

Σύμβαση Συνεργασίας
KETAN – Knowledge A.E.
για την παροχή του Ολοκληρωμένου Συστήματος
Bookoncloud σε Τουριστικές Επιχειρήσεις Διαμονής

ΓΕΝΙΚΑ

Στη Σύρο σήμερα την 03/10/2022, μεταξύ αφενός:

α) της Κυκλαδικής Εταιρείας Ανάπτυξης (KETAN), που εδρεύει στην Ερμούπολη επί των οδών Απόλλωνος & Λαδοπούλου, με ΑΦΜ 997193210 της Δ.Ο.Υ Σύρου και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου κ. Ιωάννη Ρούσσο και η οποία εφεξής στην παρούσα θα καλείται για λόγους συντομίας η «**KETAN**»

και αφετέρου

β) της επιχείρησης με την επωνυμία «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», και τον διακριτικό τίτλο «Knowledge A.E.», που εδρεύει στην Πάτρα επί της οδού Ν.Ε.Ο. Πατρών Αθηνών 37, ΑΦΜ: 998688081, Δ.Ο.Υ: Α΄ Πάτρας, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. Βασίλειο Χρηστίδη Διευθύνοντα Σύμβουλό της και η οποία εφεξής στην παρούσα θα καλείται για λόγους συντομίας ο «**Τεχνολογικός Πάροχος**»,

και σε συνέχεια της από 21/9/2021 απόφασης του διοικητικού συμβουλίου της KETAN, συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Η KETAN και ο Τεχνολογικός Πάροχος έχουν αναπτύξει σημαντική και μακροχρόνια συνεργασία με σκοπό την ανάπτυξη και παροχή καινοτομικών συστημάτων πληροφορικής και υπηρεσιών με αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας (ICT), για την στήριξη των ΜΜΕ – μελών του επιμελητηρίου Κυκλάδων. Δεδομένου του ιδιαίτερου ενδιαφέροντος της περιοχής, σημαντικό τμήμα της συνεργασίας αυτής αφορά τον τομέα του Τουρισμού. Ενδεικτικά αναφέρεται η συνεργασία για το portal του Επιμελητηρίου, για την προβολή των τουριστικών καταλυμάτων μέσω του τουριστικού οδηγού του portal, για τη λειτουργία του “OnLine Συμβούλου του Επιχειρηματία” και η συνεργασία στα πλαίσια της δράσης Digi-Lodge για σύγχρονα συστήματα πληροφορικής σε τουριστικές επιχειρήσεις.

Παράλληλα ο Τεχνολογικός Πάροχος εξειδικεύεται στην ανάπτυξη σύγχρονων συστημάτων πληροφορικής και στην παροχή διαδικτυακών υπηρεσιών στον τομέα του τουρισμού. Ενδεικτικά αναφέρεται το οικοσύστημα εφαρμογών **BookonCloud** (on-line κρατήσεις, PMS, channel manager, κλπ) (<https://ekyklades.bookoncloud.com/>).

Με βάση τα ανωτέρω η ΚΕΤΑΝ και ο Τεχνολογικός Πάροχος αποφάσισαν να συνεργασθούν στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης με στόχο την δημιουργία και παροχή σύγχρονων συστημάτων πληροφορικής και διαδικτυακών υπηρεσιών στα τουριστικά καταλύματα και ξενοδοχεία μέλη του Επιμελητηρίου Κυκλάδων, οι υπηρεσίες αυτές στην συνέχεια της παρούσας σύμβασης θα καλούνται για λόγους συντομίας «**Υπηρεσίες**», ενώ τα τουριστικά καταλύματα και ξενοδοχεία στα οποία απευθύνονται θα καλούνται «**Επιχειρήσεις**».

