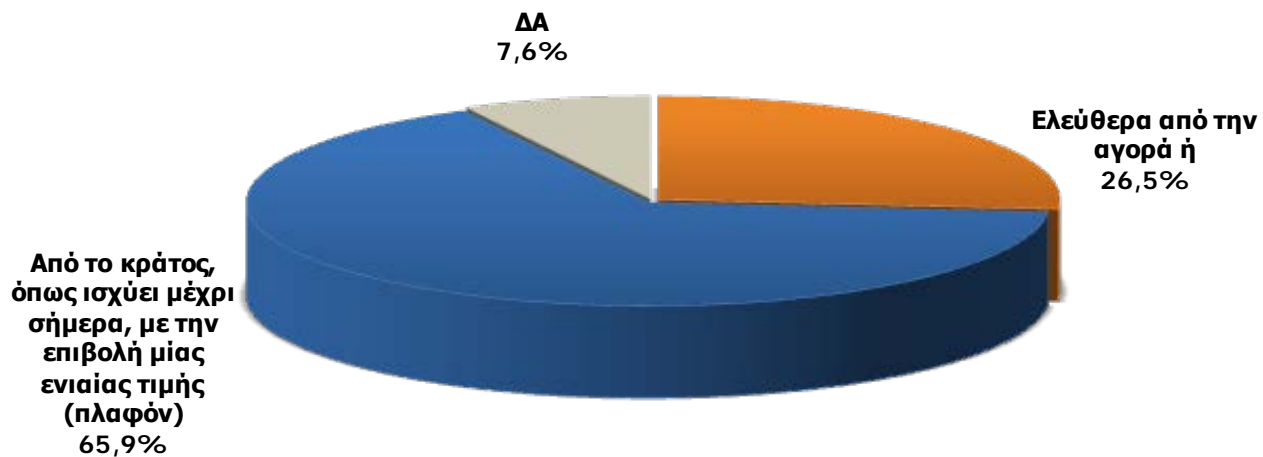


Θα επιθυμούσατε οι οδηγοί ΤΑΞΙ να επιμορφώνονται σε ζητήματα εξυπηρέτησης πελατών, ξένων γλωσσών κα ή δεν το κρίνετε και τόσο απαραίτητο;

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Ναι	91,5	91,6	88,7	94,1	90,4
Δεν είναι απαραίτητο	6,9	7,8	11,3	5,7	7
ΔΑ	1,6	0,6		0,2	2,6

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Ναι	91,8	90,7
Δεν είναι απαραίτητο	7	8,7
ΔΑ	1,2	0,7

Θα προτιμούσατε το κόμιστρο των ΤΑΞΙ να καθορίζεται:

