

Η υπερχρέωση των ελληνικών νοικοκυριών



Μάρτιος 2010

ΚΑΓΓΑ
research

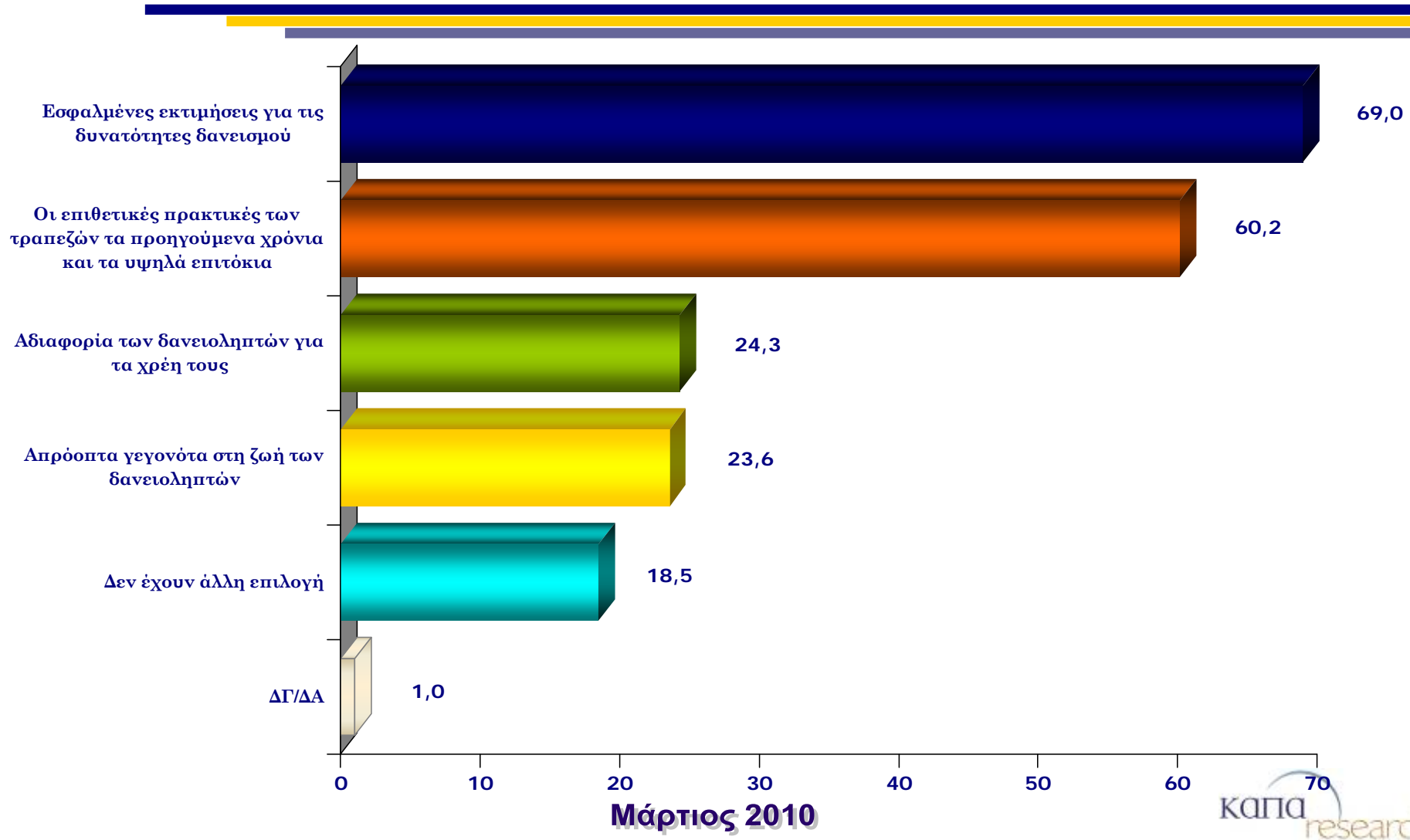


Ταυτότητα Έρευνας

Επωνυμία Εταιρείας	ΚΑΠΑ RESEARCH Α.Ε.	ΑΡ. ΜΗΤΡ : 5
Επωνυμία όνομα Εντολέα	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	
Σκοπός δημοσκόπησης	Έρευνα κοινής γνώμης σχετικά με την υπερχρέωση των νοικοκυριών	
Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά δείγματος	Αντιπροσωπευτικό, άνδρες και γυναίκες, 18 ετών και άνω, βάση της απογραφής του 2001 της ΕΣΥΕ	
Μέγεθος δείγματος/ γεωγραφική κάλυψη	2.085 άτομα, πανελλαδικά, με αναλογική κατανομή στις 13 περιφέρειες της χώρας	
Χρονικό διάστημα συλλογής στοιχείων	Από 4 έως 8 Μαρτίου 2010	
Μέθοδος δειγματοληψίας	Πολυσταδιακή δειγματοληψία με χρήση quota ως προς τη γεωγραφική κατανομή του πληθυσμού, το φύλο και την ηλικία.	
Μέθοδος συλλογής στοιχείων	Η συλλογή των στοιχείων έγινε με την μέθοδο των τηλεφωνικών συνεντεύξεων και βάση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου	
Τυπικό στατιστικό σφάλμα	Μέγιστο σφάλμα 2,04% με διάστημα εμπιστοσύνης 95%	
Η ΚΑΠΑ RESEARCH Βασ. Σοφίας 7 ^α , 10674, Αθήνα +30 210 3621900 http://www.kapa-research.com info@kapa-research.com	Είναι μέλος της ESOMAR και του ΣΕΔΕΑ και τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας για τη διεξαγωγή και δημοσιοποίηση ερευνών κοινής γνώμης.	

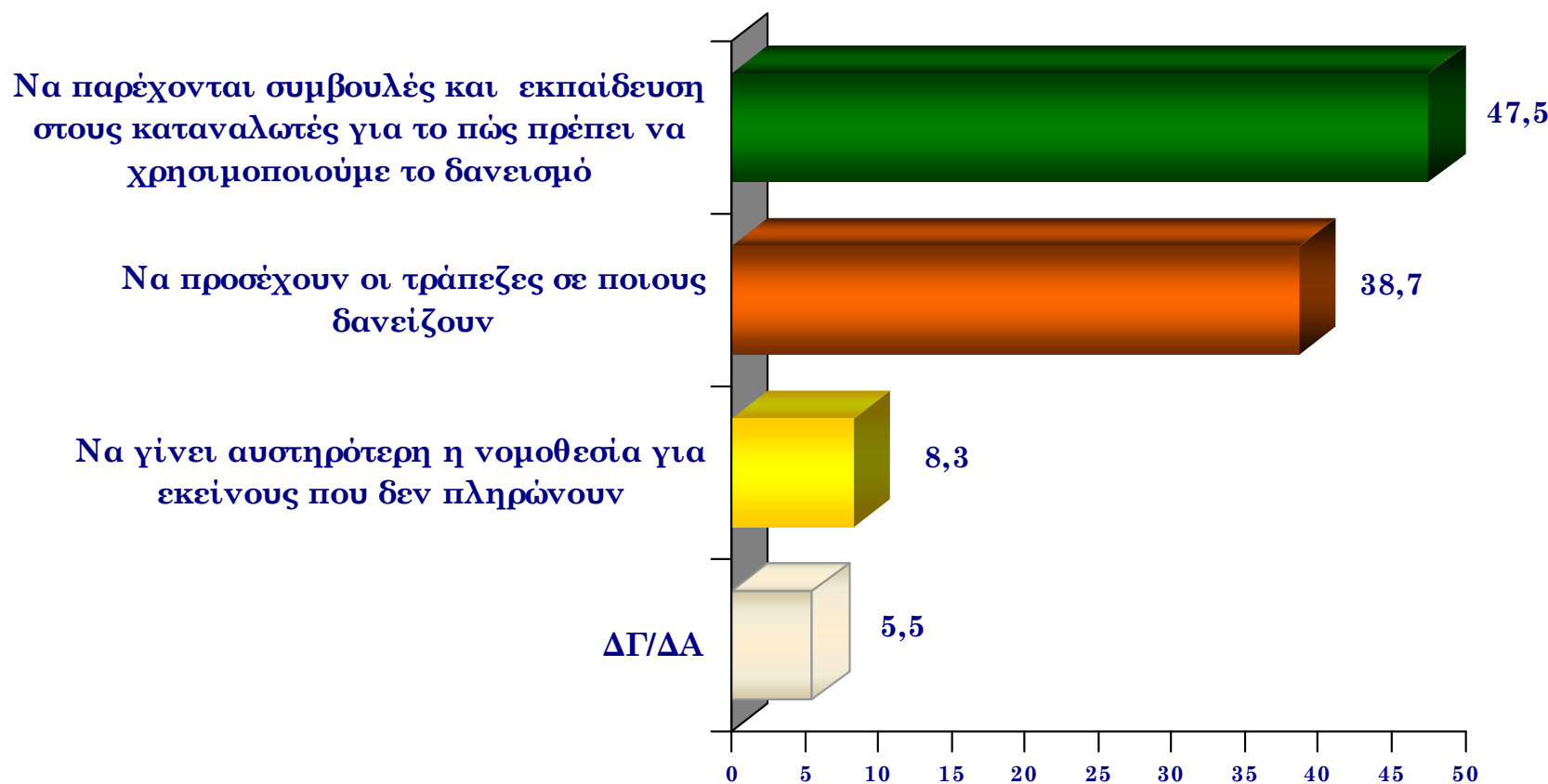


Αρκετοί παραπονιούνται ότι τα βγάζουν δύσκολα πέρα και είναι υπερχρεωμένοι, εσείς ποια πιστεύετε ότι είναι κατά τη γνώμη σας τα αίτια που τα νοικοκυριά υπερχρεώνονται:



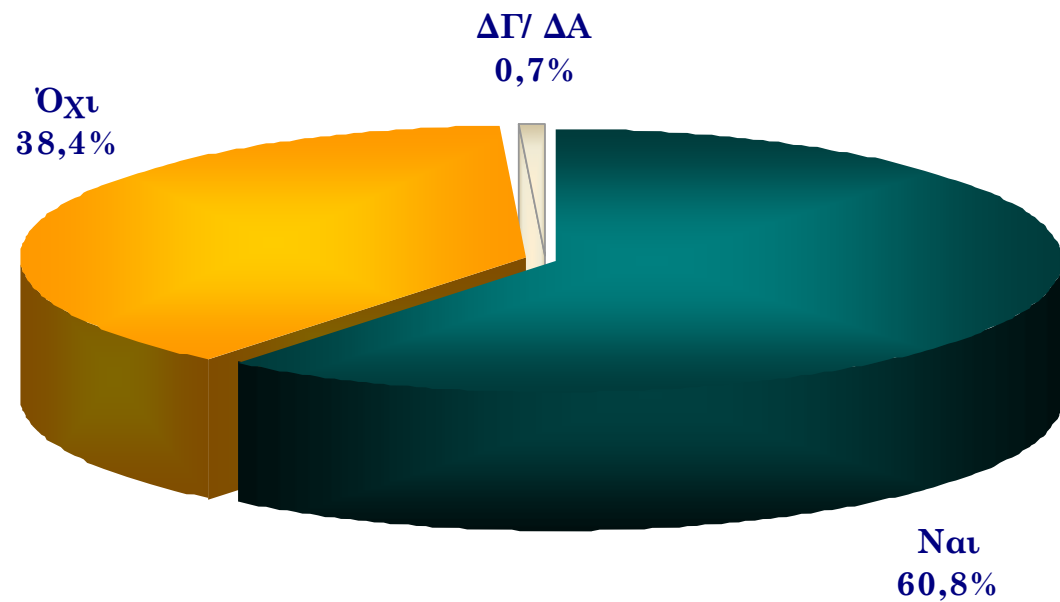


Τι πρέπει να γίνει για την πρόληψη της υπερχρέωσης:



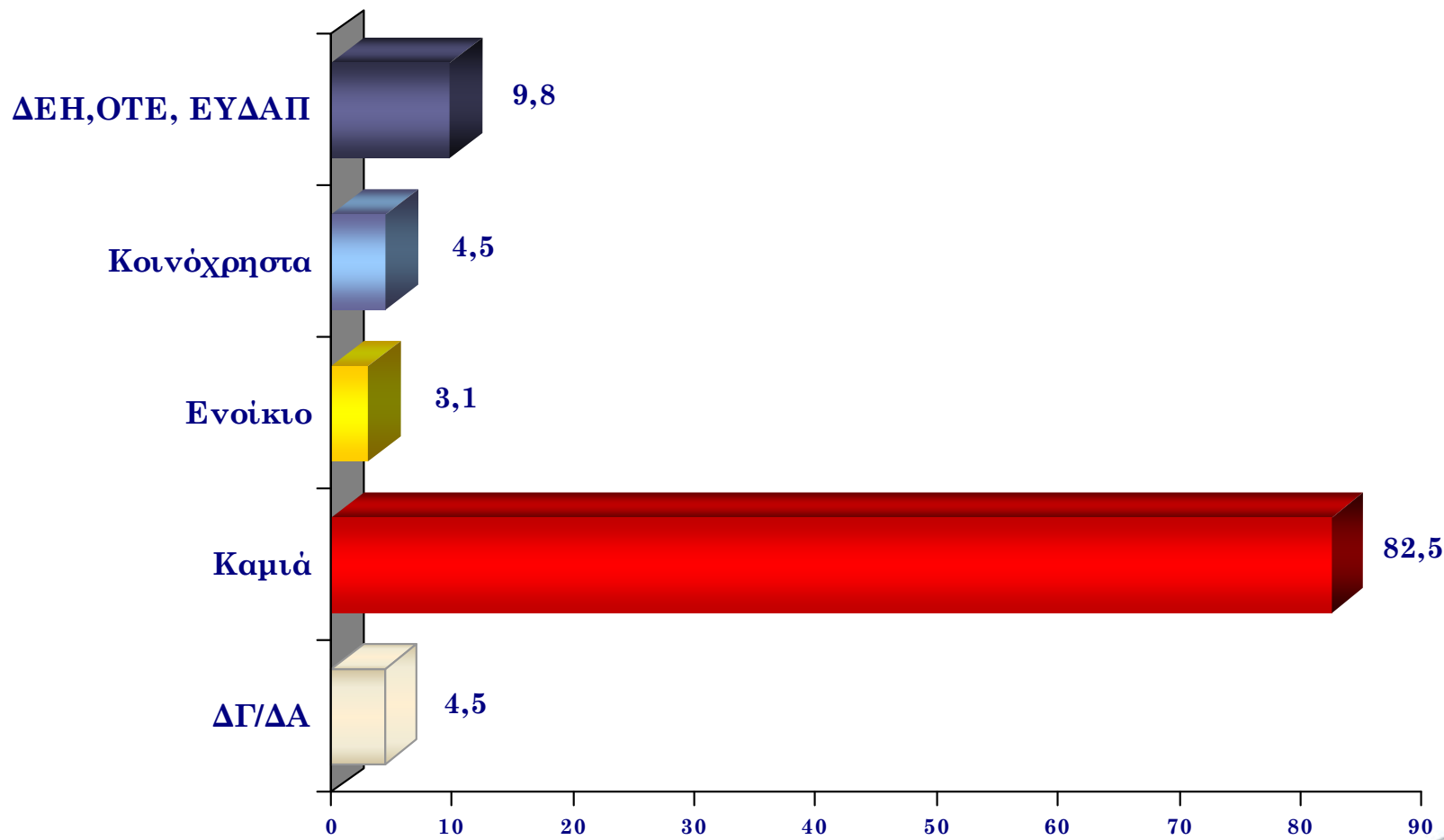


**Εσείς έχετε χρέη από δάνεια ή κάρτες σε τράπεζες στο νοικοκυριό σας;
(όχι χρέη από εμπορική δραστηριότητα)**





Έχετε ληξιπρόθεσμες οφειλές (χρέη καθυστερημένα) για την κάλυψη καθημερινών αναγκών (προς επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας (ΔΕΗ,ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ), ενοίκιο κοινόχρηστα);



Μάρτιος 2010



Για ποιο λόγο λάβατε καταναλωτικά δάνεια ή χρεώσατε τις πιστωτικές σας κάρτες;

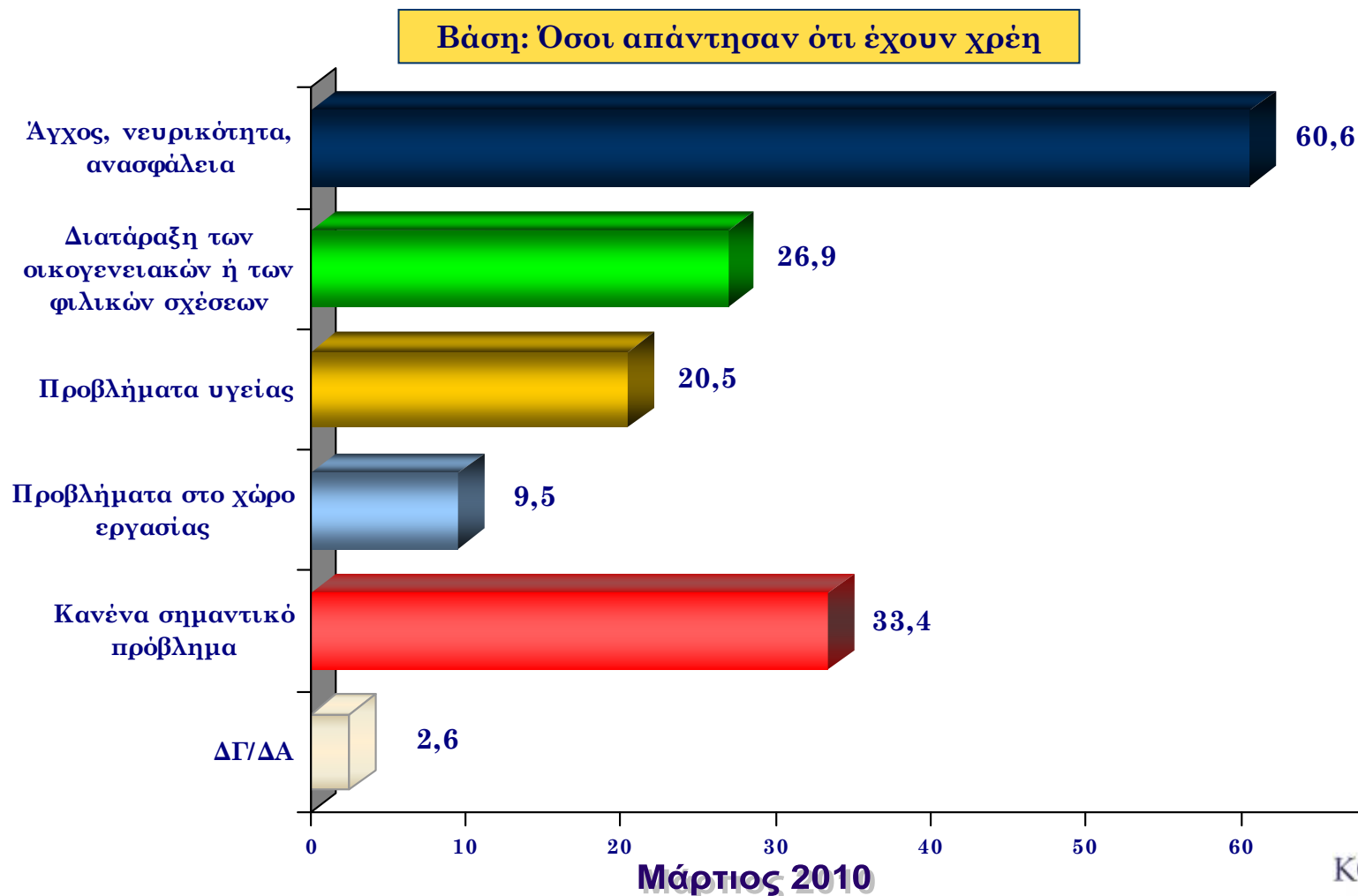
Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη



Μάρτιος 2010



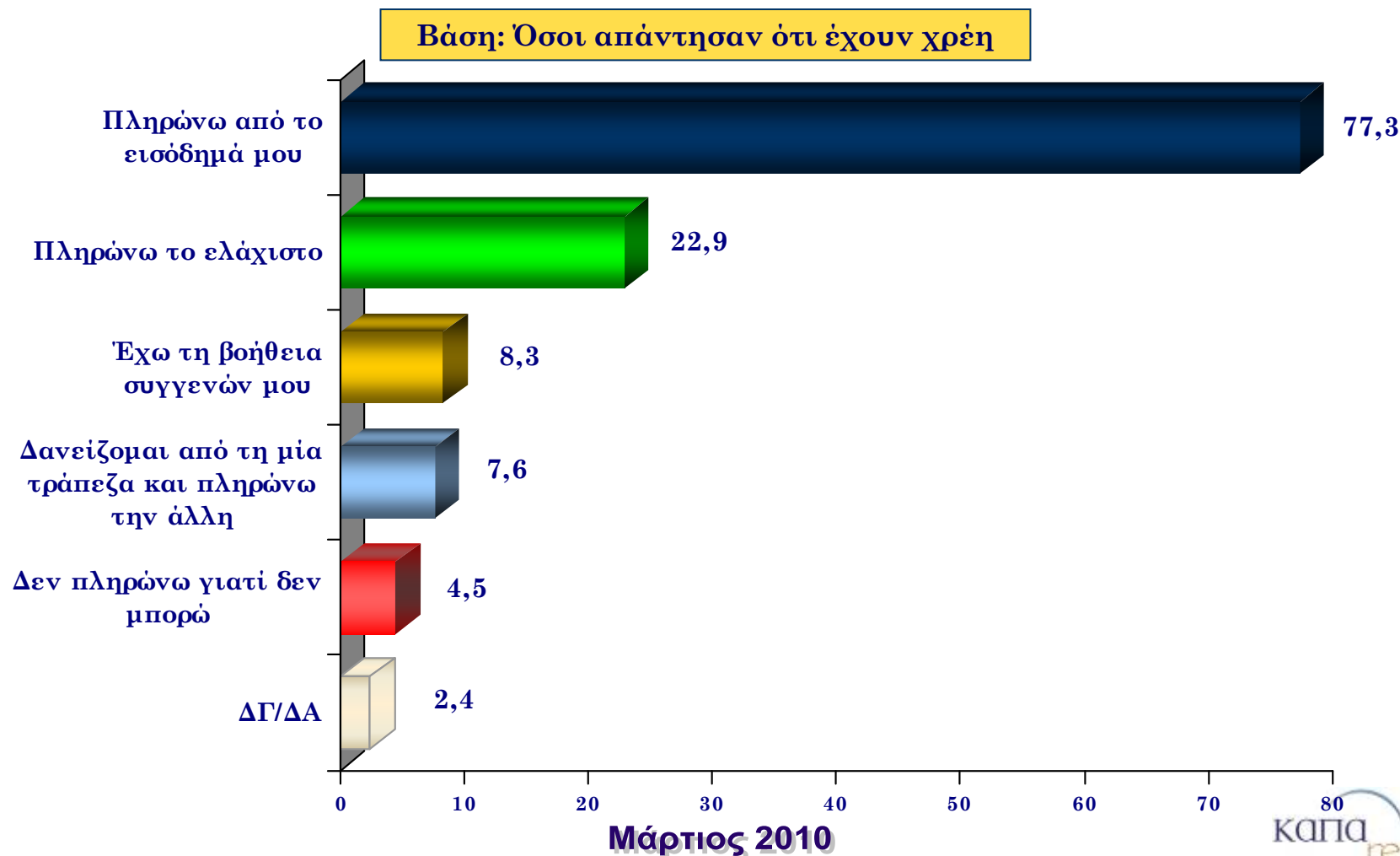
**Εκτιμάτε ότι τα χρέη που έχετε σας δημιουργούν
ή επιτείνουν κάποια από τα παρακάτω προβλήματα;**
Πολλαπλή επιλογή