Βασική επιδίωξη της παρούσας συνεργασίας είναι να δοθεί στο σύνολο των ανωτέρω επιχειρήσεων, η δυνατότητα εκσυγχρονισμού και ενεργού συμμετοχής στις ηλεκτρονικές κρατήσεις μέσω του διαδικτύου και των ευφών κινητών συσκευών, με την παροχή προσιτών και φιλικών εφαρμογών.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 1.1** Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι χρήση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Bookoncloud από τα τουριστικά καταλύματα και ξενοδοχεία μέλη του Επιμελητηρίου.
- 1.2** Οι υπηρεσίες θα παρέχονται μέσω του Τουριστικού Οδηγού του Επιμελητηρίου Κυκλάδων, και θα διατίθενται στις επιχειρήσεις ως Cloud (υπολογιστικό νέφος) Διαδικτυακές υπηρεσίες και δεν θα απαιτείται η εγκατάστασή τους σε εξοπλισμό των επιχειρήσεων.
- 1.3** Βασική επιδίωξη της παρούσας συνεργασίας είναι να δοθεί στο σύνολο των επιχειρήσεων, η δυνατότητα εκσυγχρονισμού και ενεργού συμμετοχής τους στις ηλεκτρονικές κρατήσεις μέσω του διαδικτύου με την παροχή προσιτών και φιλικών εφαρμογών. Στα πλαίσια αυτά οι υπηρεσίες που θα παρέχονται περιλαμβάνουν:
 - **εφαρμογή ηλεκτρονικών κρατήσεων (WebBooking/WB)** μέσω του διαδικτύου
 - **εφαρμογή διαχείρισης του συνόλου των κρατήσεων** και της διαθεσιμότητας των δωματίων της επιχείρησης (BookingPlan & Management / BPM), ανεξάρτητα από το κανάλι κράτησης (π.χ. τηλεφωνικές κρατήσεις, κρατήσεις μέσω πρακτορείου, ηλεκτρονικές μέσω IDS, κλπ)
 - **εφαρμογή εσωτερικής διαχείρισης της επιχείρησης (Property Management System / PMS)**
 - **εφαρμογή διαχείρισης των καναλιών ηλεκτρονικών κρατήσεων (Channel Manager)**
 - συνεχής μελέτη των απαιτήσεων των επιχειρήσεων και των διεθνών τάσεων και πρακτικών για την ανάπτυξη και παροχή νέων υπηρεσιών στις Επιχειρήσεις.

Αναλυτικότερη περιγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών περιλαμβάνεται στη σελίδα <https://ekyklades.bookoncloud.com/>.

1.4 Στα πλαίσια της παρούσας συνεργασίας οι ρόλοι των εδώ συμβαλλομένων καθορίζονται ως εξής:

- Η KETAN θα αναλάβει:
 - ο Την συνεργασία με τον Τεχνολογικό Πάροχο για την προδιαγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών στα πλαίσια του παρόντος έργου και την διασύνδεσή τους στο υφιστάμενο portal του Επιμελητηρίου Κυκλάδων.
 - ο Την ενημέρωση του συνόλου των Επιχειρήσεων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες στα πλαίσια του παρόντος έργου και την προώθηση σε αυτές με όλα τα πρόσφορα μέσα.
 - ο Την διεξαγωγή ενημερωτικών εκδηλώσεων με σκοπό την ενημέρωση των επιχειρήσεων και των τοπικών συλλογικών φορέων σε συνεργασία με τον Τεχνολογικό Πάροχο.
 - ο Την επικοινωνία και υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών που θα επιλέξουν.
 - ο Την συλλογή του πρωτογενούς υλικού των επιχειρήσεων που θα χρησιμεύσουν για την παροχή των υπηρεσιών.
 - ο Την επικοινωνία και υποστήριξη σε πρώτο επίπεδο (first level support) των επιχειρήσεων για την σωστή χρήση των υπηρεσιών. Η KETAN είναι υπεύθυνη για την ανανέωση υλικού προβολής της επιχείρησης, στοιχείων επικοινωνίας και καταγραφή τεχνικών ερωτημάτων.
- Ο Τεχνολογικός Πάροχος θα αναλάβει:
 - ο Την μελέτη και καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών σε συνεργασία με την KETAN για τις παρεχόμενες στα πλαίσια του παρόντος έργου υπηρεσιών.
 - ο Την υλοποίηση των εφαρμογών λογισμικού και των υπηρεσιών του έργου.
 - ο την φιλοξενία (hosting) των εφαρμογών.
 - ο Την διασύνδεση των υπηρεσιών με τις υφιστάμενες σχετικές εφαρμογές και υπηρεσίες του portal του Επιμελητηρίου Κυκλάδων.
 - ο Την εξ αποστάσεως αρχική εκπαίδευση και συνεχή υποστήριξη των επιχειρήσεων για την σωστή χρήση των υπηρεσιών.
 - ο Την παροχή υποστήριξης σε δεύτερο επίπεδο (second level support) των επιχειρήσεων για την σωστή χρήση των υπηρεσιών. Ο Τεχνολογικός Πάροχος είναι υπεύθυνος να παρέχει τεχνική υποστήριξη σε ερωτήματα επιχειρήσεων που αφορούν την λειτουργικότητα του συστήματος καθώς και για οποιοδήποτε άλλο τεχνικό θέμα.