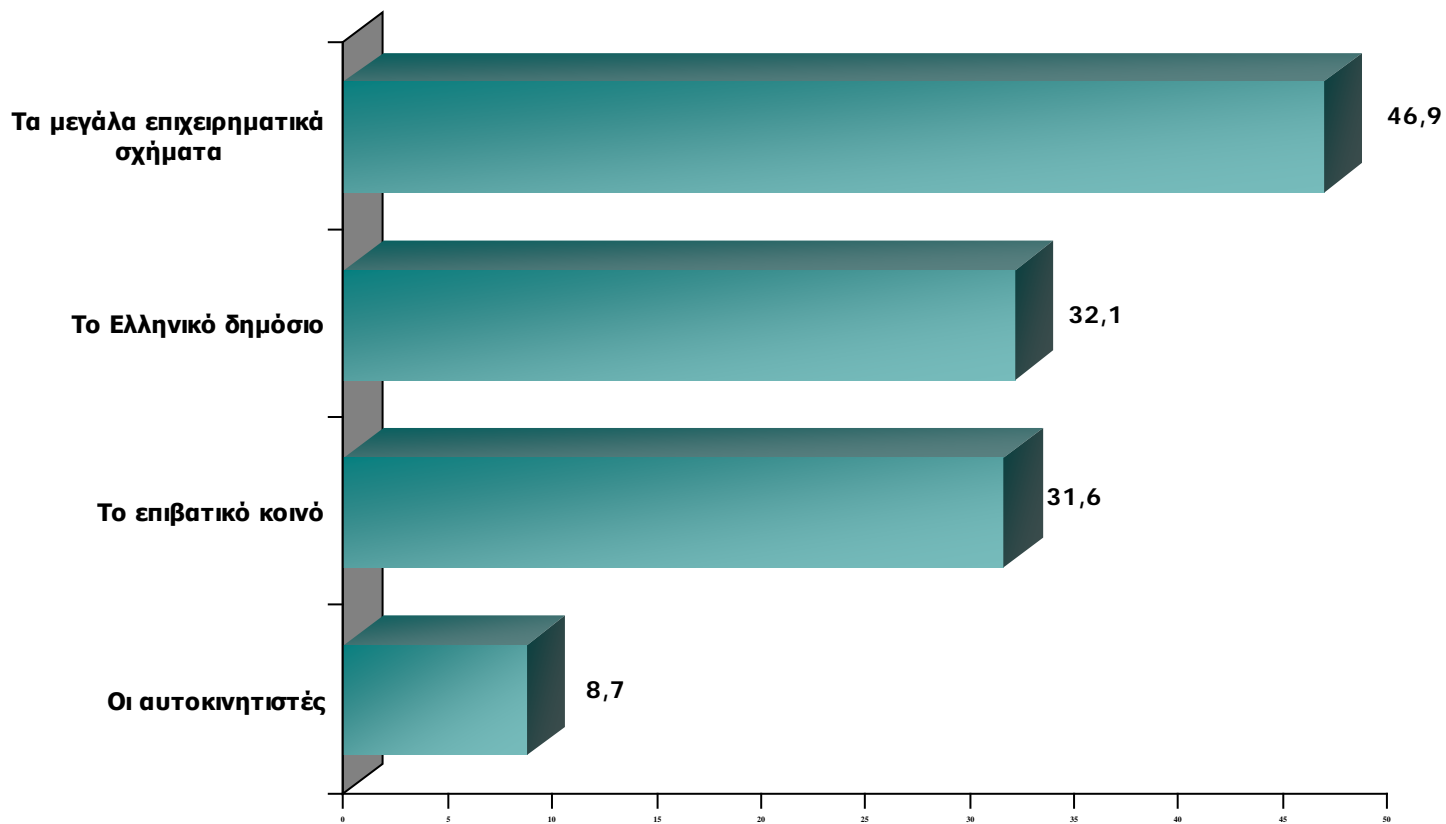


Θα προτιμούσατε το κόμιστρο των ΤΑΞΙ να καθορίζεται:

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
ελεύθερα από την αγορά ή	31	22,1	37,4	26,5	20,7
από το κράτος, όπως ισχύει μέχρι σήμερα, με την επιβολή μίας ενιαίας τιμής (πλαφόν)	63,7	68,1	59	68,1	67,7
ΔΑ	5,3	9,8	3,6	5,4	11,7

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
ελεύθερα από την αγορά ή	26,6	26,3
από το κράτος, όπως ισχύει μέχρι σήμερα, με την επιβολή μίας ενιαίας τιμής (πλαφόν)	65,4	67,7
ΔΑ	8	6

Τελικά ποιοί πιστεύετε ότι θα ωφεληθούν περισσότερο από την απελευθέρωση των ταξί;
(έως δύο επιλογές)

