



Το Επιμελητήριο Κυκλάδων πραγματοποιεί

Σεμινάριο για έμπορους και καταστηματαρχες στη Σύρο προσαρμοσμένο
στη σημερινή κατάσταση της αγοράς

Υποδοχή & Εξυπηρέτηση πελατών

Για να αυξήσουμε αποτελεσματικά
τις πωλήσεις μας

Στρατηγικές / Δεξιότητες / Τάσεις



Τετάρτη 11 Μαρτίου 2015, 4 μ.μ. – 8 μ.μ.
Αίθουσα Επιμελητηρίου Κυκλάδων, Ερμούπολη

Εισηγητής: Δρ. Ιωάννης Κριτωτάκης

συγγραφέας, διδάκτορας των εμπορικών επιστημών και
εμπειρογνώμονας του Διεθνούς Κέντρου Εμπορίου(ΙΤC).

Θέματα που θα συζητηθούν, ενδεικτικά:

- Ο πελάτης: η σύγχρονη αντίληψη περί πελάτη
- Προσέλκυση πελατών στο κατάστημα μας
- Διαπραγμάτευση: τεχνικές πωλήσεων
- Επικοινωνία: παθητική & ενεργητική
- Διαπολιτισμική προσέγγιση/ επικοινωνία με άλλες κουλτούρες
- Τρόποι προώθησης και εκμετάλλευσης των εργαλείων του διαδικτύου
- Διαφοροποίηση/συγκριτικά πλεονεκτήματα
- Αισθητική καταστημάτων / τοποθέτηση και προβολή προϊόντων
- Προτάσεις, ανάπτυξη διαπροσωπικών σχέσεων
- Που εστιάζουμε, τι αποφεύγουμε, συνήθειες πρακτικές
- Κάποιες μικρές συμβουλές ... για να γίνουν οι εκθέσεις ένα αποτελεσματικό εργαλείο marketing, από το Α έως το Ω