- ο Την τεχνική υποστήριξη της παροχής των υπηρεσιών και την συνεχή βελτίωση και εξέλιξή τους.
 - ο Την επέκταση και εμπλουτισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών με νέες, σε συνεννόηση και συνεργασία με την KETAN.
 - ο Την τεχνική υποστήριξη της KETAN και των Επιχειρήσεων για την καταχώρηση του απαιτούμενου περιεχομένου για την ενεργοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την τεχνική υποστήριξη λειτουργίας όπου απαιτείται σε συνέχεια του first level support της KETAN.
 - ο Την εξαγωγή στοιχείων σχετικά με τον τζίρο, το ποσό τιμολόγησης ανά κατάλυμα και στατιστικά στοιχείων των κρατήσεων (π.χ. ανά κατάλυμα και νησί) κάθε μήνα.
 - ο Την έκδοση και αποστολή των τιμολογίων.
- 1.5** Η ανάπτυξη των υπηρεσιών θα βασισθεί στο οικοσύστημα εφαρμογών **Bookoncloud** του Τεχνολογικού Παρόχου, με τις απαιτούμενες προσαρμογές για την βέλτιστη ανταπόκριση στα χαρακτηριστικά και τους στόχους του έργου.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ισχύει έως την **31/12/2022**.

3. ΤΡΟΠΟΣ - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 3.1** Η KETAN και ο Τεχνολογικός Πάροχος στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης παρέχουν στις συμβαλλόμενες επιχειρήσεις, την απαιτούμενη τεχνολογική υποδομή με τη μορφή Cloud Υπηρεσιών, για τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας τους και την πραγματοποίηση ηλεκτρονικών κρατήσεων.
- 3.2** Η KETAN και ο Τεχνολογικός Πάροχος στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης δεν αναλαμβάνουν την με οποιαδήποτε έννοια εξασφάλιση εσόδων ή εκκαθάριση πληρωμών για τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις. Η ευθύνη της KETAN και του Τεχνολογικού Παρόχου περιορίζεται στην παροχή της τεχνολογικής υποδομής σύμφωνα με το ανωτέρω άρθρο 3.1 προς τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις. Η σωστή χρήση της ανωτέρω τεχνολογικής υποδομής είναι αποκλειστική και μόνο ευθύνη των συμβεβλημένων επιχειρήσεων. Μετά την ενεργοποίησή της, η πλατφόρμα Bookoncloud λειτουργεί ως υπηρεσία της συμβεβλημένης επιχείρησης. Στα πλαίσια αυτά καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων μερών (KETAN και Τεχνολογικός Πάροχος) με τους πελάτες των συμβεβλημένων επιχειρήσεων που κάνουν χρήση των Υπηρεσιών του παρόντος έργου.
- 3.3** Η KETAN και ο Τεχνολογικός Πάροχος δεν έχουν καμία ευθύνη για τις πληροφορίες και το περιεχόμενο που αφορούν τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις,