Με ποιο τρόπο διαχειρίζεστε τα χρέη σας προς τις τράπεζες

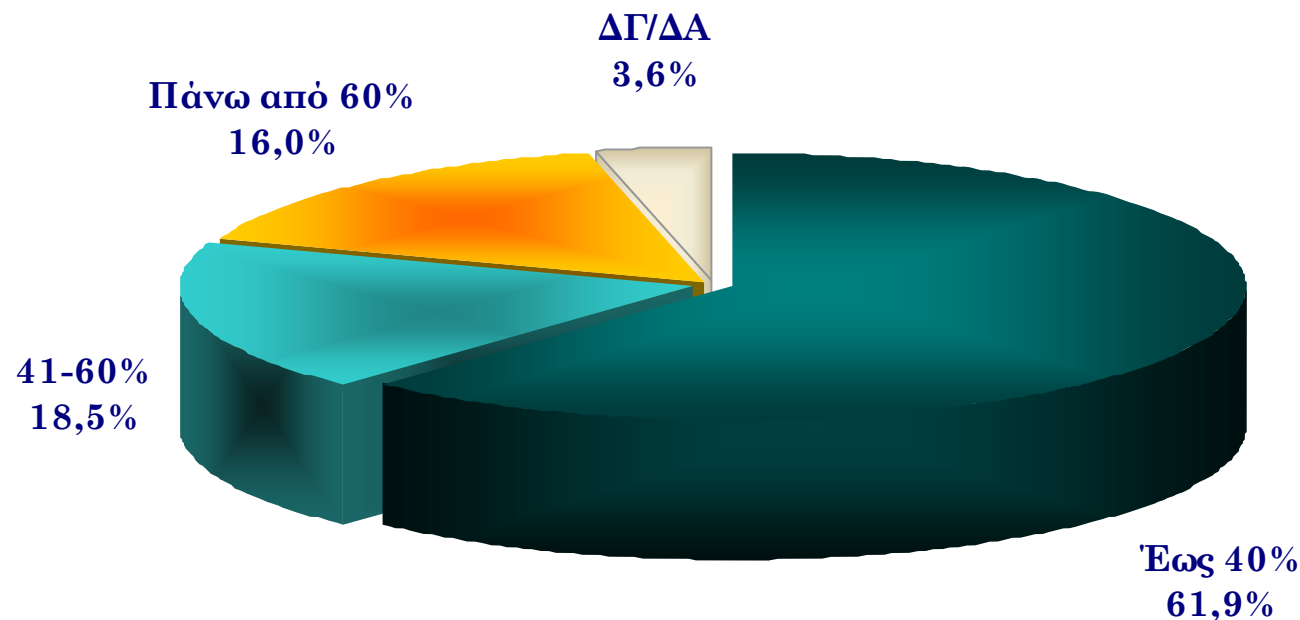
Πολλαπλή επιλογή





Σε σχέση με το μηνιαίο εισόδημά σας τι ποσοστό αντιπροσωπεύει η συνολική μηνιαία δόση δανείων και πιστωτικών καρτών που πρέπει να καταβάλλετε;

Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη

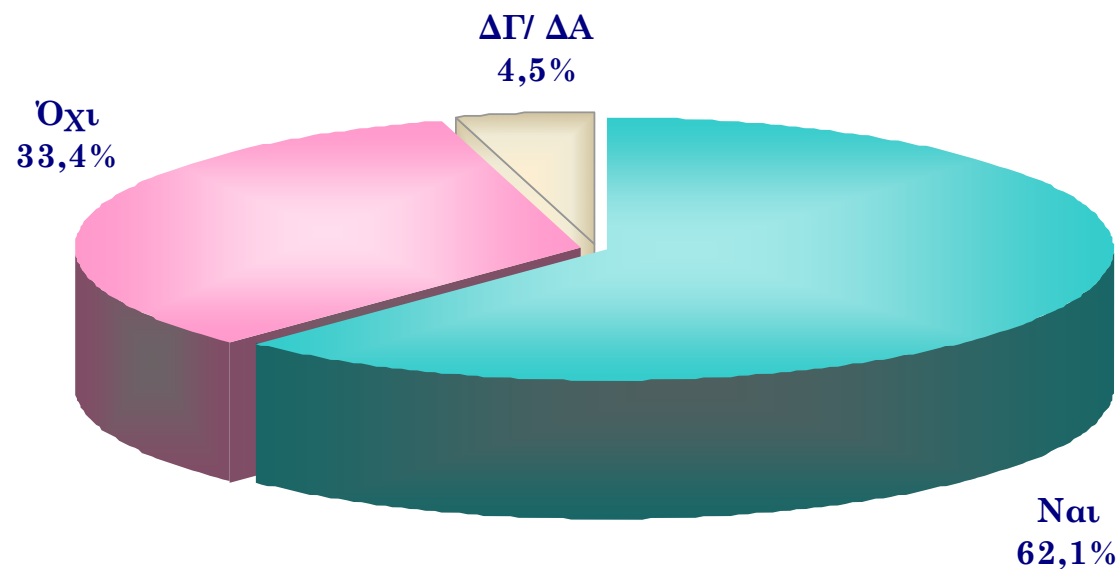


Μάρτιος 2010



**Αν καταβάλετε τις μηνιαίες δόσεις των δανείων,
το εναπομένον εισόδημά σας αρκεί για να ζήσετε;**

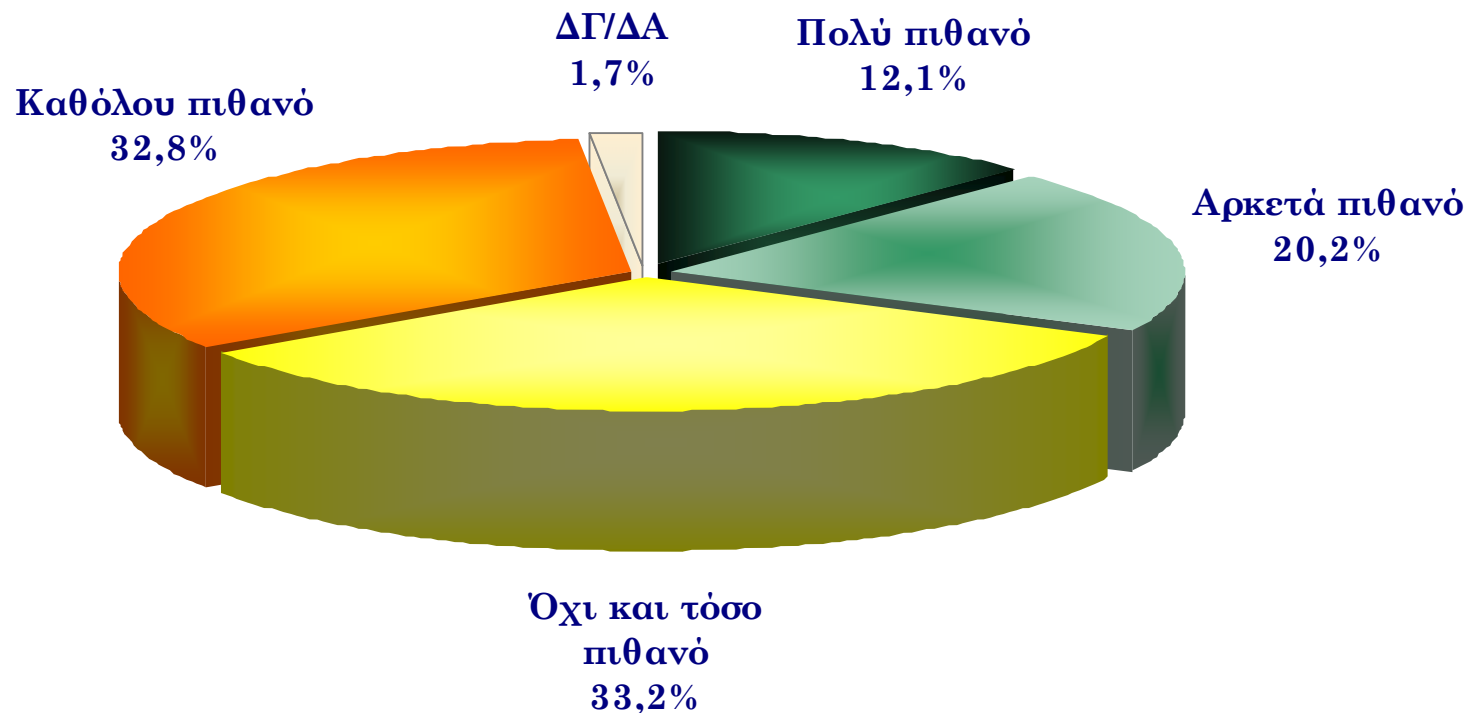
Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη





Εάν εξυπηρετείτε σήμερα τα χρέη σας, πόσο πιθανό θεωρείτε να μην μπορείτε να είστε συνεπείς στους επόμενους δώδεκα μήνες;

Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη

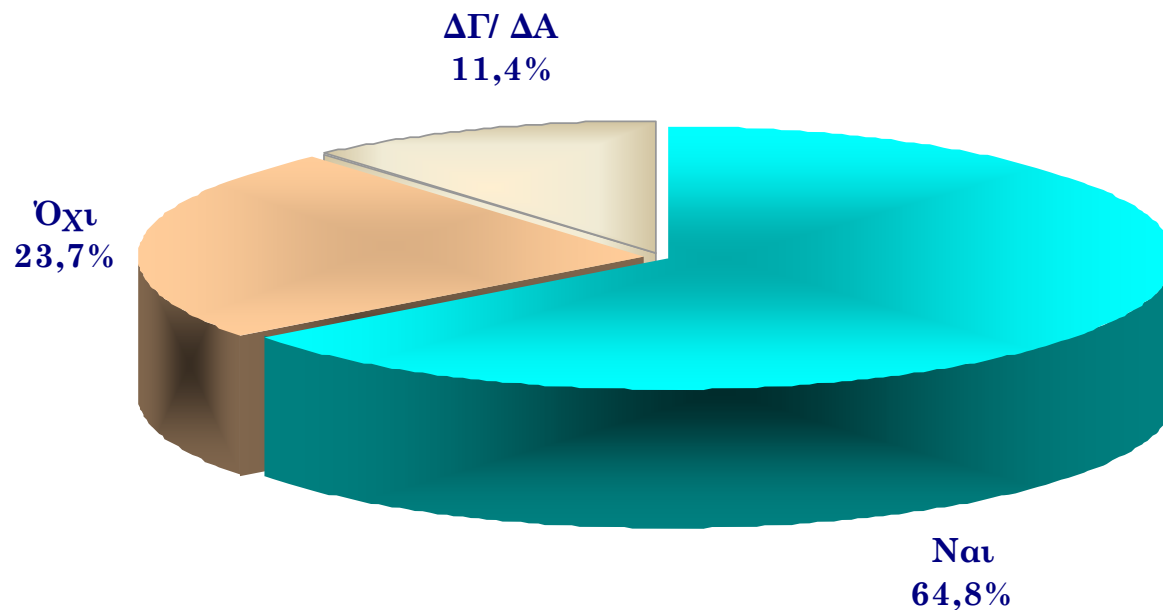


Μάρτιος 2010



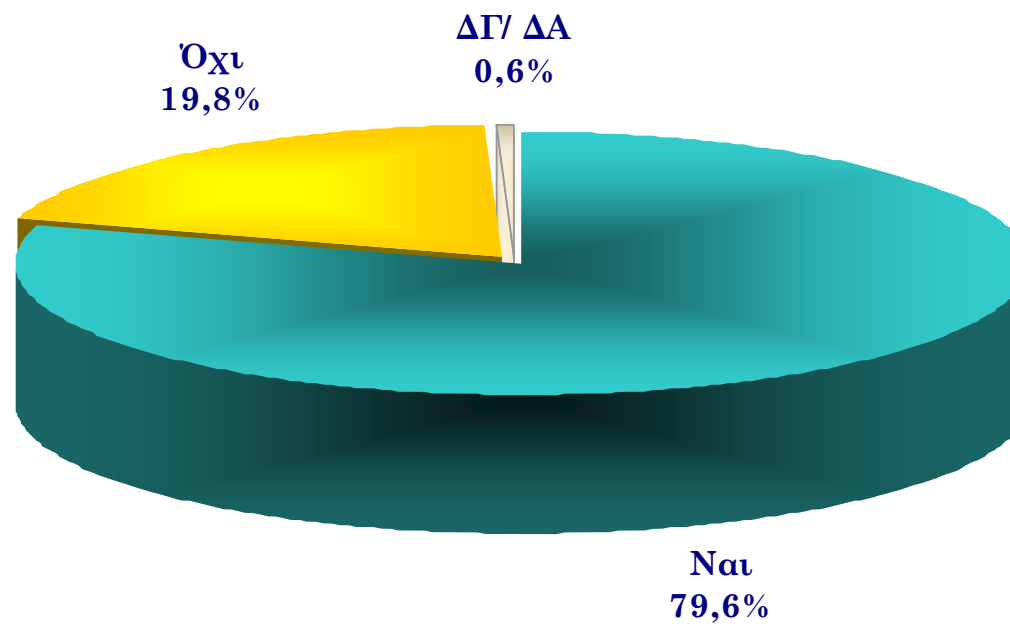
Με βάση τα εισοδήματα που έχετε ή προσδοκάτε, πιστεύετε ότι είστε ή θα είστε στο μέλλον σε θέση να εξοφλήσετε τα χρέη σας;

Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη





Έχετε δική σας κατοικία;

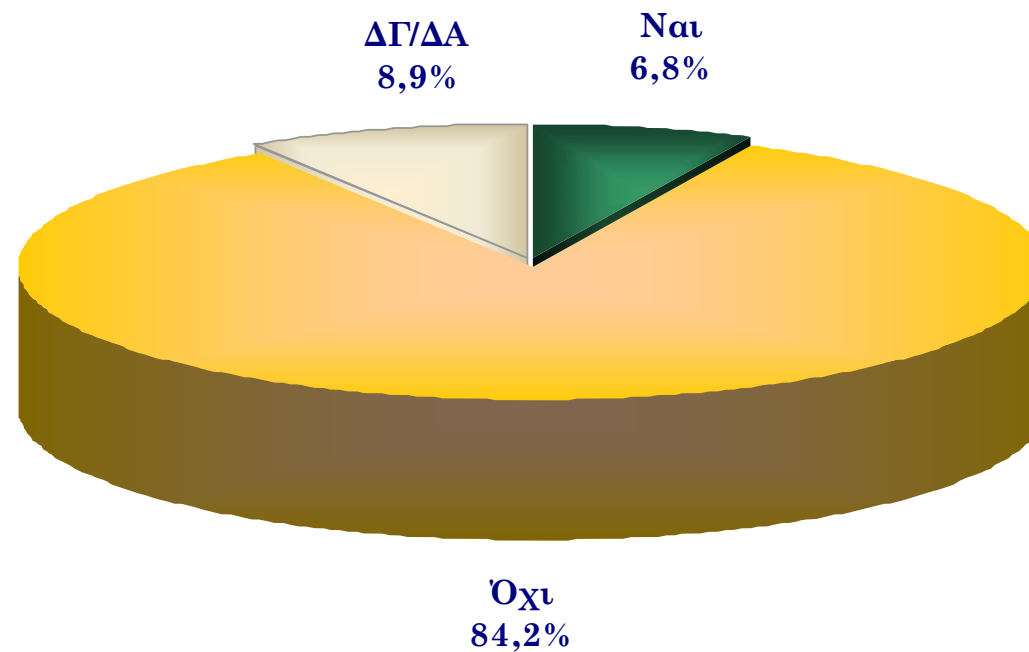


Μάρτιος 2010



Ξεπερνούν τα χρέη σας την εμπορική αξία της κατοικίας σας;

Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη

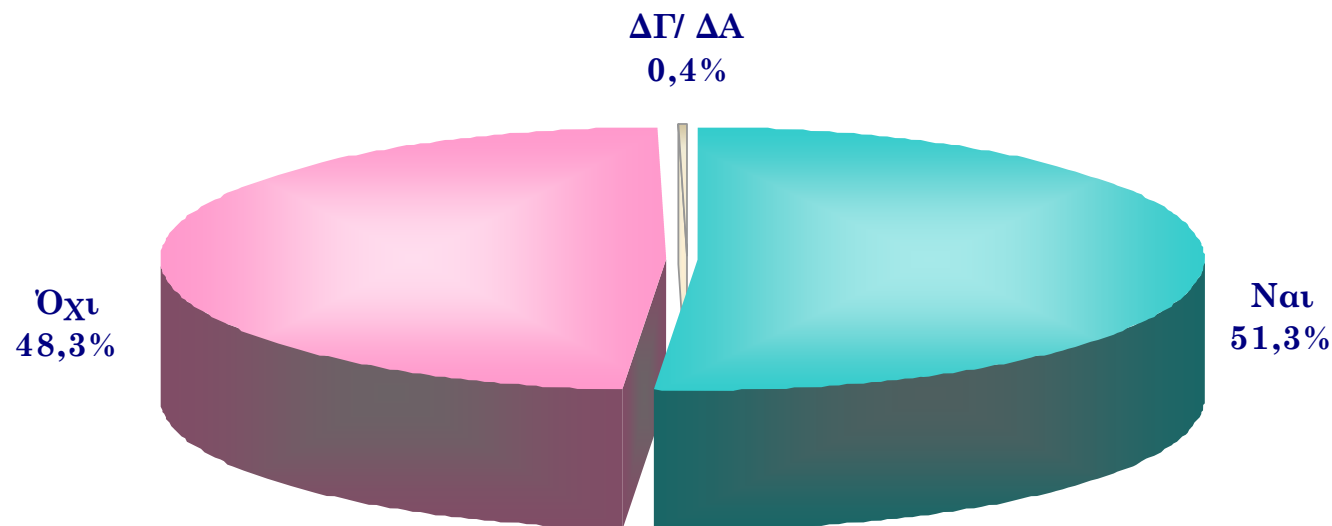


Μάρτιος 2010



Έχετε πάρει στεγαστικό δάνειο;

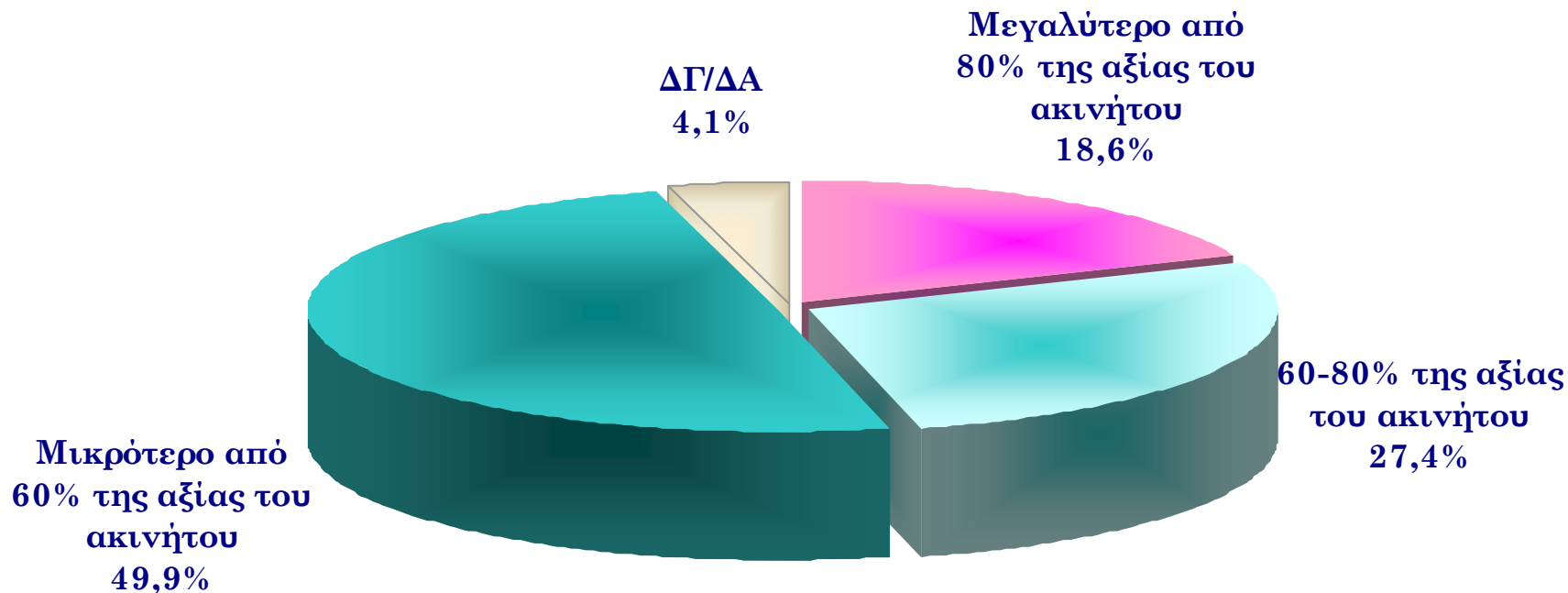
Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη





Το ύψος του στεγαστικού ή των στεγαστικών δανείων που έχετε στο ακίνητό σας υπερβαίνουν το 80% της αξίας του ακινήτου, μικρότερο του 80% και μεγαλύτερο του 60% της αξίας του ακινήτου, είναι μικρότερο του 60% της αξίας του ακινήτου.

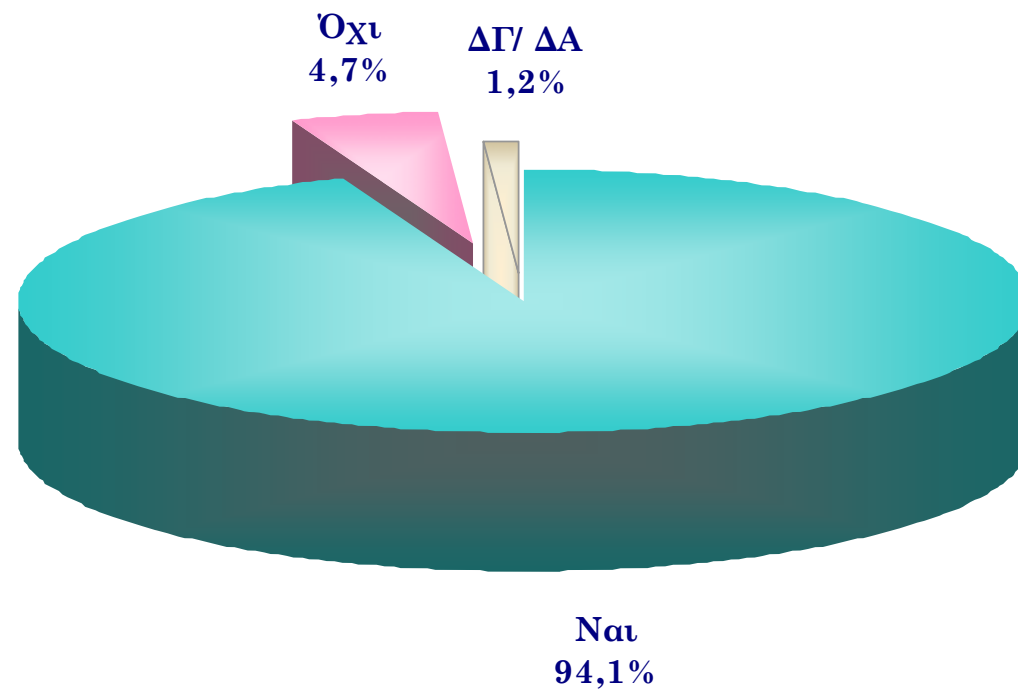
Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη και έχουν πάρει στεγαστικό δάνειο





Εξυπηρετείτε το στεγαστικό δάνειο;

Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη και έχουν πάρει στεγαστικό δάνειο



Μάρτιος 2010



Ανταποκρίνεστε στην πληρωμή των χρεών σας;

Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη

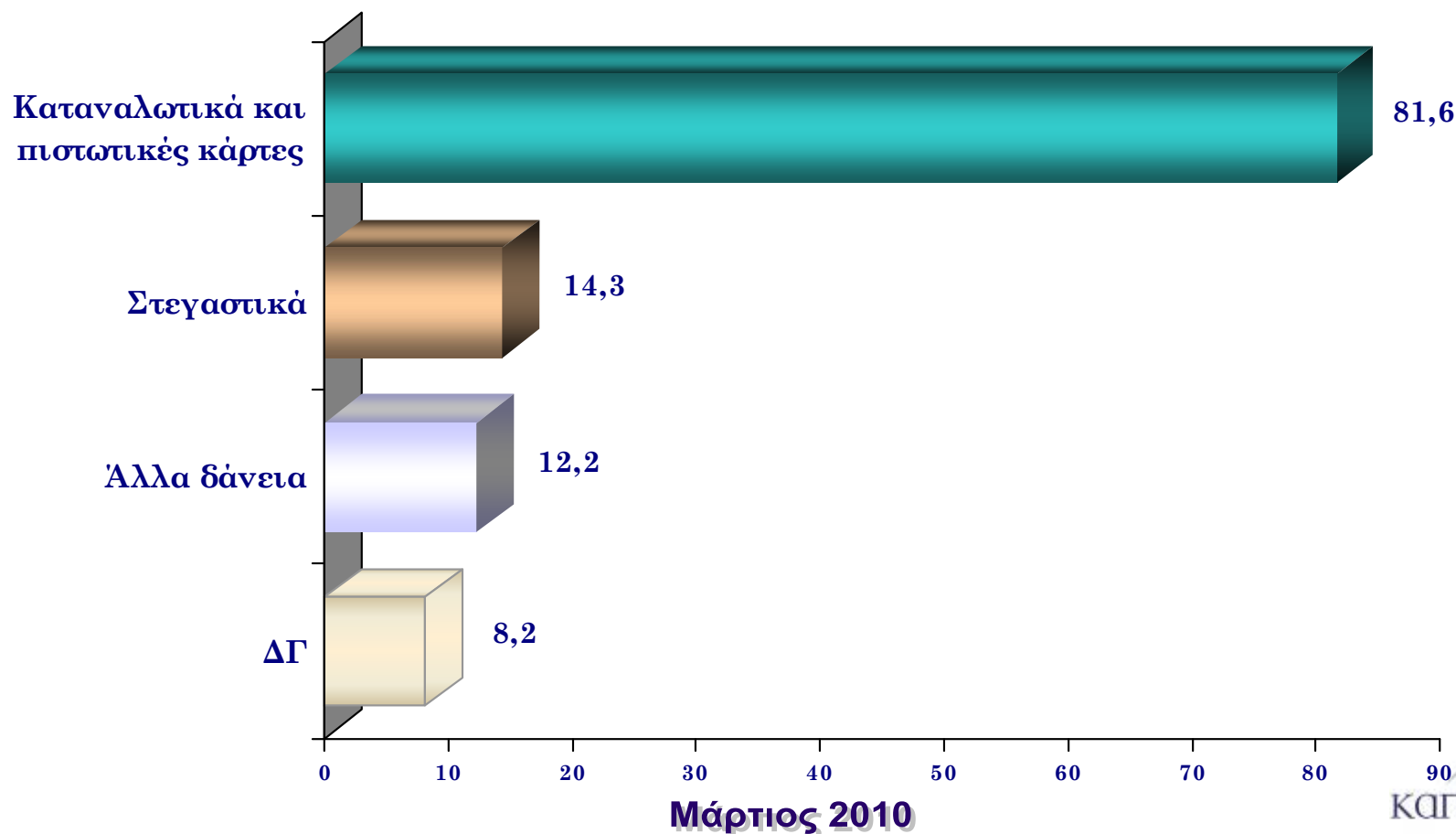


Μάρτιος 2010



Σε ποια είδη δανείων έχετε καθυστέρηση μεγαλύτερη των έξι μηνών;

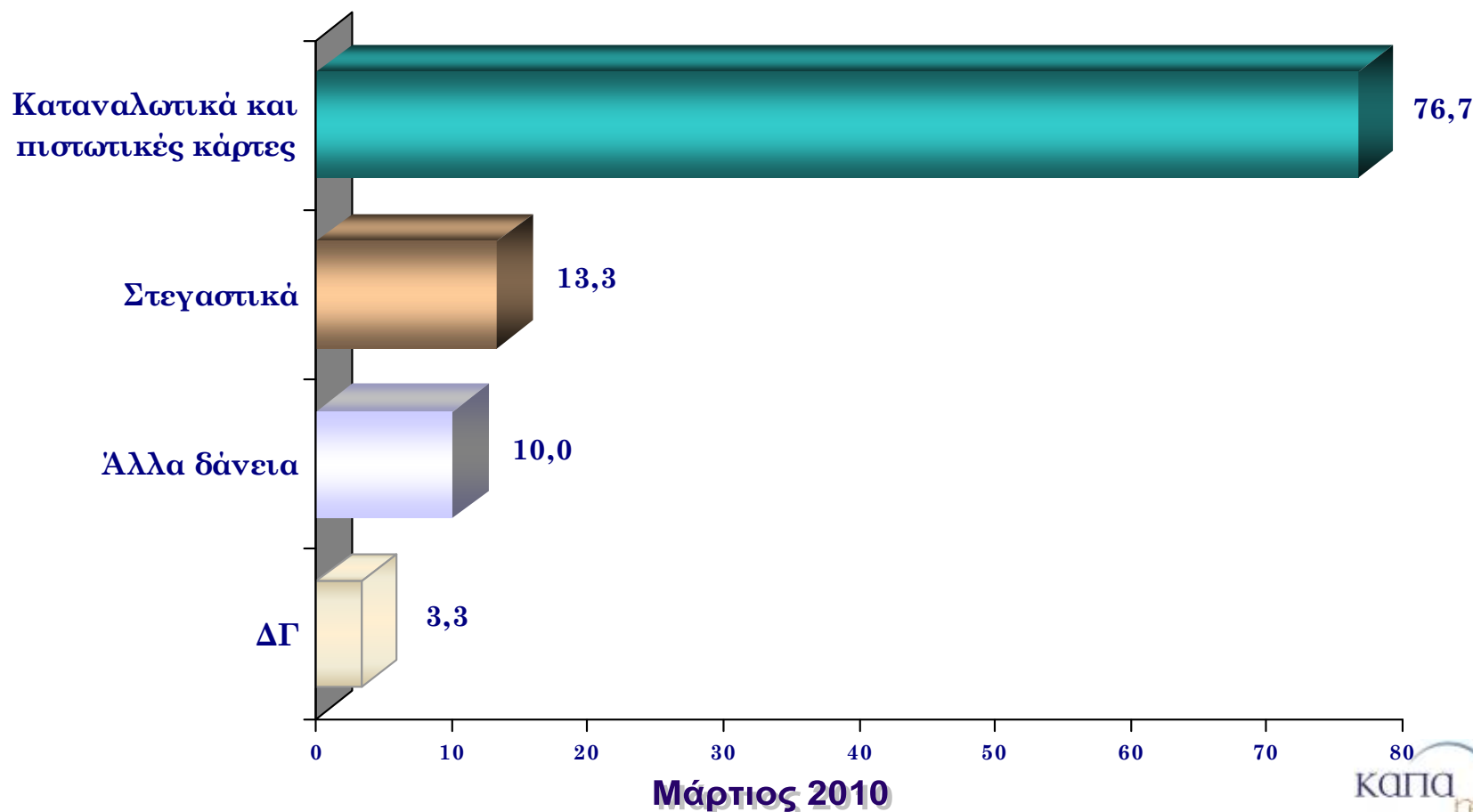
Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη και έχουν καθυστέρηση στην πληρωμή των χρεών τους μεγαλύτερη των έξι μηνών





Σε ποια είδη δανείων έχετε καθυστέρηση μεγαλύτερη των τριών μηνών;

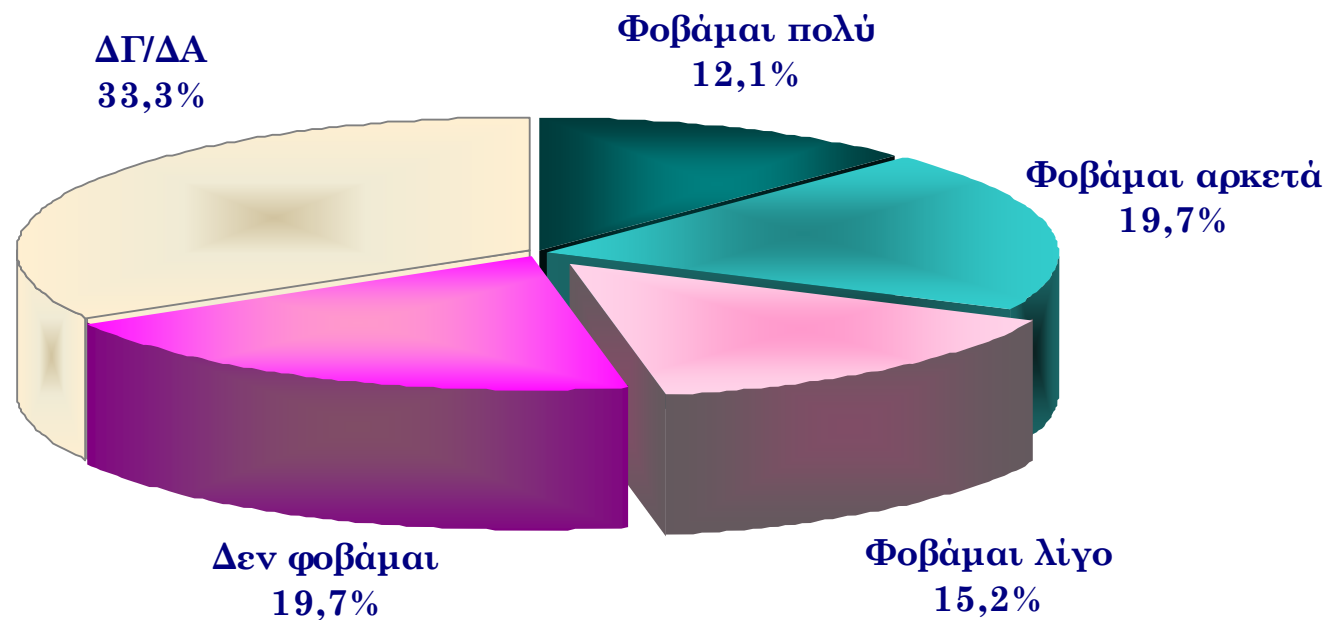
Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη και έχουν καθυστέρηση στην πληρωμή των χρεών τους από 3 έως 6 μήνες





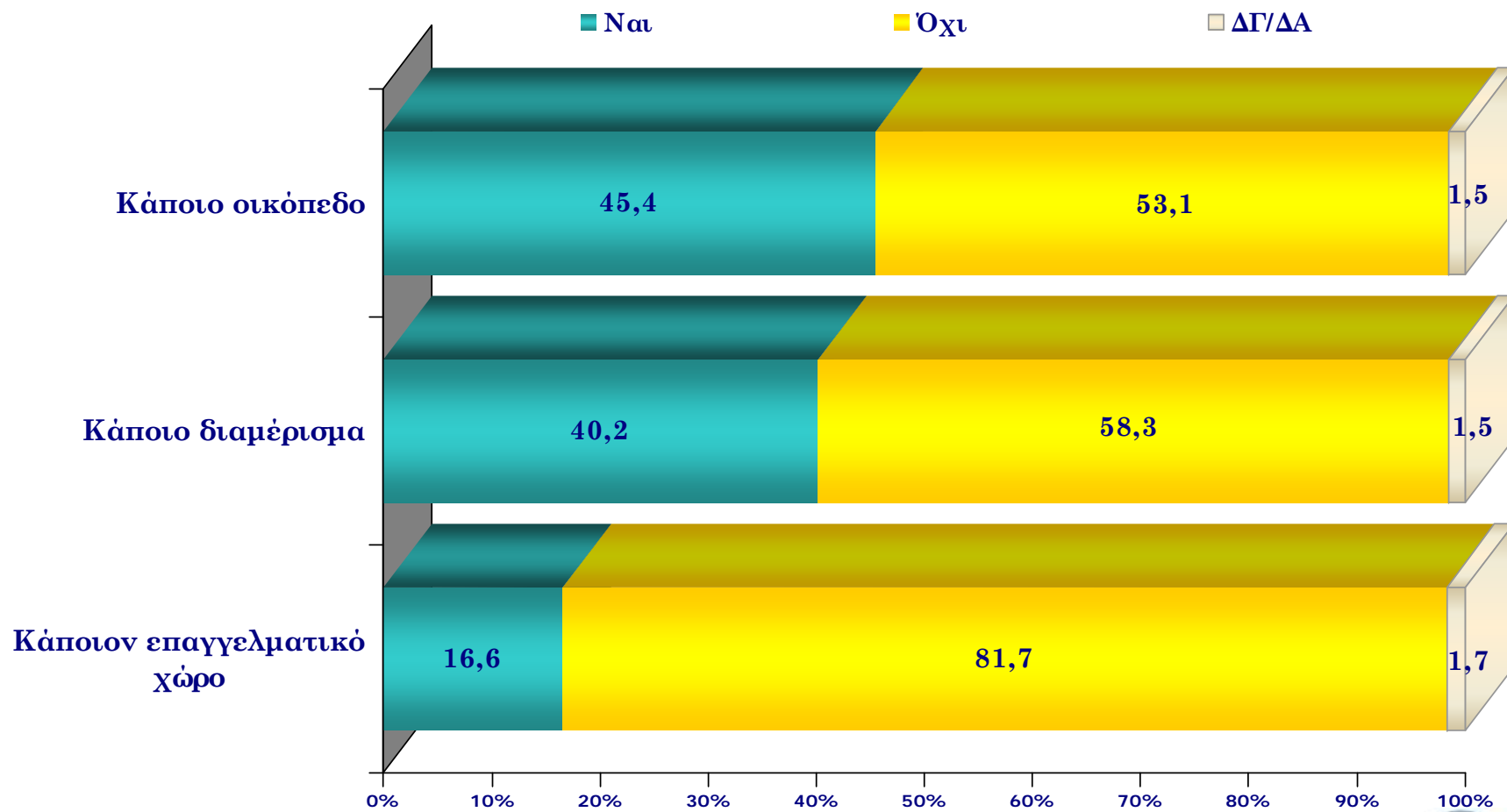
Φοβάστε ότι τελικά θα χάσετε το σπίτι σας;

Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη, έχουν καθυστέρηση στην πληρωμή των χρεών τους μεγαλύτερη των 3 μηνών και έχουν δικό τους σπίτι





Έχετε άλλα σημαντικά περιουσιακά στοιχεία;

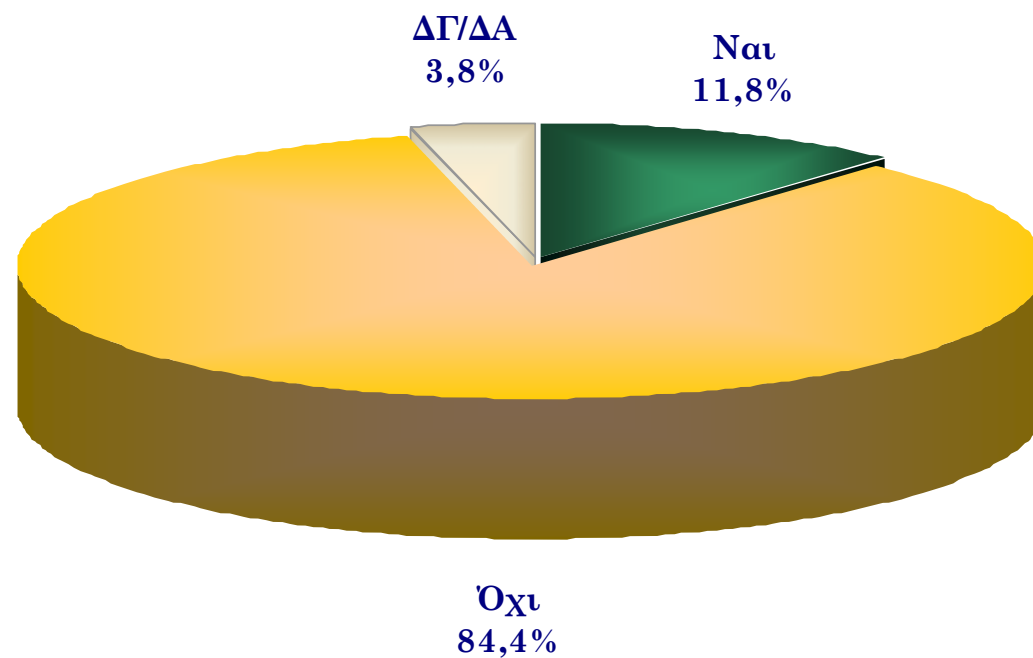


Μάρτιος 2010



Τα χρέη σας είναι μεγαλύτερα από την αξία της συνολικής περιουσίας σας;

Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη

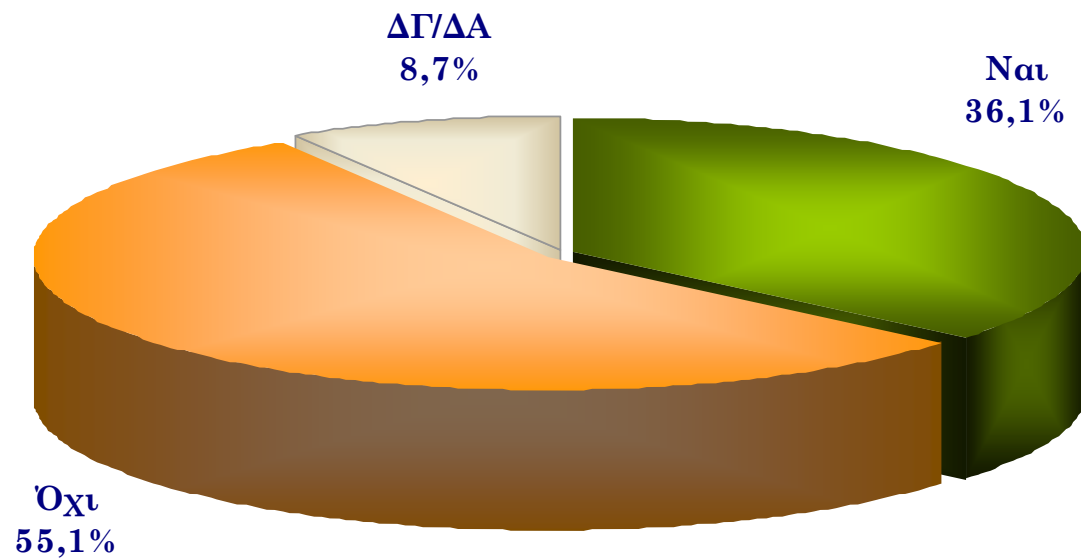


Μάρτιος 2010



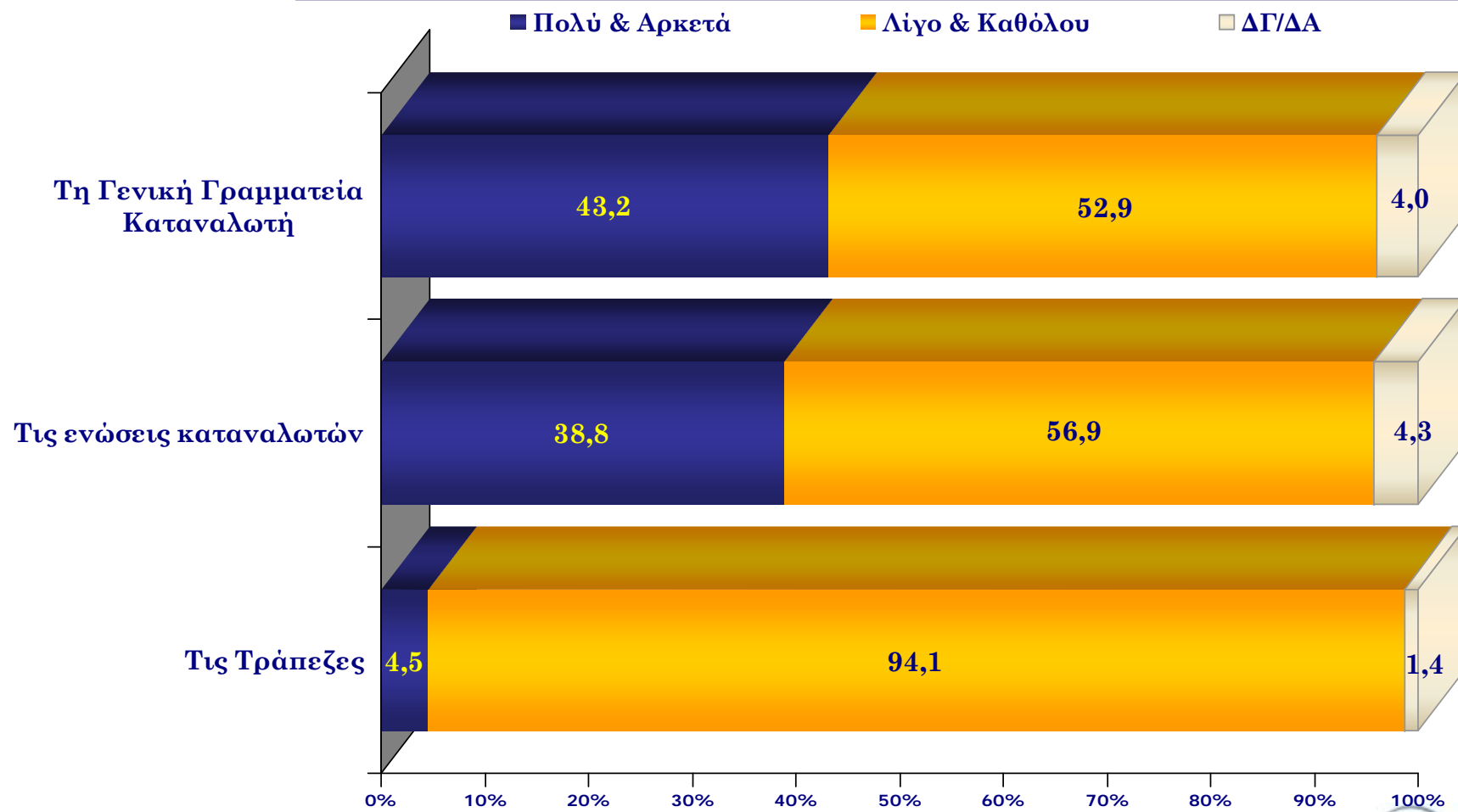
Θα σας ενδιέφερε να προχωρήσετε σε διευθέτηση (φιλικό διακανονισμό) των χρεών σας με τους δανειστές σας;

Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη





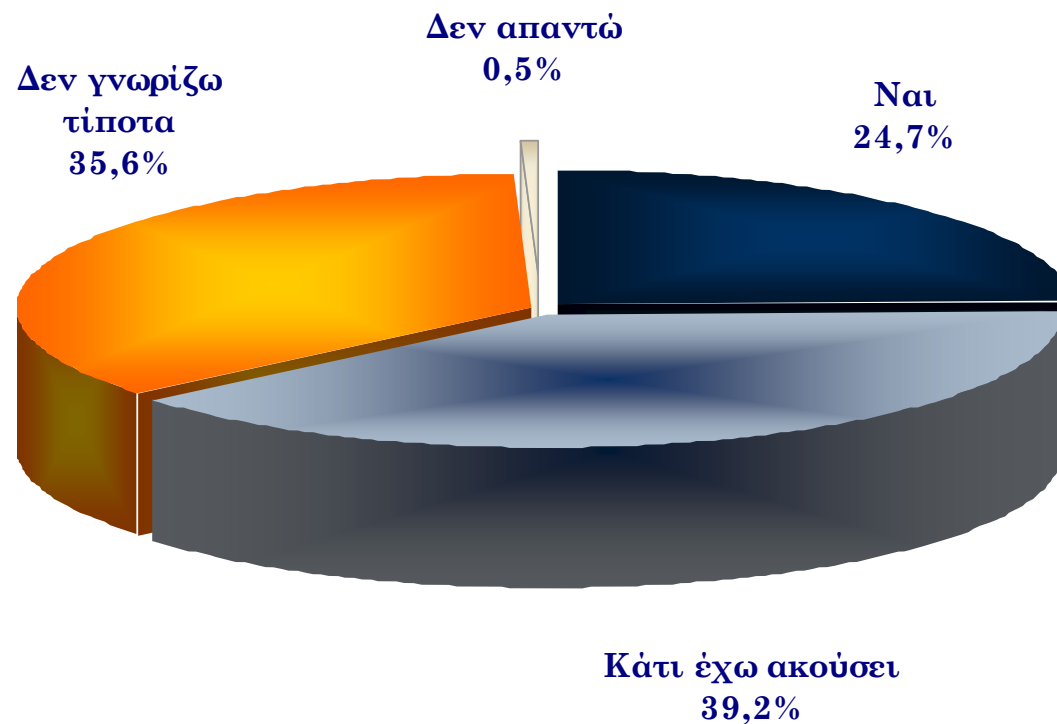
Γενικά σε ποιο βαθμό εμπιστεύεστε κάθε έναν από τους παρακάτω φορείς στο θέμα της προστασίας των υπερχρεωμένων νοικοκυριών;



Μάρτιος 2010

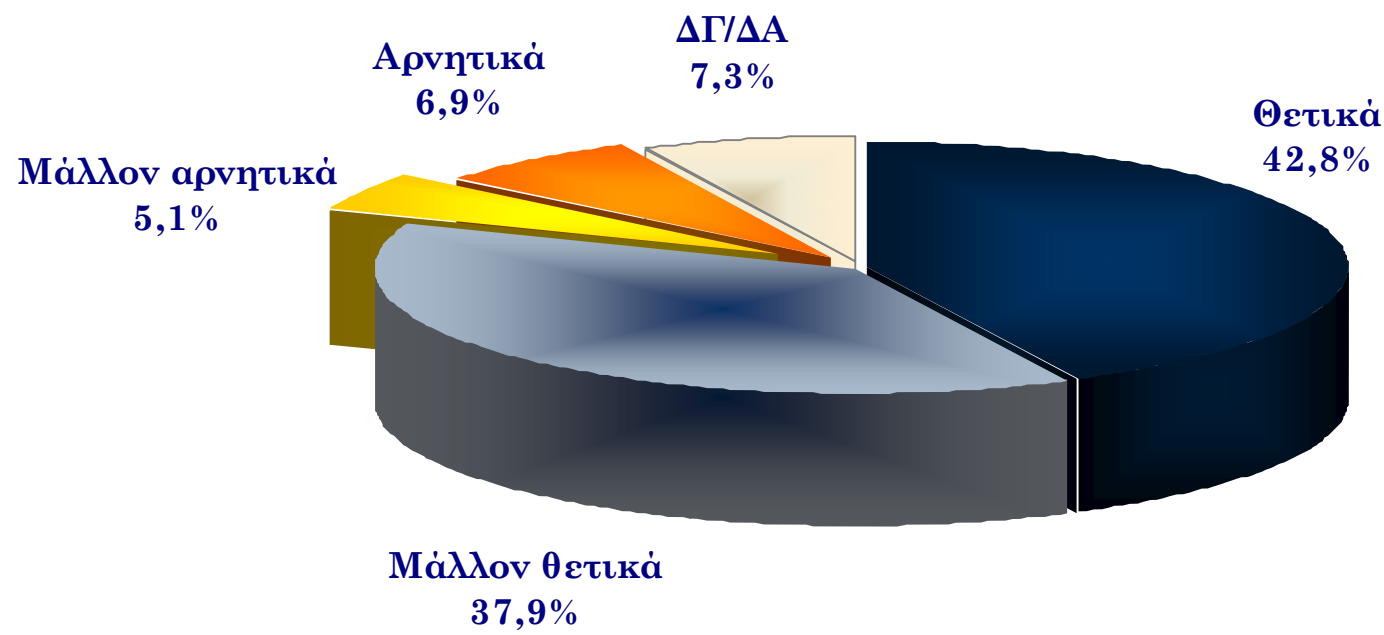


Έχετε ενημερωθεί ή ακούσει για το Σχέδιο Νόμου για τη ρύθμιση των οφειλών νοικοκυριών του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας;





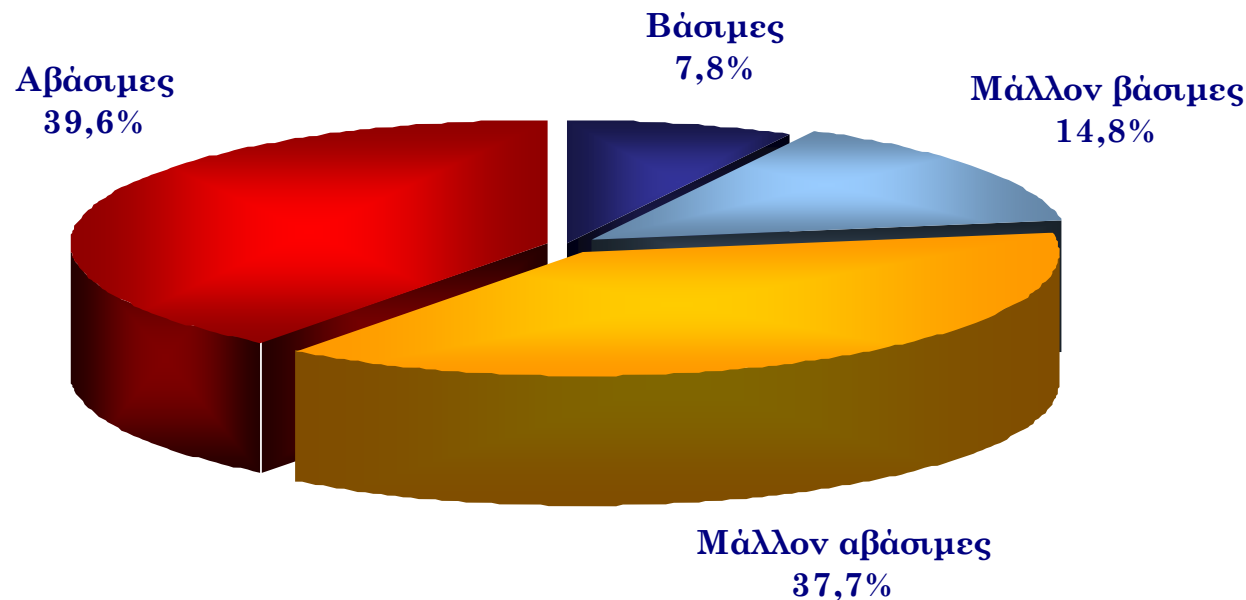
Πως κρίνετε τη δυνατότητα σε όσους από τους παραπάνω αναλάβουν να ξοφλήσουν χρέη που αντιστοιχούν στο 85% της αξίας της κατοικίας τους μέσα στα επόμενα 20 χρόνια να κρατήσουν και να σώσουν την κατοικία τους



Μάρτιος 2010



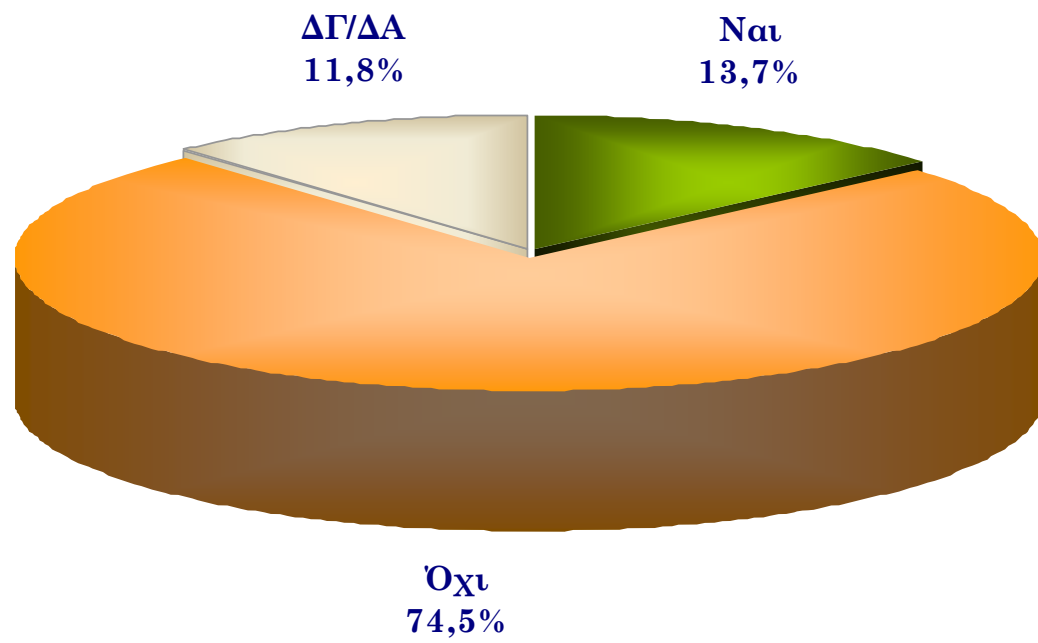
Από την πρώτη ημέρα ανακοίνωσης κάποιων μέτρων του νόμου, οι τράπεζες αλλά και κάποια μέσα ενημέρωσης άσκησαν κριτική στο Υπουργείο με βασικό επιχειρήμα ότι το νομοσχέδιο βάζει σε κίνδυνο το τραπεζικό σύστημα. Εσείς πως κρίνετε τις αντιδράσεις αυτές;





Θα θέλατε να υπαχθείτε σε μία ρύθμιση όπως προβλέπει το σχέδιο νόμου για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά όπου με αντάλλαγμα την απαλλαγή από χρέη, θα κρατούσατε από το μηνιαίο εισόδημά σας για τέσσερα χρόνια μόνο το απαραίτητο για τις βασικές σας ανάγκες ενώ το υπόλοιπο εισόδημα θα προοριζόταν για την εξόφληση των χρεών και αφού προηγουμένως ρευστοποιούσατε την περιουσία σας

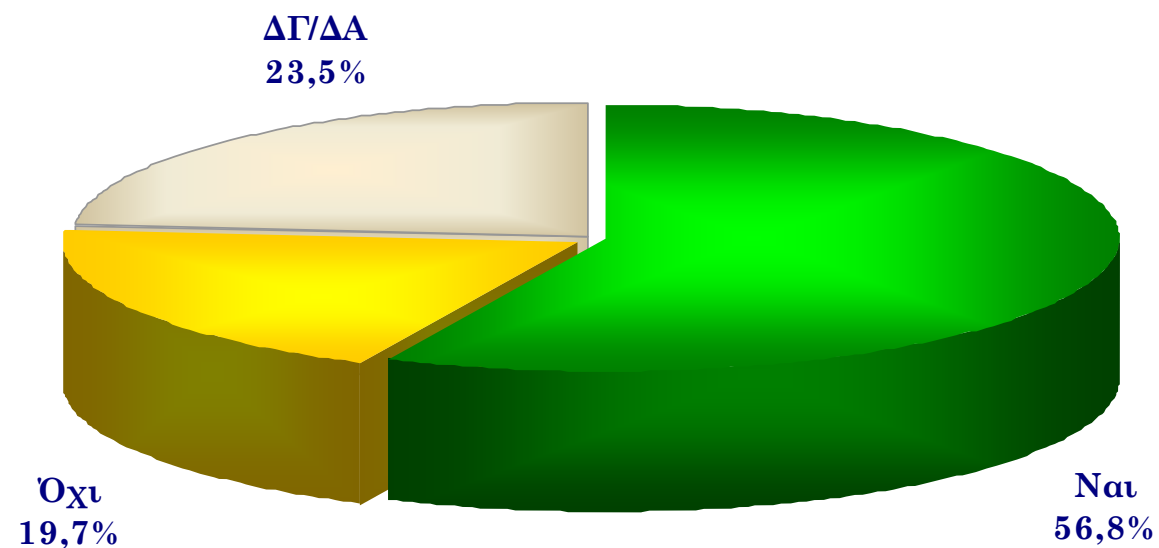
Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη





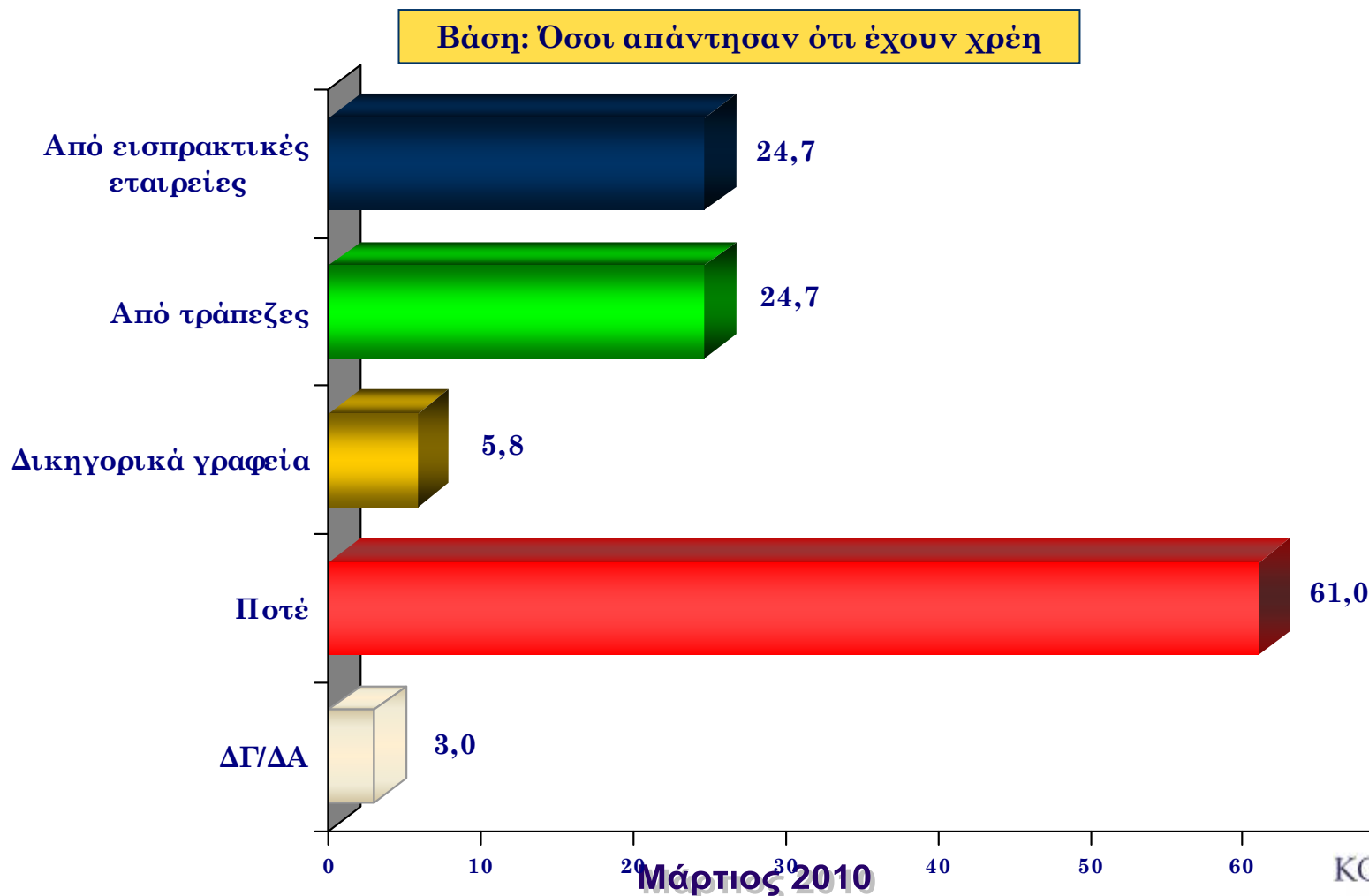
Αν ο νόμος σας δώσει/έδινε τη δυνατότητα να κάνετε ρύθμιση να κρατήσετε και να γλιτώσετε (απαλλάξετε από τον πλειστηριασμό) την κατοικία υπό τον όρο όμως ότι μέσα σε είκοσι χρόνια θα εξοφλήσετε ποσό ίσο προς το 85% της αξίας του ακινήτου σας, θα επιλέγατε να κρατήσετε το ακίνητό σας αναλαμβάνοντας αυτό το χρέος ή θα το αφήνατε να βγει στον πλειστηριασμό;

Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη από στεγαστικό δάνειο





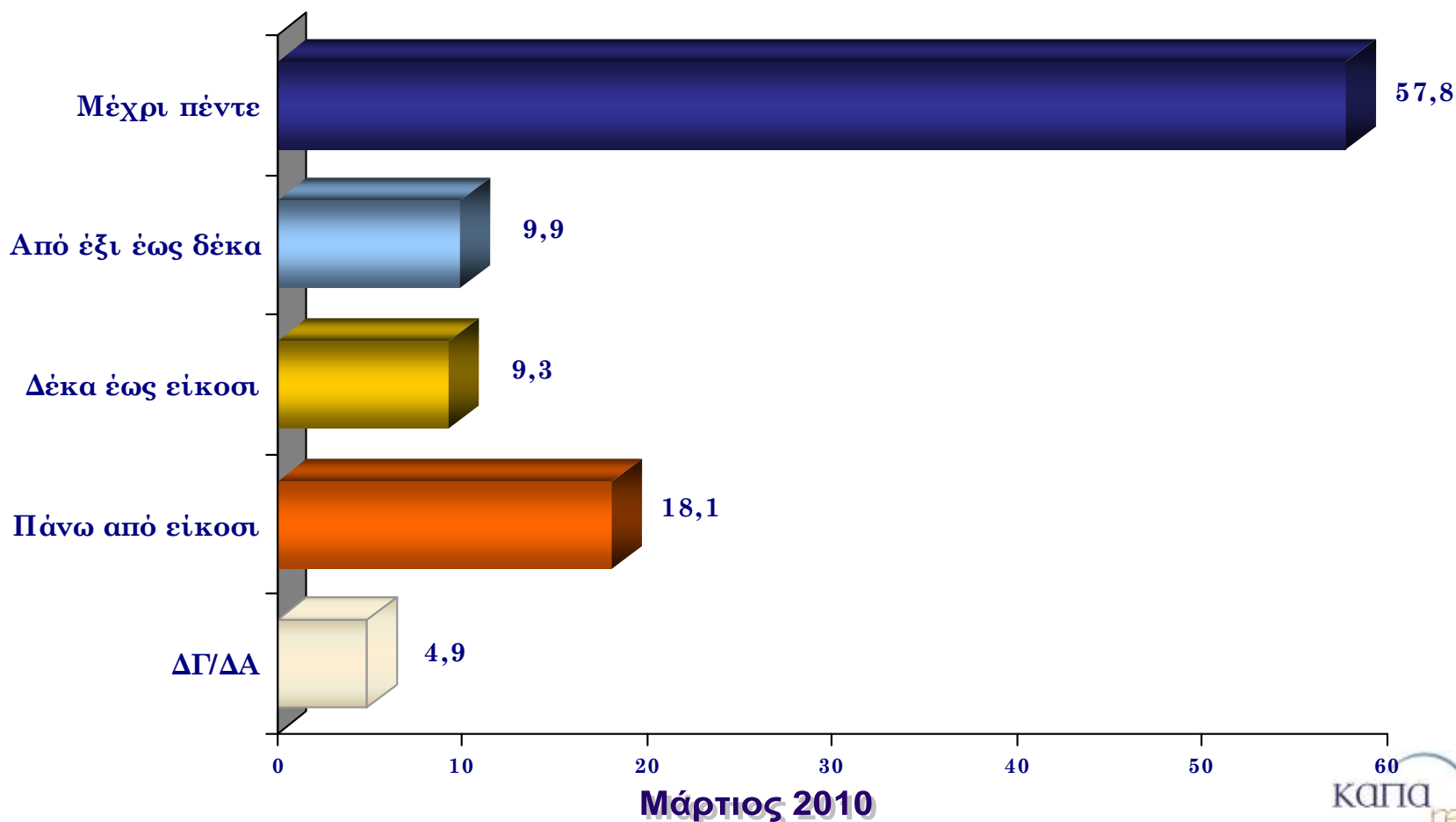
Έχετε δεχθεί τηλεφωνικές οχλήσεις για τα χρέη σας; Πολλαπλή επιλογή





Ποιος είναι ο μεγαλύτερος αριθμός οχλήσεων που είχατε μέσα σε ένα μήνα για κάθε οφειλή σας

Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη και δέχθηκαν τηλεφωνικές οχλήσεις





Συμφωνείτε να απομαγνητοφωνείται υποχρεωτικά η συνομιλία σας με τις εισπρακτικές εταιρείες προκειμένου να ελέγχεται η προστασία των δικαιωμάτων σας;

Βάση: Όσοι απάντησαν ότι έχουν χρέη

