



ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ
ΤΙΜΩΝ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ



www.e-prices.gr

ΤΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΤΙΜΩΝ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

- Περισσότερα από **1000** προϊόντα μαζικής κατανάλωσης και δεκάδες υπηρεσίες.
- Επικαιροποίηση τιμών τουλάχιστον **1** φορά την εβδομάδα.
- Περισσότερα από **1000** σημεία ελέγχου.
- Κάλυψη και των **13** περιφερειών (με την ολοκλήρωση του έργου).
- **7** info kiosks: ηλεκτρονικά περίπτερα ενημέρωσης σε κεντρικά σημεία των πόλεων.
- **1511** ο αριθμός τηλεφώνου της φωνητικής πύλης.
- Πρόσβαση στην πληροφορία: **24** ώρες το **24ωρο**, **7** ημέρες την εβδομάδα.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ



ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ
ΤΙΜΩΝ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ

www.e-prices.gr



ΜΗΝΥΜΑ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αγαπητοί φίλοι,

Από την πρώτη στιγμή που αναλάβαμε τη διακυβέρνηση της χώρας, θέσαμε ως μια από τις βασικές μας προτεραιότητες τη στήριξη του οικογενειακού εισοδήματος μέσα και από την αντιμετώπιση της ακρίβειας.

Για να αντιμετωπίσουμε την ακρίβεια αξιοποιούμε όλα τα διαθέσιμα εργαλεία, προωθώντας μέτρα και πρωτοβουλίες για την πληροφόρηση, κινητοποίηση και προστασία του καταναλωτή, για τη στενή παρακολούθηση της αγοράς με αποτελεσματικές διαδικασίες κοστολόγησης και προληπτικούς ελέγχους, για την καταπολέμηση αδικαιολόγητων ανατιμήσεων και εναρμονισμένων πρακτικών καθώς και για την επιβολή αυστηρών κυρώσεων σε περιπτώσεις αισχροκέρδειας, αθέμιτων χρεώσεων και καταχρηστικών πρακτικών.

Πέρα από τις υπόλοιπες κυβερνητικές πρωτοβουλίες, η σωστή πληροφόρηση των καταναλωτών αποτελεί το κλειδί για την αντιμετώπιση της ακρίβειας στην αγορά.

Για το λόγο αυτό, θέτουμε σε λειτουργία σήμερα το Παρατηρητήριο Τιμών, το οποίο θα παρακολουθεί τις τιμές σε περισσότερα από 1.000 αγαθά και είναι προσβάσιμο μέσω της διαδικτυακής πύλης **www.e-prices.gr**, μέσω ειδικών info kiosks σε μεγάλες πόλεις της Ελλάδας καθώς και μέσω της φωνητικής πύλης 1511.

Το Παρατηρητήριο Τιμών αν και έχει ανακοινωθεί ως πρωτοβουλία εδώ και πολλά χρόνια και αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την θωράκιση των καταναλωτών απέναντι στην ακρίβεια, ξεκινάει τη λειτουργία του μόλις σήμερα μετά από τη συστηματική εργασία του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας.

Πιστεύουμε ότι με το Παρατηρητήριο Τιμών η δύναμη και η συμμετοχή του καταναλωτή στην αγορά ενισχύονται σημαντικά.

Λούκα Τ. Κασέλη

Υπουργός Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας



Το παρατηρητήριο τιμών είναι ένα εργαλείο ενίσχυσης της δύναμης και της συμμετοχής του καταναλωτή στην αγορά.

Με την έναρξη του παρατηρητηρίου τιμών ο καταναλωτής μπορεί πλέον να:

- παρακολουθεί τη διαμόρφωση των τιμών
- επιλέγει το σημείο αγοράς, το προϊόν ή την υπηρεσία που του προσφέρει την καλύτερη σχέση αξίας προς τιμή
- συμβάλλει στη διαμόρφωση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού

Διαθέτει αυτοματοποιημένους μηχανισμούς για:

- καταγραφή των τιμών των προϊόντων και υπηρεσιών στην αγορά
- στατιστική ανάλυση και επεξεργασία των σχετικών δεδομένων
- την πληροφόρηση του καταναλωτή μέσα από το διαδίκτυο, ειδικά info kiosks και φωνητική πύλη

Πως λειτουργεί:

- Μέσα από ένα ειδικό μηχανισμό, το Υπουργείο καταγράφει τις τιμές σε περισσότερα από 1.000 αγαθά και υπηρεσίες
- Η συλλογή των τιμών γίνεται:
 - Μέσω ασυρμάτων συσκευών
 - Μέσω εισαγωγής στοιχείων στη βάση δεδομένων

• Η περιοδικότητα των τιμοληψιών εξαρτάται από το είδος του προϊόντος ή της υπηρεσίας και είναι:

- Εβδομαδιαία
- Μηνιαία

• Τα σημεία συλλογής στοιχείων θα καλύψουν ολόκληρη την Ελλάδα και συγκεκριμένα:

- Πάνω από 1000 σημεία πώλησης
- 13 περιφέρειες
- 1-4 πόλεις ανά περιφέρεια

• Ο καταναλωτής έχει πρόσβαση στην πληροφορία:

- μέσω της διαδικτυακής πύλης (**www.e-prices.gr**)
- μέσω των ηλεκτρονικών ενημερωτικών περιπτέρων (info kiosks) σε Αθήνα, Πειραιάς, Μαρούσι, Καλαμαριά, Πάτρα, Ηράκλειο, Λάρισα (στην παρούσα φάση)
- μέσω της φωνητικής πύλης καλώντας στον τηλεφωνικό αριθμό **1511**