τις υπηρεσίες και την ποιότητα των υπηρεσιών που αυτές παρέχουν, την διαθεσιμότητα των δωματίων που οι συμβεβλημένες επιχειρήσεις διαθέτουν, ούτε μπορούν να εγγυηθούν την εγκυρότητά τους, την πληρότητα, αλήθεια και ακρίβειά τους. Επίσης δεν έχουν ευθύνη για τυχόν λάθη ή παρεμβολές και αστοχίες που μπορεί να συμβούν κατά την διάρκεια προσωρινής διακοπής ή αναστολής των παρεχομένων υπηρεσιών ή προσωρινών τεχνολογικών δυσλειτουργιών, ούτε μπορούν να εγγυηθούν την έγκυρη ανανέωση, επιβεβαίωση και επικαιροποίηση των πληροφοριών, και την ολοκλήρωση της διανομής των πληροφοριών, που αποτελεί αποκλειστική και μόνο ευθύνη των συμβεβλημένων επιχειρήσεων.

3.4 Ο Τεχνολογικός Πάροχος είναι PCI Compliant (Payment Card Industry). Στα πλαίσια αυτά, στην πλατφόρμα Bookoncloud αποθηκεύονται προσωρινά τα στοιχεία καρτών και πελατών που κάνουν online κράτηση είτε απευθείας από το σύστημα είτε μέσω τρίτων καναλιών (Channel Manager). Τα δεδομένα αποθηκεύονται κωδικοποιημένα για 10 ημέρες και λαμβάνονται όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα ασφαλείας.

3.5 Κάθε συμβεβλημένη Επιχείρηση παραλαμβάνει από την KETAN ή τον Τεχνολογικό Πάροχο ατομικό όνομα χρήστη και κωδικό ασφαλούς πρόσβασης (username και password) σε εφαρμογές διαχείρισης (extranet) των στοιχείων και των πληροφοριών που την αφορούν, μέσω των οποίων έχει την αποκλειστική ευθύνη για την καταχώρηση, ανανέωση, τροποποίηση και επικαιροποίηση κάθε πληροφορίας που την αφορά, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων για τα δωμάτια και την διαθεσιμότητά τους, των τιμοκαταλόγων, κλπ. Κάθε συμβεβλημένη επιχείρηση έχει την αποκλειστική ευθύνη για την σωστή ενημέρωση της διαθεσιμότητας των δωματίων που διαθέτει κάθε χρονική στιγμή. Κάθε συμβεβλημένη επιχείρηση έχει την αποκλειστική ευθύνη για την πληρότητα, την ορθότητα και ακρίβεια των πληροφοριών που την αφορούν και οφείλει σε τακτά διαστήματα να ελέγχει και επιβεβαιώνει τις πληροφορίες αυτές. Η Επιχείρηση έχει την αποκλειστική ευθύνη να διατηρεί μυστικό τον κωδικό ασφαλούς πρόσβασης για αποφυγή πρόσβασης από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

4.1 Τα πνευματικά δικαιώματα και η πλήρης κυριότητα των εφαρμογών λογισμικού που έχουν αναπτυχθεί από τον Τεχνολογικό Πάροχο για την παροχή των Υπηρεσιών του παρόντος έργου, ανήκουν αποκλειστικά και μόνο στον Τεχνολογικό Πάροχο. Η KETAN στα πλαίσια της παρούσας δεν αποκτά κανένα άλλο δικαίωμα επί των ανωτέρω εφαρμογών, πέραν του μη αποκλειστικού

δικαιώματος χρήσης τους στην περιοχή των Κυκλάδων για το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας.