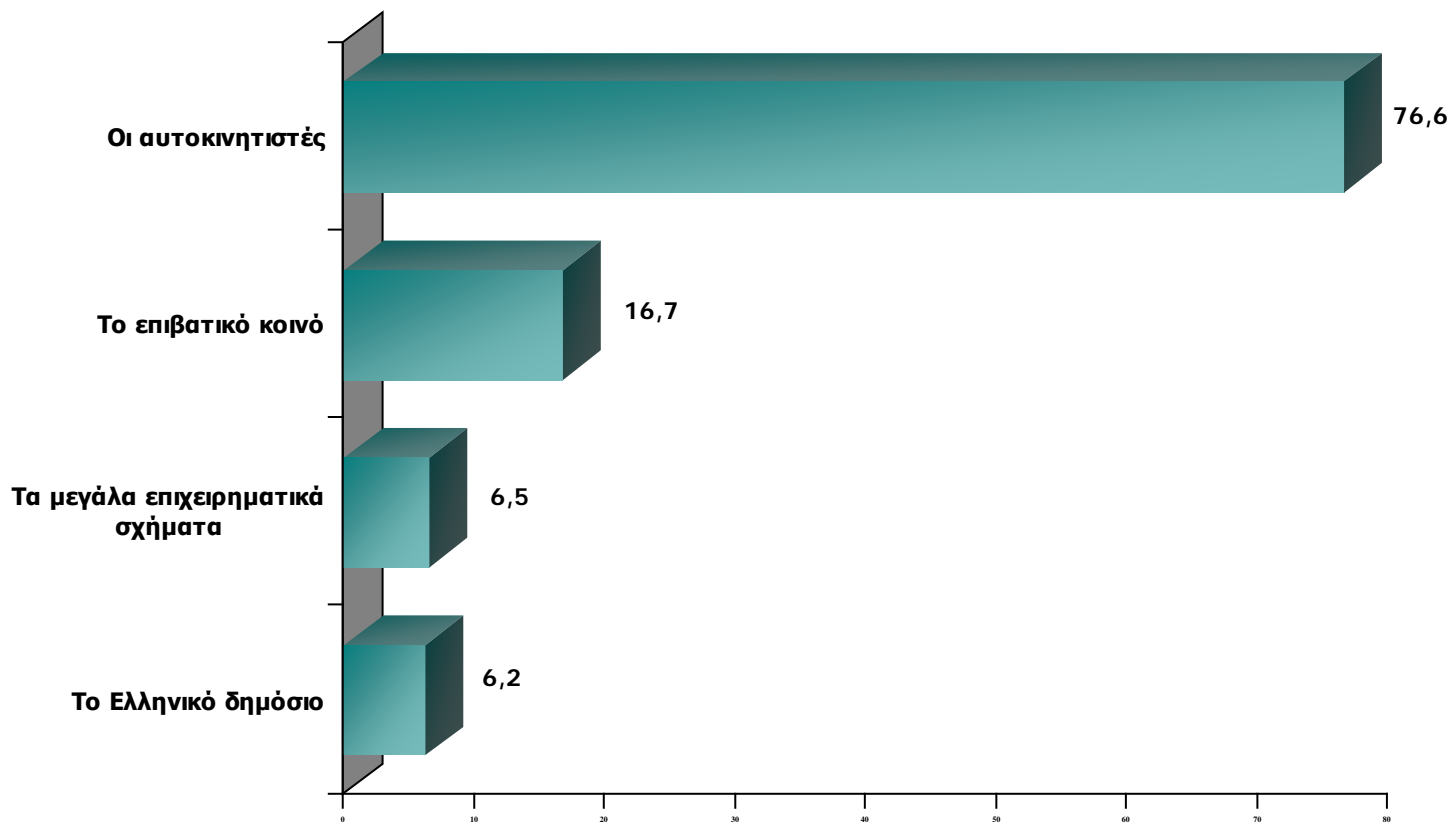


Τελικά ποιοί πιστεύετε ότι θα ωφεληθούν περισσότερο από την απελευθέρωση των ταξί; (έως δύο επιλογές)

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Οι αυτοκινητιστές	7	10,4	8,8	9,2	8,1
το επιβατικό κοινό	37,6	25,7	37,4	30,6	29,6
Τα μεγάλα επιχειρηματικά σχήματα	47,4	46,5	42,8	56,2	39,8
Το Ελληνικό δημόσιο	31,7	32,6	35,5	36,1	26,3

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Οι αυτοκινητιστές	8,6	9
το επιβατικό κοινό	31,2	33
Τα μεγάλα επιχειρηματικά σχήματα	47,2	46
Το Ελληνικό δημόσιο	31,6	34

