



Δημοσθένης Παπακωνσταντίνου

Certified Negotiator & Εκπαιδευτής Διαπραγμάτευσης |
Ιδρυτής του Ελληνικού Ινστιτούτου Διαπραγματεύσεων.

Ο Δημοσθένης Παπακωνσταντίνου, ειδικεύεται σε θέματα της 'Πρώτης Γραμμής' που εκτός ότι τα σπούδασε τα έχει εφαρμόσει τρεις δεκαετίες στην αγορά της Ελλάδος και του εξωτερικού.

- Διαπραγματεύσεις
- Πωλήσεις (B2B, τεχνικές & διοίκηση)
- Μάρκετινγκ & Στρατηγικός Σχεδιασμός
- Εξυπηρέτηση & Επικοινωνία

Έχει εκπαιδεύσει στα θέματα που ειδικεύεται περισσότερους από 185.500 διπλωμάτες, ανώτερους αξιωματικούς, στελέχη του Δημοσίου, Τραπεζών, επιχειρήσεων, δικηγόρους, επιχειρηματίες, Μ.Κ.Ο, ελεύθερους επαγγελματίες, σπουδαστές και μέλη επαγγελματικών ενώσεων στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Διαπραγματεύσεις σπούδασε/εκπαιδεύτηκε στη Νέα Υόρκη και το Λος Άντζελες, τη Διαμεσολάβηση στο Λονδίνο. Έχει σχεδιάσει, συμβουλέψει, διαπραγματευτεί ή/και επαναδιαπραγματευθεί στο προσκήνιο ή το παρασκήνιο, περισσότερες από 1250 διαπραγματεύσεις διαφόρων τύπων σε πέντε ηπείρους, για οργανισμούς, επιχειρήσεις, δικηγορικές εταιρείες, επιχειρηματίες. Έχει αφιερωθεί στην εξέλιξη και τη συνεχή εφαρμογή της με παγκόσμιες έρευνες και συνεργασίες. Γνωρίζει τη διαπραγμάτευση επιστημονικά και εφαρμοστικά.



Είναι:

- Certified Negotiator & Certified εκπαιδευτής διαπραγματεύσεων
- Accredited Mediator & Certified εκπαιδευτής διαμεσολαβητών
- Professional marketer
- Εκπαιδευτής ενηλίκων με περισσότερες από 175.500 ώρες εκπαιδευτικών σεμιναρίων, προσομοιώσεων, workshops.

Διδάσκει Διαπραγματεύσεις:

- Στο πλέον ολοκληρωμένο πρόγραμμα στη χώρα “Certified Professional Negotiator” που οδηγεί σε πιστοποίηση μετά από εξετάσεις Αμερικανικού φορέα.
- Στα μεταπτυχιακά προγράμματα M.Sc. Shipping Management (Αγγλόφωνο) και CSAP του Πανεπιστημίου Πειραιώς καθώς και στο πρόγραμμα Διαμεσολαβητών του Παντείου Πανεπιστημίου.
- Στη Σχολή Εθνικής Αμύνης, Διεθνές (Αγγλόφωνο) & Ελληνικό τμήμα.
- Στο πρόγραμμα ενηλίκων του Ελληνοαμερικανικού Κολλεγίου Αθηνών

Έχει εκπαιδεύσει στις διαπραγματεύσεις:

- Δεκαέξι σειρές νέων Διπλωμάτων στη Διπλωματική Ακαδημία του Υπουργείου Εξωτερικών
- Σχολή Διοίκησης Επιτελών Πολεμικού Ναυτικού, Πολεμικής Αεροπορίας και Σχολή Ευέλπιδων.
- Έχει προσκληθεί ως κύριος ομιλητής σε ανάλογα θέματα σε δεκάδες κλαδικά και εταιρικά συνέδρια.

Σπούδασε στον Καναδά:

- Bachelor of Commerce (first Class Honours) in Marketing
- Bachelor of Economics (first Class Honours) in Applied Economics
- MBA in Marketing (with distinction)



- Έχει εργαστεί στον Καναδά, στις ΗΠΑ και στην Ελλάδα σε πολυεθνικές και Ελληνικές εταιρείες ως Διευθυντής Μάρκετινγκ, Εμπορικός και Γενικός Διευθυντής.

Είναι μέλος:

- Harvard Negotiation Project
- ADR Dispute Resolution
- American Marketing Association
- Society of Sales Management

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ

Έρευνα αξιολόγησης των σεμιναρίων του το 2023 σε δείγμα 1537 συμμετεχόντων (δειγματοληψία πιθανότητας) διαφορετικών κλάδων, σπουδών, ηλικιών, εμπειρίας, γνώση θέματος και εταιρικής κουλτούρας, τα βαθμολόγησαν ανώνυμα με 4.93 (κλίμακα 1-5)

*Οι επτά παράγοντες αξιολόγησης του εισηγητή:

- I Γνώση θέματος
- II Σαφής και κατανοητή η εισήγησης του
- III Μεταδοτικότητα, Παραδείγματα, Ανατροφοδότηση
- IV Διαθεσιμότητα, Απαντήσεις σε ερωτήσεις
- V Συνάφεια θεματολογίας με ανάγκες μου
- VI Εκπαιδευτικό κλίμα
- VII Ανταπόκριση στις προσδοκίες σας