- 4.2 Οι Επιχειρήσεις στα πλαίσια της παρούσας δεν αποκτούν κανένα άλλο δικαίωμα επί των ανωτέρω εφαρμογών, πέραν του μη αποκλειστικού δικαιώματος χρήσης τους για το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν σε ισχύ σχετική σύμβαση συνεργασίας με την KETAN.
- 4.3 Ο Τεχνολογικός Πάροχος, για κάθε περιεχόμενο που εκδίδει, υποχρεούται να λαμβάνει την απαραίτητη έγκριση από το άτομο που έχει αναθέσει η KETAN να την εκπροσωπεί στα καθημερινά θέματα.
- 4.4 Κατά την συνεργασία, ο διαχειριστικός έλεγχος των λογαριασμών της KETAN και των πελατών γίνεται από τον Πάροχο και έχει την υποχρέωση να φροντίσει τα στοιχεία αυτά να είναι ασφαλή κατά τη διάρκεια της συνεργασίας.
- 4.5 Κατά τη λήξη της συνεργασίας ή μη ανανέωσης ή/και κατά τη λύση της Σύμβασης λόγω καταγγελίας, ο Πάροχος οφείλει να παραδώσει τη διαχείριση των όποιων λογαριασμών, αμέσως μόλις ο Πελάτης εξοφλήσει για τις υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί.
- 4.6 Ο Πάροχος δεν δικαιούται να αντιπροσωπεύει και δεσμεύει τον Πελάτη συνάπτοντας συμφωνίες με τρίτους για λογαριασμό του, εκτός και αν ο Πάροχος έχει εξουσιοδοτηθεί εγγράφως από τον Πελάτη για συγκεκριμένες αμοιβές ή έχει εξουσιοδοτηθεί προσωρινά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και ο Πελάτης έχει επικυρώσει την εξουσιοδότηση με την πληρωμή της εν λόγω αμοιβής.
- 4.7 Η KETAN και ο Τεχνολογικός Πάροχος διατηρούν το δικαίωμα όπως άμεσα, μονομερώς, αζημίως και χωρίς καμία πρόσθετη υποχρέωση ή διατύπωση διακόψουν την παροχή του συνόλου ή μέρος των παρεχόμενων Υπηρεσιών προς συγκεκριμένη Επιχείρηση, στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- i) σε περίπτωση παράβασης από την Επιχείρηση των όρων και των υποχρεώσεων που αφορούν την παροχή των Υπηρεσιών.
 - ii) σε περίπτωση παράβασης από την Επιχείρηση διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ενδεικτικά αναφερομένων του Ν.146/1914 περί αθέμιτου ανταγωνισμού, του Ν.2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας, του Ν.2239/94 περί Σημάτων, του Π.Δ. 131/2003 περί ηλεκτρονικού εμπορίου, του Ν.2251/1994 περί προστασίας καταναλωτών, ως και κάθε άλλης διάταξης νόμου, συμπεριλαμβανομένων ενεργειών της Επιχείρησης αντίθετων προς τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών και συναλλακτικών ηθών.
 - iii) σε περίπτωση αδυναμίας της Επιχείρησης να συνεργασθεί με πιστοποιημένα Συστήματα Ηλεκτρονικών Πληρωμών (e-payments gateways).
 - iv) σε περίπτωση μη καταβολής του τιμήματος για την παροχή των Υπηρεσιών

Όλες οι άνω περιπτώσεις συνιστούν λόγους διακοπής των παρεχομένων Υπηρεσιών από την KETAN και τον Τεχνολογικό Πάροχο από υπαιτιότητα της Επιχείρησης.

5. ΣΥΝΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

5.1 Κανένα από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη δεν οφείλει στο άλλο αμοιβή για την ανάπτυξη και παροχή των Υπηρεσιών του παρόντος έργου. Αντίθετα στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης συνεπενδύουν και χρηματοδοτούν το καθένα ξεχωριστά τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τον ρόλο τους σύμφωνα με το άρθρο 1 της παρούσας.

5.2 Οι Υπηρεσίες του παρόντος έργου θα παρέχονται στις Επιχειρήσεις με τίμημα βάσει τιμοκαταλόγου που θα καθορίζουν από κοινού τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη.

5.3 Ο Τιμοκατάλογος είναι κάθε φορά αναρτημένος στη σελίδα <https://ekyklades.bookoncloud.com/> και είναι δυνατό να τροποποιείται με σύμφωνη γνώμη κοινή απόφαση των εδώ συμβαλλομένων μερών, χωρίς να είναι απαραίτητη η προηγούμενη ενημέρωση των Επιχειρήσεων. Βασικά κριτήρια για την δημιουργία και τροποποίηση του Τιμοκαταλόγου θα είναι:

- το τίμημα των παρεχομένων Υπηρεσιών να είναι εύλογο και δίκαιο.
- να ανταποκρίνεται στις τρέχουσες σχετικές εμπορικές πρακτικές.
- να εξασφαλίζει την βιωσιμότητα των παρεχομένων Υπηρεσιών.
- να ανταποκρίνεται στις ιδιαιτερότητες και δυνατότητες των Επιχειρήσεων της περιοχής παρέχοντας οικονομικά προσιτές Υπηρεσίες προς αυτές, εξασφαλίζοντας ένα ευνοϊκό περιβάλλον για τη ανάπτυξή τους.

5.4 Τα έσοδα από την παροχή των Υπηρεσιών θα κατανέμονται στα εδώ συμβαλλόμενα μέρη ως εξής:

- Στην KETAN σε ποσοστό τριάντα τοις εκατό (30%)
- Στον Τεχνολογικό Πάροχο σε ποσοστό εβδομήντα τοις εκατό (70%)

Η ανωτέρω κατανομή κρίνεται εύλογη και δίκαιη από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη και θεωρείται ότι αντιστοιχεί πλήρως στον ρόλο τους σύμφωνα με το άρθρο 1 της παρούσας. Τα ανωτέρω ποσοστά δύναται να αναπροσαρμόζονται κατόπιν συμφωνίας των δύο μερών καθόλη την διάρκεια της σύμβασης.

5.5 Η τιμολόγηση των Υπηρεσιών προς τις Επιχειρήσεις θα γίνεται από τον Τεχνολογικό Πάροχο κατόπιν εξαγωγής και αποστολής των αναλυτικών στοιχείων και ο οποίος θα έχει και την ευθύνη της αντίστοιχης είσπραξης από τις Επιχειρήσεις. Ο Τιμοκατάλογος θα καθορίζει τυχόν περίοδο δοκιμαστικής λειτουργίας (trial) κατά την οποία η Επιχείρηση θα λαμβάνει δωρεάν υπηρεσίες, ενώ στη συνέχεια υποχρεούται να καταβάλλει το εκάστοτε τίμημα, σε κάθε έκδοσή του (μηνιαίως) σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο. Στην περίπτωση μερικής καταβολής του τιμήματος, ο Τιμοκατάλογος θα καθορίζει τους όρους είσπραξης

και τα χρονικά περιθώρια εντός των οποίων αυτή θα θεωρείται εμπρόθεσμη, καθώς επίσης και τους όρους και χρονικά περιθώρια πέρα από τα οποία θα θεωρείται ότι η Επιχείρηση δεν ανταποκρίθηκε στις οικονομικές της υποχρεώσεις και θα μπορεί να επέλθει η αυτόματη διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 4.4 της παρούσας.