Και ποιοι πιστεύετε ότι θα χάσουν από την απελευθέρωση των ταξί;
(έως δύο επιλογές)

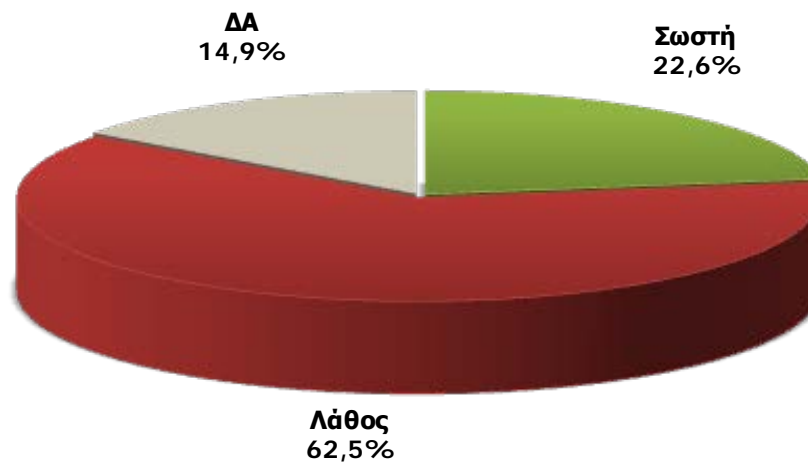


Και ποιοι πιστεύετε ότι θα χάσουν από την απελευθέρωση των ταξί; (έως δύο επιλογές)

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Οι αυτοκινητιστές	77,7	75,5	78,3	77,5	75
το επιβατικό κοινό	15,4	18	16,3	21,2	12,3
Τα μεγάλα επιχειρηματικά σχήματα	5,5	7,5	11	6,3	4,2
Το Ελληνικό δημόσιο	6,4	6,1	8,7	5,4	5,8

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Οι αυτοκινητιστές	76,4	77,3
το επιβατικό κοινό	17,2	15
Τα μεγάλα επιχειρηματικά σχήματα	7	4,7
Το Ελληνικό δημόσιο	6,2	6,3

Πιστεύετε ότι η διαχείριση του θέματος των ταξί
από το υπουργείο μεταφορών ήταν σωστή ή λάθος;

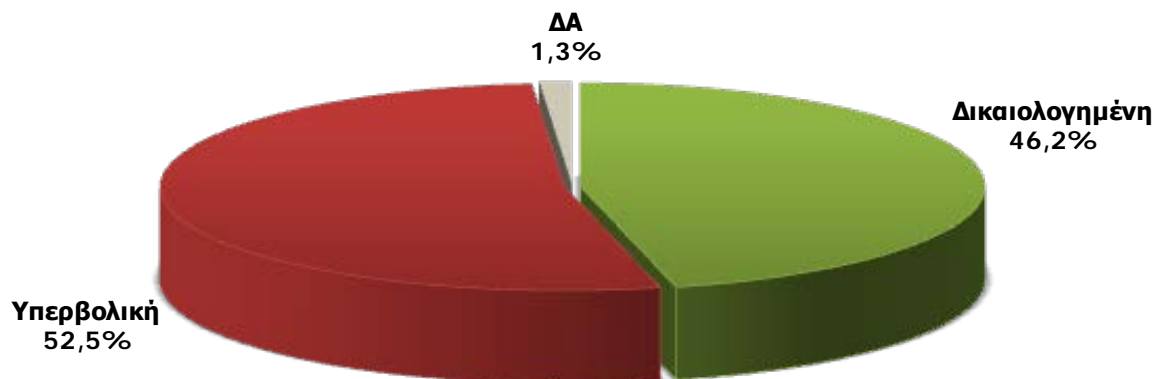


Πιστεύετε ότι η διαχείριση του θέματος των ταξί
από το υπουργείο μεταφορών ήταν σωστή ή λάθος;

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Σωστή	25,5	19,8	18,1	19,9	28
Λάθος	63,7	61,4	66,3	68,1	55
ΔΑ	10,8	18,8	15,6	12	17,1

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Σωστή	22	24,8
Λάθος	62,2	63,8
ΔΑ	15,8	11,4

Θεωρείτε ότι η απόφαση των ιδιοκτητών ταξί για απεργιακές κινητοποιήσεις ήταν δικαιολογημένη ή υπερβολική;

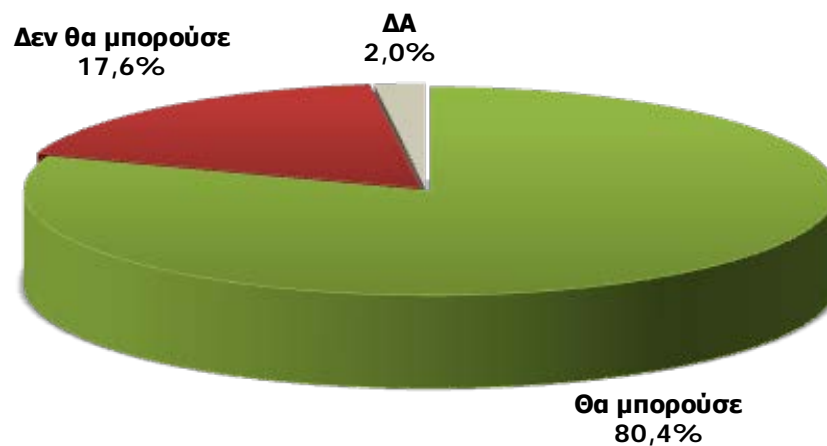


Θεωρείτε ότι η απόφαση των ιδιοκτητών ταξί για απεργιακές κινητοποιήσεις ήταν δικαιολογημένη ή υπερβολική;

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Δικαιολογημένη	43,9	48,5	54	47,2	41,1
Υπερβολική	55	50	45,7	52,6	56,3
ΔΑ	1,1	1,5	0,3	0,2	2,6

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Δικαιολογημένη	45,6	48,3
Υπερβολική	53	50,7
ΔΑ	1,4	1

Κατά την γνώμη σας η αναστάτωση που προκλήθηκε θα μπορούσε να αποφευχθεί με διάλογο και συνεννόηση ή όχι;

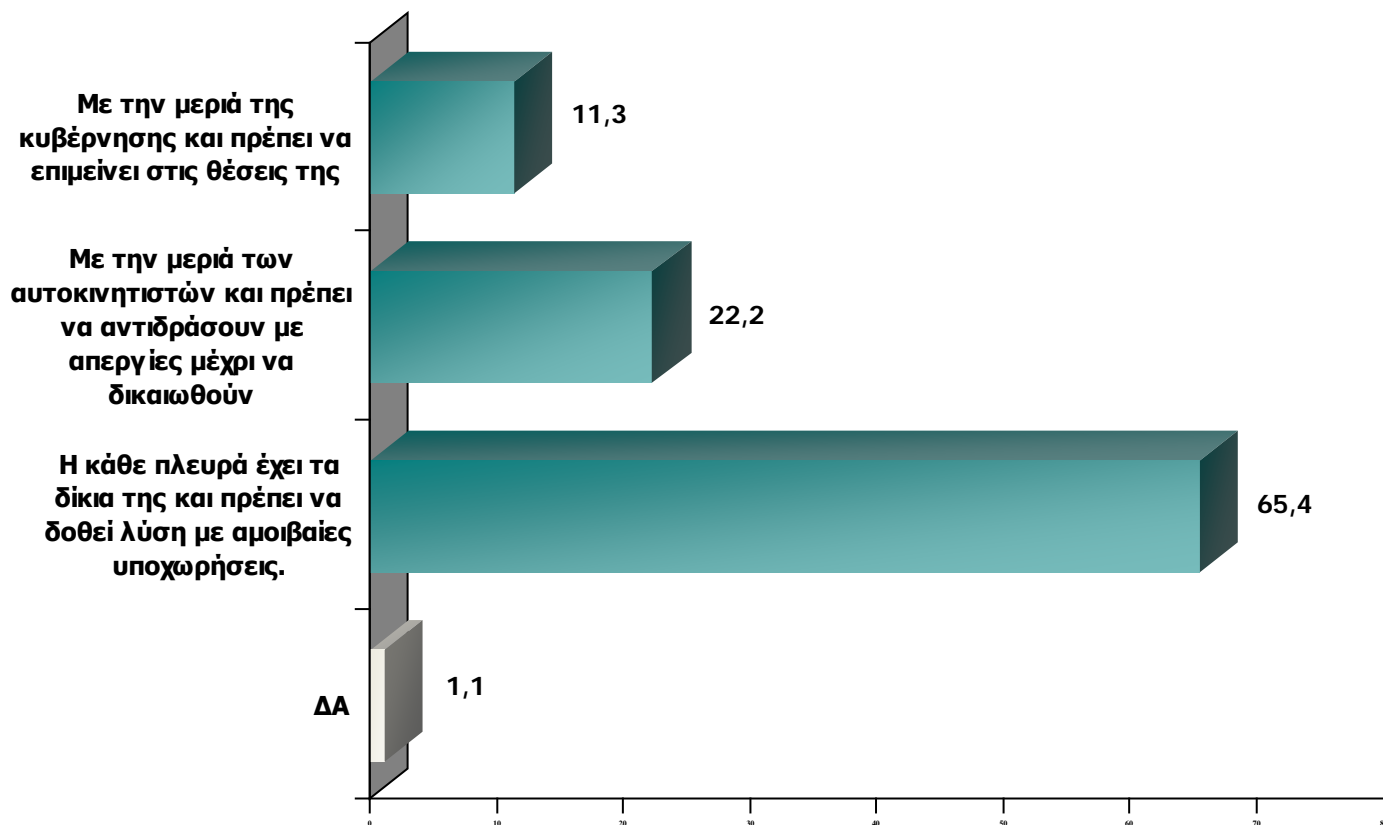


Κατά την γνώμη σας η αναστάτωση που προκλήθηκε θα μπορούσε να αποφευχθεί με διάλογο και συνεννόηση ή όχι;

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Θα μπορούσε	77,9	82,9	73,8	83,5	80,9
Δεν θα μπορούσε	20,1	15,1	23,7	15,7	16,1
ΔΑ	2	2	2,6	0,8	3

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Θα μπορούσε	79,5	83,7
Δεν θα μπορούσε	18,5	14,3
ΔΑ	2	2

Τελικά από ότι έχετε έως τώρα καταλάβει , πιστεύετε ότι στην κόντρα κυβέρνησης και ιδιοκτητών ταξί, το δίκιο είναι :



Τελικά από ότι έχετε έως τώρα καταλάβει , πιστεύετε ότι στην κόντρα κυβέρνησης και ιδιοκτητών ταξί, το δίκιο είναι :

	Φύλο		Ηλικία		
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34 ετών	35-54 ετών	55 ετών και άνω
Με την μεριά της κυβέρνησης και πρέπει να επιμείνει στις θέσεις της	15,9	6,8	8,7	9,6	14,7
Με την μεριά των αυτοκινητιστών και πρέπει να αντιδράσουν με απεργίες μέχρι να δικαιωθούν	22,7	21,7	21,7	21,1	23,6
Η κάθε πλευρά έχει τα δίκια της και πρέπει να δοθεί λύση με αμοιβαίες υποχωρήσεις.	60,5	70,3	69,6	68,7	60
ΔΑ	0,9	1,2		0,6	1,8

	Πόλη διεξαγωγής	
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Με την μεριά της κυβέρνησης και πρέπει να επιμείνει στις θέσεις της	11,8	9,7
Με την μεριά των αυτοκινητιστών και πρέπει να αντιδράσουν με απεργίες μέχρι να δικαιωθούν	22,2	22
Η κάθε πλευρά έχει τα δίκια της και πρέπει να δοθεί λύση με αμοιβαίες υποχωρήσεις.	64,8	67,7
ΔΑ	1,2	0,7