5.6 Η τιμολόγηση της KETAN προς τον Τεχνολογικό Πάροχο θα ακολουθεί την τιμολόγηση του Τεχνολογικού Παρόχου προς τις επιχειρήσεις και η εξόφληση των τιμολογίων θα γίνεται από τον Τεχνολογικό Παρόχο εντός το πολύ 30 ημερών από την αντίστοιχη είσπραξη από τις Επιχειρήσεις.

6. ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ ΣΧΕΣΗΣ

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης καμία άλλη έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών εκτός αυτής που ρητώς αναγράφεται στην παρούσα.

7. ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

7.1 Τυχόν μεταβολή του νομικού προσώπου των εδώ συμβαλλομένων μερών ή μεταβολή στη μετοχική τους σύνθεση, στην έδρα, στον σκοπό, στη διοίκηση, όπως επίσης και τυχόν συγχώνευση ή διάσπαση ή απορρόφηση αυτών, των ανωτέρω μεταβολών ενδεικτικά μόνο αναφερομένων εδώ, δεν αποτελούν λόγους λύσεως ή καταγγελίας της παρούσας.

7.2 Καθένα από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει και να θεωρήσει λήξασα την παρούσα, και προ της παρόδου του χρόνου της συμφωνηθείσας διάρκειας, με έγγραφη καταγγελία του οποτεδήποτε πριν από τη λήξη της, στην περίπτωση που το άλλο μέρος παραβιάσει οποιονδήποτε από τους όρους του παρόντος.

8. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Κανένα από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνεται για καθυστέρηση, εάν αυτή προέρχεται από λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτή καθορίζεται από τον Αστικό Κώδικα και τη νομολογία. Η επέλευση της κατάστασης ανωτέρας βίας και η λήξη αυτής και των αποτελεσμάτων της πρέπει επίσης να γνωστοποιείται εγκαίρως και εγγράφως στο άλλο μέρος γραπτώς (έστω και με μετάδοση μέσω fax) πριν ή έστω αμέσως μετά την επέλευσή της πραγματοποιήσής της οπότε και θα ισχύουν (για την περίπτωση της λήξης) όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης με παράταση του χρόνου διάρκειας της σύμβασης ανάλογη με το χρόνο κατά τον οποίο συνέτρεχαν οι λόγοι ανωτέρας βίας.

9.ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ

- 9.1 Για οιαδήποτε διαφορά που πιθανόν θα προκύψει από την εφαρμογή της παρούσας, ακόμη και για τις τυχόν περί την εκτέλεση δίκης, αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Σύρου.
- 9.2 Οιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης μπορεί να γίνει μόνον εγγράφως με τροποποίηση του παρόντος έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων.
- 9.3 Η παρούσα αφού διαβάστηκε, υπογράφηκε από τους συμβαλλόμενους σε δύο (2) πρωτότυπα και έλαβε ο καθένας από ένα (1). Έκαστος των συμβαλλομένων έχει την ευθύνη υποβολής της παρούσας στην αρμόδια ΔΟΥ σε μορφή καταστάσεως.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την KETAN

ΚΥΚΛΑΔΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Α.Μ.Κ.Ε. ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΑΠΟΚΛΩΝΟΣ & ΛΑΔΟΠΟΥΛΟΥ - 841 00 ΣΥΡΟΣ
ΤΗΛ. 22810 82346 - FAX 22810 86555
Α.Φ.Μ. 997193210 - ΔΟΥ ΣΥΡΟΥ

Ιωάννης Ρούσσος
Πρόεδρος Δ.Σ.

Για την
Knowledge A.E.

KNOWLEDGE A.E.
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Ν.Ε.Ο. ΠΑΤΡΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ 37 τ.κ. 26442 ΠΑΤΡΑ
Τ.: 2610 452 820 - Fax: 2610 453 819
Α.Φ.Μ.: 998688081 - Δ.Ο.Υ.: Α ΠΑΤΡΩΝ
ΑΡ Γ.Ε.ΜΗ 34785016000

Βασίλειος Χρηστίδης
Αντιπρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος