

ΜΕΛΕΤΗ

ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΑΘΗΝΑ - ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Δ. ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΥ ΕΝΔΕΙΚΝΥΝΤΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΟΥΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΜΑΣ	4
Δ.1 Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ	4
Δ.2 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΕ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	4
Δ.3 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΕ ISO 9001:2000 – ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	7
Δ.4 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΕ ISO 14001:2004 – ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	9
Δ.5 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΕ ISO/IEC 27001:2005 (Information Technology, Security Techniques - Information security management systems – requirements)	12
Δ.6 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.....	14
Δ.7 ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΑΝΑ 3-ΨΗΦΙΟ ΚΩΔΙΚΟ ΤΗΣ ΣΤΑΚΟΔ	17
Ε. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	36
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΧΩΡΑ.....	51

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα μελέτη εκπονήθηκε από την Εταιρεία Συμβούλων Q-PLAN Α.Ε., στα πλαίσια της από 17/07/2008 σύμβασης μεταξύ ΚΕΕΕ και Q-PLAN Α.Ε.

Αντικείμενο της Μελέτης

Το αντικείμενο της μελέτης είναι:

- α. Να αναλυθεί η σκοπιμότητα της πιστοποίησης βάση κάποιου από τα υφιστάμενα συστήματα διαχείρισης των Ελληνικών Επιχειρήσεων (Φάση 1).
- β. Να καταγραφούν όλα τα Διεθνή, Ευρωπαϊκά και Εθνικά Πρότυπα που αφορούν τις δραστηριότητες των μελών των Επιμελητηρίων (Φάση 1).
- γ. Να καταγραφούν όλοι οι υφιστάμενοι φορείς πιστοποίησης που δραστηριοποιούνται στη χώρα και είναι διαπιστευμένοι προς τούτο (Φάση 1).
- δ. Να γίνει εισήγηση για το είδος των Προτύπων Συστημάτων Διαχείρισης που ενδείκνυται να εφαρμοσθούν είτε στα Επιμελητήρια, είτε στα μέλη τους ανά κατηγορία δραστηριότητας (Φάση 2).
- ε. Να περιγραφεί η διαδικασία πιστοποίησης των Συστημάτων Διαχείρισης (Φάση 2).

Το παραδοτέο της παρούσας Φάσης αποτελείται από τα αντικείμενα (δ) και (ε) ανωτέρω.

Δ. ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΥ ΕΝΔΕΙΚΝΥΝΤΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΟΥΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΜΑΣ

Δ.1 Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ

Σε αυτή την υποενότητα θα γίνει μια συνοπτική παρουσίαση της εξέλιξης των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας παγκοσμίως. Τα στοιχεία που θα παρατεθούν είναι επίσημα στοιχεία της «ISO Survey 2006»¹. Θα παρουσιαστούν αναλυτικά αριθμητικά δεδομένα για κάθε ένα από τα υφιστάμενα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας² σε παγκόσμιο επίπεδο και ανά ήπειρο.

Δ.2 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΕ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφονται τα αναλυτικά στοιχεία των παγκόσμιων πιστοποιήσεων των διαφόρων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας για τα έτη 2002 έως και 2006 ως ακολούθως:

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ.2.1: ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 9001:2000 ΑΠΟ ΤΟ 2002-2006

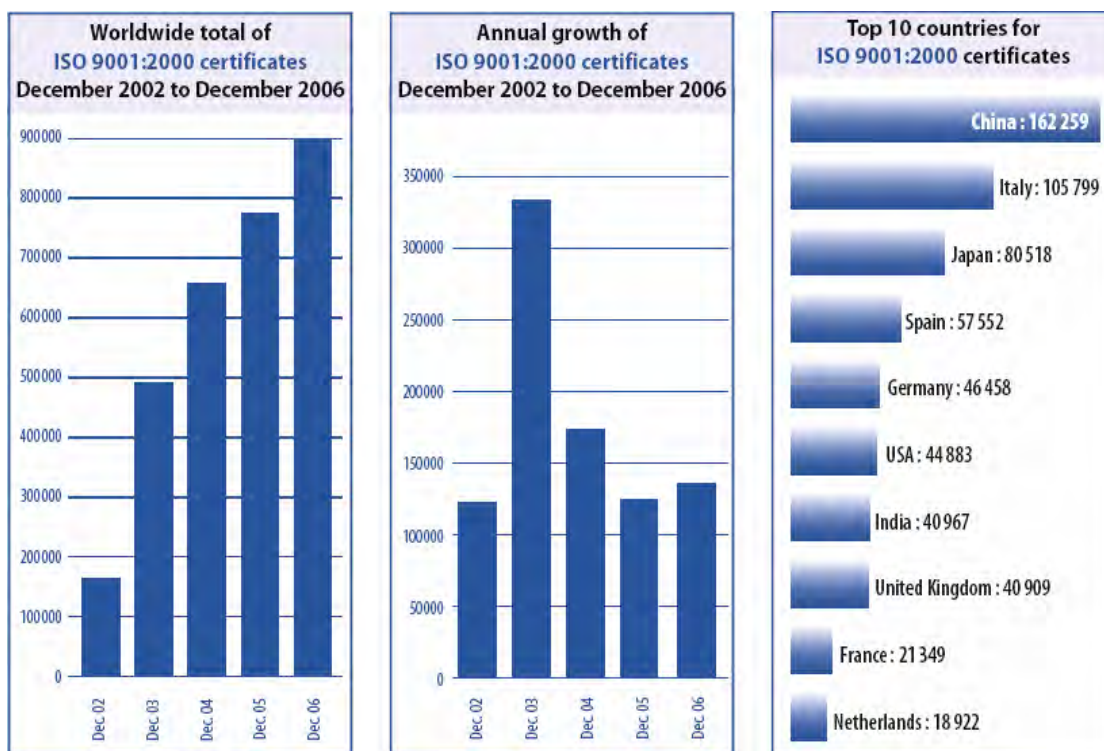
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Δεκέμβριος 2002	Δεκέμβριος 2003	Δεκέμβριος 2004	Δεκέμβριος 2005	Δεκέμβριος 2006
Παγκόσμιο σύνολο πιστοποιήσεων	167124	497919	660132	773867	897866
Παγκόσμια αύξηση	122736	330795	162213	113735	123999
Αριθμός χωρών/οικονομιών	133	149	154	161	170

¹ Η «ISO Survey» έχει διεξαχθεί 16 φορές από τη πρώτη φορά που πραγματοποιήθηκε το 1993. Η έρευνα δημοσιεύεται σε ετήσια βάση από την Κεντρική Γραμματεία του ISO (ISO Central Secretariat). Τα δεδομένα αντλούνται από μια ποικιλία πηγών συμπεριλαμβανομένου των εθνικών ιδρυμάτων των μελών του ISO, φορέων πιστοποίησης και διαπίστευσης και βάσεων δεδομένων διαπίστευσης.

(Επίσης πρέπει να σημειωθεί ότι τα δεδομένα που παρέχονται αφορούν τον αριθμό των πιστοποιήσεων και όχι ξεχωριστά τους οργανισμούς που είναι κάτοχοι πιστοποιήσεων)

² Εφόσον υπάρχουν στοιχεία, γιατί θα παρουσιαστούν στοιχεία των τελευταίων ετών

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

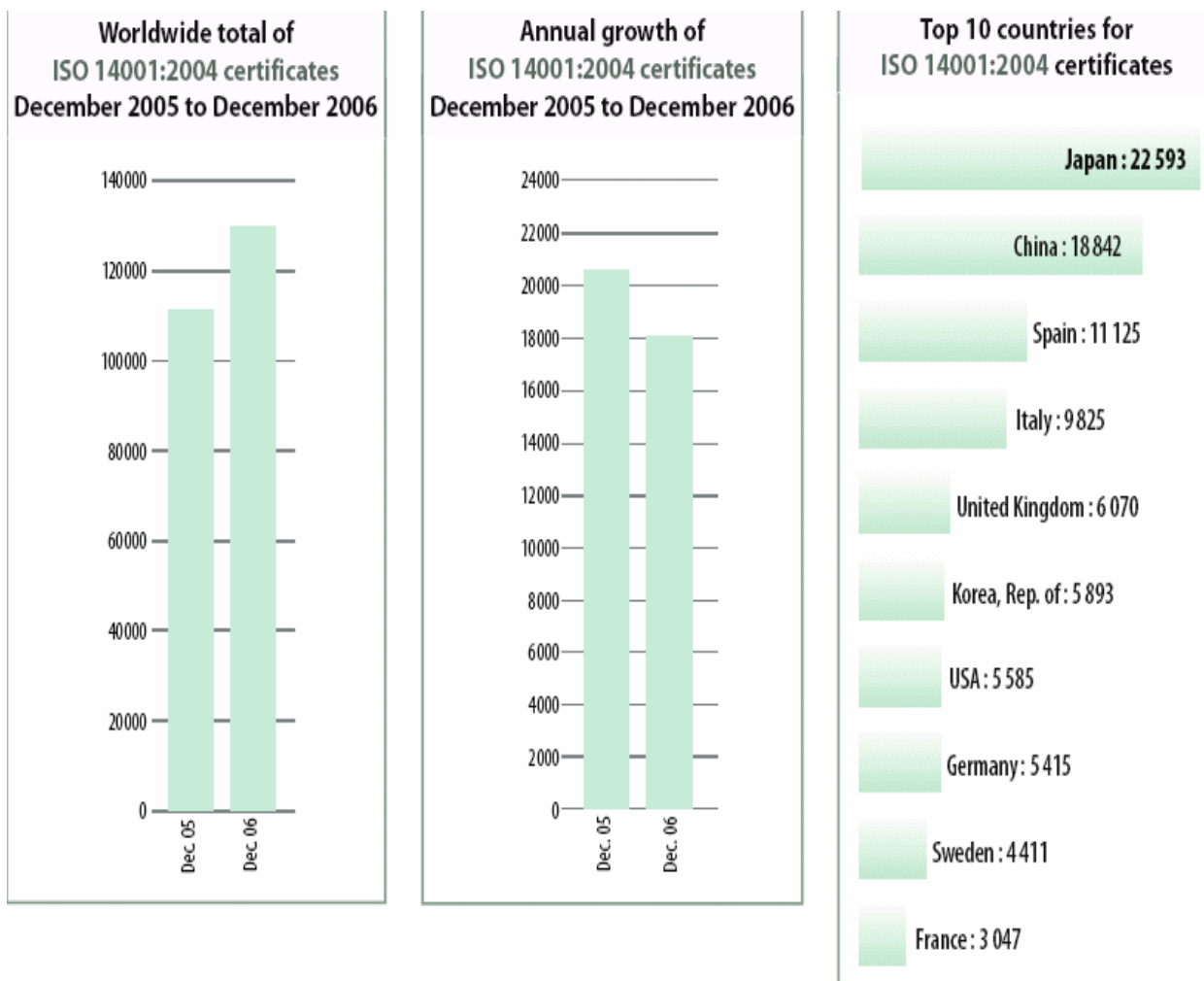


ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ Δ2.1: ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ, ΑΥΞΗΣΗ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΚΑΙ ΟΙ ΔΕΚΑ ΧΩΡΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ2.2: ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 14001:2004 ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2005 ΩΣ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2006

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Σύνολο	Δεκέμβριος 2005 από το οποίο ISO 14001:2004	Δεκέμβριος 2006
Παγκόσμιο σύνολο πιστοποιήσεων	111162	56593	129199
Παγκόσμια αύξηση	21225		18037
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	138	107	140

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ Δ2.2: ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ, ΑΥΞΗΣΗ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΚΑΙ ΟΙ ΔΕΚΑ ΧΩΡΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ2.3: ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO/IEC 27001:2005 ΚΑΤΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ 2006

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Δεκέμβριος 2006

Παγκόσμιο σύνολο πιστοποιήσεων
Παγκόσμια αύξηση
Αριθμός χωρών/ οικονομιών

5797

64

Δ.3 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΕ ISO 9001:2000 – ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- Μέχρι τα τέλη του Δεκεμβρίου του 2006, τουλάχιστον 897.866 πιστοποιήσεις ISO 9001:2000 είχαν εκδοθεί σε 170 χώρες
- Το σύνολο των πιστοποιήσεων κατά το 2006 αντιπροσωπεύει μια αύξηση της τάξης του 16% (123.999) έναντι του 2005, όπου το σύνολο ήταν 777.867 σε 161 χώρες
- Το σύνολο του 2006 αντιπροσωπεύει μια αύξηση στο 730.742 (5,4 φορές υψηλότερα από το 2002, τη δεύτερη χρονιά κατά την οποία καταγράφηκαν οι δοθείσες διαπιστεύσεις ISO 9001:2000, όπου το παγκόσμιο σύνολο ήταν 167.124 σε 133 χώρες)

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφονται τα αναλυτικά στοιχεία πιστοποιήσεων για τα έτη 2002 έως και 2006 ανά ευρύτερη οικονομική περιοχή ως ακολούθως:

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ3.1: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 9001:2000 ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΑΠΟ ΤΟ 2002-2006

ΕΥΡΩΠΗ	Δεκέμβριος 2002	Δεκέμβριος 2003	Δεκέμβριος 2004	Δεκέμβριος 2005	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	76572	242455	320748	377196	415169
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	45,82	48,69	48,59	48,74	46,24
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	45	47	48	48	49

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ3.2: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 9001:2000 ΣΤΗΝ ΒΟΡΕΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ ΑΠΟ ΤΟ 2002-2006

ΒΟΡΕΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ	Δεκέμβριος 2002	Δεκέμβριος 2003	Δεκέμβριος 2004	Δεκέμβριος 2005	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	6977	40185	49962	59663	61436
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	4,17	8,07	7,57	7,71	6,84
Αριθμός χωρών/οικονομιών	3	3	3	3	3

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ3.3: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 9001:2000 ΣΤΗΝ ΑΠΩ ΑΝΑΤΟΛΗ ΑΠΟ ΤΟ 2002-2006

ΑΠΩ ΑΝΑΤΟΛΗ	Δεκέμβριος 2002	Δεκέμβριος 2003	Δεκέμβριος 2004	Δεκέμβριος 2005	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	68513	163061	220966	247091	300851
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	41	32,75	33,47	31,93	33,51
Αριθμός χωρών/οικονομιών	18	20	21	23	25

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ3.4: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 9001:2000 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ & ΝΟΤΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ ΑΠΟ ΤΟ 2002-2006

ΚΕΝΤΡΙΚΗ & ΝΟΤΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ	Δεκέμβριος 2002	Δεκέμβριος 2003	Δεκέμβριος 2004	Δεκέμβριος 2005	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	3475	9303	17016	22498	29382
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	2,08	1,87	2,58	2,91	3,27
Αριθμός χωρών/οικονομιών	24	30	29	27	30

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ3.5: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 9001:2000 ΣΤΗΝ ΑΦΡΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΥΤΙΚΗ ΑΣΙΑ ΑΠΟ ΤΟ 2002-2006

ΑΦΡΙΚΗ / ΔΥΤΙΚΗ ΑΣΙΑ	Δεκέμβριος 2002	Δεκέμβριος 2003	Δεκέμβριος 2004	Δεκέμβριος 2005	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	4464	20124	31443	48327	71438
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	2,67	4,04	4,76	6,24	7,96
Αριθμός χωρών/οικονομιών	41	47	51	58	61

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ3.6: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 9001:2000 ΣΤΗΝ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ ΚΑΙ ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ ΑΠΟ ΤΟ 2002-2006

ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ & ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ	Δεκέμβριος 2002	Δεκέμβριος 2003	Δεκέμβριος 2004	Δεκέμβριος 2005	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	7123	22791	19997	19092	19590
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	4,26	4,58	3,03	2,47	2,18
Αριθμός χωρών/οικονομιών	2	2	2	2	2

Δ.4 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΕ ISO 14001:2004 – ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

- Μέχρι το τέλος του Δεκεμβρίου του 2006, τουλάχιστον 129.199 πιστοποιήσεις είχαν εκδοθεί σε 140 χώρες.
- Το σύνολο του 2006 αντιπροσωπεύει μια αύξηση κατά 16% (18.037) έναντι του 2005, όπου το συνδυασμένο σύνολο ήταν 111.162 σε 138 χώρες

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφονται τα αναλυτικά στοιχεία πιστοποιήσεων από το τέλος του 2005 έως και το τέλος του 2006 ανά ευρύτερη οικονομική περιοχή ως ακολούθως:

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ4.1: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 14001:2004 ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2005 ΩΣ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2006

ΕΥΡΩΠΗ	Δεκέμβριος 2005	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	47837	
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	43,03	
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	43	
ΣΥΝΟΛΟ ISO 14001:2004	30642	56907
Ποσοστό επί του συνόλου	54,14	44,05
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	39	46

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ4.2: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 14001:2004 ΣΤΗΝ ΒΟΡΕΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2005 ΩΣ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2006

ΒΟΡΕΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ	Δεκέμβριος 2005	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	7119	
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	6,4	
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	3	
ΣΥΝΟΛΟ ISO 14001:2004		7673
Ποσοστό επί του συνόλου		5,94
Αριθμός χωρών/ οικονομιών		3

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ4.3: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 14001:2004 ΣΤΗΝ ΑΠΩ ΑΝΑΤΟΛΗ ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2005 ΩΣ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2006

ΑΠΩ ΑΝΑΤΟΛΗ	Δεκέμβριος 2005	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	46844	
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	42,14	
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	21	
ΣΥΝΟΛΟ ISO 14001:2004	18759	53286
Ποσοστό επί του συνόλου	33,15	41,24
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	15	18

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ4.4: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 14001:2004 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ & ΝΟΤΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2005 ΩΣ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2006

ΚΕΝΤΡΙΚΗ & ΝΟΤΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ	Δεκέμβριος 2005	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	3411	

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	3,07	
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	26	
ΣΥΝΟΛΟ ISO 14001:2004	2941	4355
Ποσοστό επί του συνόλου	5,2	3,37
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	20	26

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ4.5: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 14001:2004 ΣΤΗΝ ΑΦΡΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΥΤΙΚΗ ΑΣΙΑ ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2005 ΩΣ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2006

ΑΦΡΙΚΗ / ΔΥΤΙΚΗ ΑΣΙΑ	Δεκέμβριος 2005	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	3993	
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	3,59	
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	43	
ΣΥΝΟΛΟ ISO 14001:2004	2293	4832
Ποσοστό επί του συνόλου	4,05	3,74
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	31	45

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ4.6: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO 14001:2004 ΣΤΗΝ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ & ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2005 ΩΣ ΤΟ ΤΕΛΟΣ 2006

ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ & ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ	Σύνολο	Δεκέμβριος 2005 από το οποίο ISO 14001:2004	Δεκέμβριος 2006
ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ		46844	
ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ		42,14	

Δ.5 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΕ ISO/IEC 27001:2005 (Information Technology, Security Techniques - Information security management systems – requirements)

Το 2006 ήταν η πρώτη χρονιά κατά την οποία καταγράφηκαν οι πιστοποιήσεις ISO/ IEC 27001:2005. Μέχρι το τέλος του Δεκέμβρη του 2006 εκδόθηκαν τουλάχιστον 5.797 ISO/ IEC 27001:2005 σε 64 χώρες.

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφονται τα αναλυτικά στοιχεία πιστοποιήσεων στο τέλος του 2006 ανά ευρύτερη οικονομική περιοχή ως ακολούθως:

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ5.1: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO/IEC 27001:2005 ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΤΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ 2006

ΕΥΡΩΠΗ	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	1064
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	18,35
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	30

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ5.2: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO/IEC 27001:2005 ΣΤΗΝ ΒΟΡΕΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ 2006

ΒΟΡΕΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	79
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	1,36
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	3

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ5.3: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO/IEC 27001:2005 ΣΤΗΝ ΑΠΩ ΑΝΑΤΟΛΗ ΚΑΤΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ 2006

ΑΠΩ ΑΝΑΤΟΛΗ	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	4150
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	71,59
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	12

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ5.4: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO/IEC 27001:2005 ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΤΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ 2006

ΚΕΝΤΡΙΚΗ & ΝΟΤΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	18
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	0,31
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	6

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ5.5: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO/IEC 27001:2005 ΣΤΗΝ ΑΦΡΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΥΤΙΚΗ ΑΣΙΑ ΚΑΤΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ 2006

ΑΦΡΙΚΗ / ΔΥΤΙΚΗ ΑΣΙΑ	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	426
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	7,35
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	11

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ5.6: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO/IEC 27001:2005 ΣΤΗΝ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ & ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ ΚΑΤΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ 2006

ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ & ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ	Δεκέμβριος 2006
Σύνολο πιστοποιήσεων	60
Ποσοστό (επί του παγκόσμιου συνόλου πιστοποιήσεων)	1,04
Αριθμός χωρών/ οικονομιών	2

Δ.6 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφονται:

- Τα συνολικά στοιχεία πιστοποιήσεων για τα έτη 2002-2006 στην Ελλάδα (Πίνακας Δ5.1)
- Τα αναλυτικά στοιχεία ανά οικονομική δραστηριότητα στην Ελλάδα (Πίνακας Δ5.2)

ΠΙΝΑΚΑΣ Δ6.1: ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ISO ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΑΠΟ ΤΟ 2002-2006

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	Δεκέμβριος 2002	Δεκέμβριος 2003	Δεκέμβριος 2004	Δεκέμβριος 2005	Δεκέμβριος 2006
ISO 9001:2000	540	1615	2572	3255	4753
ISO 14001:2004				254	259
ISO/IEC 27001:2005					3

ΠΙΝΑΚΑΣ Ε6.2: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2006

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ISO 9001:2000	ISO 14001:2004	ISO/IEC 27001:2005
Γεωργία, αλιεία, δασοκομία	27	12	0
Ορυχεία και λατομεία	22	2	0
Τρόφιμα, ποτά, καπνός	539	39	0
Κλωστοϋφαντουργία	96	7	0
Δέρματα & δερμάτινα είδη	10	0	0
Ξύλο & προϊόντα ξύλου	42	2	0
Χαρτοπολτός, χαρτί και προϊόντα χαρτιού	42	1	0
Εκδοτικές δραστηριότητες	11	1	0
Εκτυπωτικές δραστηριότητες	63	5	0

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Παραγωγή οπτάνθρακα (κωκ) & διύλιση πετρελαίου	11	8	0
Πυρηνικά καύσιμα	0	0	0
Χημικές ουσίες, χημικά προϊόντα και συνθετικές ίνες	184	28	0
Φαρμακευτικά προϊόντα	54	5	0
Προϊόντα από ελαστικό (καουτσούκ) & πλαστικές ύλες	172	8	0
Προϊόντα από μη μεταλλικά ορυκτά	38	0	0
Σκυρόδεμα, τσιμέντο, ασβέστης, γύψος κ.ά.	127	14	0
Βασικά μέταλλα και κατασκευή μεταλλικών προϊόντων	407	26	0
Μηχανήματα & είδη εξοπλισμού	355	2	0
Ηλεκτρικός εξοπλισμός & οπτικές συσκευές	281	10	0
Ναυπήγηση πλοίων	18	1	0
Κατασκευή αεροσκαφών	2	1	0
Λοιπός εξοπλισμός μεταφορών	11	0	0
Λοιπές βιομηχανίες	50	8	0
Ανακύκλωση	10	1	0
Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος	3	3	0
Παροχή φυσικού αερίου	3	2	0
Παροχή νερού	3	1	0
Κατασκευές	222	8	0
Χονδρικό και λιανικό εμπόριο, επισκευή αυτοκινήτων οχημάτων, μοτοσυκλετών και ειδών προσωπικής και οικιακής χρήσης	622	6	0
Ξενοδοχεία & εστιατόρια	113	11	0

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Μεταφορές, αποθήκευση & επικοινωνίες	139	19	1
Ενδιάμεσοι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί, διαχείριση ακίνητης περιουσίας & εκμισθώσεις	45	4	0
Πληροφορική και συναφείς δραστηριότητες	141	3	0
Δραστηριότητες αρχιτεκτόνων και μηχανικών	158	4	0
Άλλες επιχειρηματικές δραστηριότητες	402	2	1
Δημόσια διοίκηση	9	1	0
Εκπαίδευση	79	0	0
Υγεία και κοινωνική μέριμνα	50	0	0
Άλλες κοινωνικές παροχές	19	2	0
ΣΥΝΟΛΟ	4580	247	2

Δ.7 ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΑΝΑ 3-ΨΗΦΙΟ ΚΩΔΙΚΟ ΤΗΣ ΣΤΑΚΟΔ

Στους κατωτέρω πίνακες αναφέρεται ο 2-βάθμιος και 3-βάθμιος κωδικός της ΣΤΑΚΟΔ και το σχετικό Πρότυπο Διαχείρισης που είναι χρήσιμο να εφαρμοστεί. Σε περιπτώσεις πολλαπλών προτύπων αυτοί κατατάσσονται κατά σειρά προτεραιότητας (1), (2), κ.λ.π.

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
10 Εξόρυξη άνθρακα και λιγνίτη εξόρυξη τύρφης	101 Εξόρυξη και συσσωμάτωση λιθάνθρακα	(3)		(1)	(2)		
	102 Εξόρυξη και συσσωμάτωση λιγνίτη	(3)		(1)	(2)		
	103 Εξόρυξη και συσσωμάτωση τύρφης	(3)		(1)	(2)		
13 Εξόρυξη μεταλλούχων μεταλλευμάτων	131 Εξόρυξη σιδηρομεταλλευμάτων	(3)		(1)	(2)		
	132 Εξόρυξη μη σιδηρούχων μεταλλικών μεταλλευμάτων, εκτός από τα μεταλλεύματα ουρανίου και θορίου	(3)		(1)	(2)		
14 Άλλες εξορυκτικές και λατομικές δραστηριότητες	141 Λατομεία λίθων	(3)		(1)	(2)		
	142 Λατομεία σκύρων και άμμου	(3)		(1)	(2)		
	143 Εξόρυξη ορυκτών για τη χημική βιομηχανία και τη βιομηχανία λιπασμάτων	(3)		(1)	(2)		
	144 Παραγωγή αλατιού	(3)		(1)	(2)		
	145 Λοιπά ορυχεία και λατομεία	(3)		(1)	(2)		
15 Βιομηχανία τροφίμων και ποτών	151 Παραγωγή, επεξεργασία και συντήρηση κρέατος και προϊόντων κρέατος	(3)	(1)	(2)	(4)		
	152 Επεξεργασία και συντήρηση βρώσιμων αλιευμάτων και των προϊόντων τους	(3)	(1)	(2)	(4)		

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
	153 Επεξεργασία και συντήρηση φρούτων και λαχανικών	(3)	(1)	(2)	(4)		
	154 Παραγωγή φυτικών και ζωικών ελαίων και λιπών	(3)	(1)	(2)	(4)		
	155 Παραγωγή γαλακτοκομικών προϊόντων	(3)	(1)	(2)	(4)		
	156 Παραγωγή προϊόντων αλευρομύλων, παραγωγή αμύλων και προϊόντων αμύλου	(3)	(1)	(2)	(4)		
	157 Παραγωγή παρασκευασμάτων ζωοτροφών	(3)	(1)	(2)	(4)		
	158 Παραγωγή άλλων ειδών διατροφής	(3)	(1)	(2)	(4)		
	159 Ποτοποιία	(3)	(1)	(2)	(4)		
16 Παραγωγή προϊόντων καπνού	160 Παραγωγή προϊόντων καπνού	(1)		(2)	(3)		
17 Παραγωγή κλωστοϋφαντουργικών υλών	171 Προπαρασκευή και νηματοποίηση υφαντικών ινών	(1)		(2)	(3)		
	172 Υφαντήρια	(1)		(2)	(3)		
	173 Φινίρισμα κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων	(1)		(2)	(3)		
	174 Κατασκευή έτοιμων κλωστοϋφαντουργικών ειδών, εκτός από ενδύματα	(1)		(2)	(3)		
	175 Κατασκευή άλλων κλωστοϋφαντουργικών ειδών	(1)		(2)	(3)		

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
	176 Κατασκευή πλεκτών υφασμάτων και υφασμάτων πλέξης κροσέ	(1)		(2)	(3)		
	177 Κατασκευή πλεκτών ειδών και ειδών πλέξης κροσέ	(1)		(2)	(3)		
18 Κατασκευή ειδών ένδυσης, κατεργασία και βαφή γουναρικών	181 Κατασκευή δερμάτινων ενδυμάτων	(2)		(1)	(3)		
	182 Κατασκευή άλλων ενδυμάτων και συναφών εξαρτημάτων	(2)		(1)	(3)		
	183 Κατεργασία και βαφή γουναρικών, κατασκευή γούνινων ειδών	(2)		(1)	(3)		
19 Κατεργασία και δέψη δέρματος, κατασκευή ειδών ταξιδιού (αποσκευών), τσαντών, ειδών σελοποιίας, ειδών σαγματοποιίας και υποδημάτων	191 Κατεργασία και δέψη δέρματος	(2)		(1)	(3)		
	192 Κατασκευή ειδών ταξιδιού (αποσκευών), τσαντών και παρόμοιων ειδών, ειδών σελοποιίας και σαγματοποιίας	(2)		(1)	(3)		
	193 Κατασκευή υποδημάτων	(2)		(1)	(3)		
20 Βιομηχανία ξύλου και κατασκευή προϊόντων από ξύλο και φελλό, εκτός από τα έπιπλα, κατασκευή ειδών καλαθοποιίας και σπαρτοπλεκτικής	201 Πριόνισμα, πλάνισμα και εμποτισμός του ξύλου	(2)		(1)	(3)		
	202 Κατασκευή φύλλων καπλαμά και τεχνητής ξυλείας	(2)		(1)	(3)		
	203 Κατασκευή ξυλουργικών προϊόντων για την οικοδομική	(2)		(1)	(3)		
	204 Κατασκευή κάθε είδους ξύλινων δοχείων και	(2)		(1)	(3)		

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
	κιβωτίων						
	205 Κατασκευή άλλων προϊόντων από ξύλο, κατασκευή ειδών από φελλό και ειδών καλαθοποιίας και σπαρτοπλεκτικής	(2)		(1)	(3)		
21 Παραγωγή χαρτοπολτού, χαρτιού και προϊόντων από χαρτί	211 Παραγωγή χαρτοπολτού, χαρτιού και χαρτονιού	(2)		(1)	(3)		
	212 Κατασκευή ειδών από χαρτί και χαρτόνι	(1)		(2)	(3)		
22 Εκδόσεις, εκτυπώσεις και αναπαραγωγή προεγγεγραμμένων μέσων εγγραφής ήχου και εικόνας και μέσων πληροφορικής	221 Εκδόσεις	(1)		(2)	(3)		
	222 Εκτυπώσεις και συναφείς δραστηριότητες	(1)		(2)	(3)		
	223 Αναπαραγωγή προεγγεγραμμένων μέσων εγγραφής ήχου ή εικόνας και προεγγεγραμμένων μέσων πληροφορικής	(1)		(2)	(3)		
23 Παραγωγή οπτάνθρακα (κωκ), προϊόντων διύλισης πετρελαίου και πυρηνικών καυσίμων	231 Παραγωγή προϊόντων οπτανθρακοποίησης (κωκοποίησης)	(2)		(1)	(3)		
	232 Παραγωγή προϊόντων διύλισης πετρελαίου	(2)		(1)	(3)		
	233 Επεξεργασία πυρηνικών καυσίμων	(2)		(1)	(3)		
24 Παραγωγή χημικών ουσιών και προϊόντων	241 Παραγωγή βασικών χημικών προϊόντων	(2)		(1)	(3)		
	242 Παραγωγή παρασιτοκτόνων και άλλων αγροχημικών προϊόντων	(2)		(1)	(3)		
	243 Παραγωγή χρωμάτων, βερνικιών και παρόμοιων επιχρισμάτων, μελανών τυπογραφίας και μαστιχών	(2)		(1)	(3)		

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
	244 Παραγωγή φαρμακευτικών προϊόντων, χημικών προϊόντων για ιατρικούς σκοπούς και φαρμακευτικών προϊόντων από βότανα	(2)		(1)	(3)		
	245 Παραγωγή σαπουνιών και απορρυπαντικών, προϊόντων καθαρισμού και στίλβωσης, αρωμάτων και παρασκευασμάτων καλλωπισμού	(2)		(1)	(3)		
	246 Παραγωγή άλλων χημικών προϊόντων	(2)		(1)	(3)		
25 Κατασκευή προϊόντων από ελαστικό (καουτσούκ) και πλαστικές ύλες	251 Κατασκευή προϊόντων από ελαστικό (καουτσούκ)	(2)		(1)	(3)		
	252 Κατασκευή πλαστικών προϊόντων	(2)		(1)	(3)		
26 Κατασκευή άλλων προϊόντων από μη μεταλλικά ορυκτά	261 Κατασκευή γυαλιού και προϊόντων από γυαλί	(2)		(1)	(3)		
	262 Κατασκευή μη δομικών, μη πυρίμαχων κεραμικών ειδών, κατασκευή πυρίμαχων κεραμικών προϊόντων	(2)		(1)	(3)		
	263 Κατασκευή κεραμικών πλακιδίων και κυβόλιθων	(2)		(1)	(3)		
	264 Κατασκευή τούβλων, πλακιδίων και λοιπών δομικών προϊόντων από οπτή γη	(2)		(1)	(3)		
	265 Παραγωγή τσιμέντου, ασβέστη και γύψου	(2)		(1)	(3)		
	266 Κατασκευή προϊόντων από σκυρόδεμα, γύψο και τσιμέντο	(2)		(1)	(3)		

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
	267 Κοπή, μορφοποίηση και κατεργασία λίθων, για διακοσμητικούς και οικοδομικούς σκοπούς	(1)		(2)	(3)		
	268 Παραγωγή άλλων προϊόντων από μη μεταλλικά ορυκτά	(1)		(2)	(3)		
27 Παραγωγή βασικών μετάλλων	271 Παραγωγή βασικού σιδήρου και χάλυβα, και σιδηροκραμάτων	(2)		(1)	(3)		
	272 Κατασκευή σωλήνων	(2)		(1)	(3)		
	273 Άλλες πρωτογενείς κατεργασίες του σιδήρου και του χάλυβα	(2)		(1)	(3)		
	274 Παραγωγή βασικών πολύτιμων μετάλλων και άλλων μη σιδηρούχων μετάλλων	(2)		(1)	(3)		
	275 Χύτευση μετάλλων	(2)		(1)	(3)		
28 Κατασκευή μεταλλικών προϊόντων, με εξαίρεση τα μηχανήματα και τα είδη εξοπλισμού	281 Κατασκευή δομικών μεταλλικών προϊόντων	(1)		(2)	(3)		
	282 Κατασκευή μεταλλικών ντεπόζιτων, δεξαμενών, κατασκευή, σωμάτων και λεβήτων κεντρικής θέρμανσης	(1)		(2)	(3)		
	283 Κατασκευή ατμογεννητριών, με εξαίρεση τους λέβητες ζεστού νερού για την κεντρική θέρμανση	(1)		(2)	(3)		
	284 Σφυρηλάτηση, κοίλανση, ανισόπαχη τύπωση και μορφοποίηση μετάλλων με έλαση, κονιομεταλλουργία	(1)		(2)	(3)		

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
	285 Κατεργασία και επικάλυψη μετάλλων, γενικές μηχανολογικές εργασίες που εκτελούνται έναντι αμοιβής ή βάσει σύμβασης	(2)		(1)	(3)		
	286 Κατασκευή ειδών μαχαιροποιίας, εργαλείων και σιδηρικών	(1)		(2)	(3)		
	287 Κατασκευή άλλων μεταλλικών προϊόντων	(1)		(2)	(3)		
29 Κατασκευή μηχανημάτων και ειδών εξοπλισμού μ.α.κ.	291 Κατασκευή μηχανημάτων για την παραγωγή και τη χρησιμοποίηση μηχανικής ενέργειας με εξαίρεση τους κινητήρες αεροσκαφών, οχημάτων και δικύκλων	(1)		(2)	(3)		
	292 Κατασκευή άλλων μηχανημάτων γενικής χρήσης	(1)		(2)	(3)		
	293 Κατασκευή γεωργικών και δασοκομικών μηχανημάτων	(1)		(2)	(3)		
	294 Κατασκευή εργαλειομηχανών	(1)		(2)	(3)		
	295 Κατασκευή άλλων μηχανημάτων ειδικής χρήσης	(1)		(2)	(3)		
	296 Κατασκευή όπλων και πυρομαχικών	(1)		(2)	(3)		
	297 Κατασκευή οικιακών συσκευών μ.α.κ.	(1)		(2)	(3)		
30 Κατασκευή μηχανών γραφείου και ηλεκτρονικών υπολογιστών	300 Κατασκευή μηχανών γραφείου και ηλεκτρονικών υπολογιστών	(1)		(2)	(3)		
31 Κατασκευή ηλεκτρικών μηχανών και	311 Κατασκευή ηλεκτροκινητήρων, ηλεκτρογεννητριών και ηλεκτρικών	(1)		(2)	(3)		

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
συσκευών μ.α.κ.	μετασχηματιστών						
	312 Κατασκευή συσκευών διανομής και ελέγχου ηλεκτρικού ρεύματος	(1)		(2)	(3)		
	313 Κατασκευή μεμονωμένων συρμάτων και καλωδίων	(2)		(1)	(3)		
	314 Κατασκευή ηλεκτρικών συσσωρευτών, πρωτογενών ηλεκτρικών στοιχείων και πρωτογενών ηλεκτρικών συστοιχιών	(2)		(1)	(3)		
	315 Κατασκευή φωτιστικού εξοπλισμού και ηλεκτρικών λαμπτήρων	(2)		(1)	(3)		
	316 Κατασκευή ηλεκτρικού εξοπλισμού μ.α.κ.	(2)		(1)	(3)		
32 Κατασκευή εξοπλισμού και συσκευών ραδιοφωνίας, τηλεόρασης και επικοινωνιών	321 Κατασκευή ηλεκτρικών λυχνιών και λοιπών ηλεκτρονικών εξαρτημάτων	(2)		(1)	(3)		
	322 Κατασκευή τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών πομπών και συσκευών ενσύρματης τηλεφωνίας και ενσύρματης τηλεγραφίας	(2)		(1)	(3)		
	323 Κατασκευή τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών δεκτών και συσκευών εγγραφής ή αναπαραγωγής ήχου ή εικόνας, καθώς και των συναφών μερών και εξαρτημάτων	(2)		(1)	(3)		
33 Κατασκευή ιατρικών οργάνων, οργάνων ακριβείας και οπτικών οργάνων,	331 Κατασκευή ιατροχειρουργικού εξοπλισμού και ορθοπεδικών οργάνων	(1)		(2)	(3)		

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
κατασκευή ρολογιών κάθε είδους	332 Κατασκευή οργάνων και συσκευών μέτρησης, επαλήθευσης, δοκιμών, πλοήγησης και άλλων χρήσεων, με εξαίρεση τον εξοπλισμό ελέγχου των βιομηχανικών μεθόδων παραγωγής	(1)		(2)	(3)		
	333 Κατασκευή εξοπλισμού ελέγχου των βιομηχανικών μεθόδων παραγωγής	(1)		(2)	(3)		
	334 Κατασκευή οπτικών οργάνων και φωτογραφικού εξοπλισμού	(1)		(2)	(3)		
	335 Κατασκευή ρολογιών	(1)		(2)	(3)		
34 Κατασκευή αυτοκινήτων οχημάτων, κατασκευή ρυμουλκούμενων και ημιρυμουλκούμενων οχημάτων	341 Κατασκευή αυτοκινήτων οχημάτων	(2)		(1)	(3)		
	342 Κατασκευή αμαξωμάτων για αυτοκίνητα οχήματα, κατασκευή ρυμουλκούμενων και ημιρυμουλκούμενων οχημάτων	(2)		(1)	(3)		
	343 Κατασκευή μερών και εξαρτημάτων για αυτοκίνητα οχήματα και τους κινητήρες τους	(2)		(1)	(3)		
35 Κατασκευή λοιπού εξοπλισμού μεταφορών	351 Ναυπήγηση και επισκευή πλοίων και σκαφών κάθε είδους	(2)		(1)	(3)		
	352 Κατασκευή σιδηροδρομικών και τροχιοδρομικών μηχανών και τροχαίου υλικού	(2)		(1)	(3)		
	353 Κατασκευή αεροσκαφών και διαστημικών σκαφών	(2)		(1)	(3)		

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
	354 Κατασκευή μοτοσυκλετών και ποδηλάτων	(2)		(1)	(3)		
	355 Κατασκευή λοιπού εξοπλισμού μεταφορών μ.α.κ.	(2)		(1)	(3)		
36 Κατασκευή επίπλων, λοιπές βιομηχανίες μ.α.κ.	361 Κατασκευή επίπλων	(1)		(2)	(3)		
	362 Κατασκευή κοσμημάτων και συναφών ειδών	(1)		(2)	(3)		
	363 Κατασκευή μουσικών οργάνων	(1)		(2)	(3)		
	364 Κατασκευή αθλητικών ειδών	(1)		(2)	(3)		
	365 Κατασκευή παιχνιδιών κάθε είδους	(1)		(2)	(3)		
	366 Διάφορες άλλες μεταποιητικές βιομηχανίες μ.α.κ.	(1)		(2)	(3)		
37 Ανακύκλωση	371 Ανακύκλωση μεταλλικών απορριμμάτων και υπολειμμάτων	(2)		(1)	(3)		
	372 Ανακύκλωση μη μεταλλικών απορριμμάτων και υπολειμμάτων	(2)		(1)	(3)		
40 Παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και ζεστού νερού	401 Παραγωγή και διανομή ηλεκτρικού ρεύματος	(2)		(1)	(3)		
	402 Παραγωγή φυσικού αερίου, διανομή αερίων καυσίμων μέσω αγωγών	(2)		(1)	(3)		
	403 Παραγωγή και διανομή ατμού και ζεστού νερού	(2)		(1)	(3)		

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
41 Συλλογή, καθαρισμός και διανομή νερού	410 Συλλογή, καθαρισμός και διανομή νερού	(1)		(3)	(4)	(4)	
45 Κατασκευές	451 Προετοιμασία εργοταξίου	(3)		(2)	(1)		
	452 Κατασκευή πλήρων κτιρίων και τεχνικών έργων ή μερών τους, έργα πολιτικού μηχανικού	(3)		(2)	(1)		
	453 Τεχνικές εγκαταστάσεις κτιρίων	(3)		(2)	(1)		
	454 Αποπεράτωση κτιρίων	(3)		(2)	(1)		
	455 Εκμίσθωση εξοπλισμού κατασκευών ή κατεδαφίσεων, μαζί με το χειριστή	(3)		(2)	(1)		
50 Εμπόριο, συντήρηση και επισκευή αυτοκίνητων οχημάτων και μοτοσυκλετών, λιανική πώληση καυσίμων οχημάτων	501 Εμπόριο αυτοκίνητων οχημάτων	(1)		(2)	(3)		
	502 Συντήρηση και επισκευή αυτοκίνητων οχημάτων	(1)					
	503 Εμπόριο ανταλλακτικών και εξαρτημάτων αυτοκίνητων οχημάτων	(1)					
	504 Εμπόριο, συντήρηση και επισκευή μοτοσυκλετών και συναφών ανταλλακτικών και εξαρτημάτων	(1)					
	505 Λιανικό εμπόριο καυσίμων και λιπαντικών οχημάτων	(1)					

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
51 Χονδρικό εμπόριο και εμπόριο με προμήθεια, εκτός από το εμπόριο αυτοκινήτων οχημάτων και μοτοσυκλετών	511 Χονδρικό εμπόριο έναντι αμοιβής ή βάσει σύμβασης	(1)					
	512 Χονδρικό εμπόριο ακατέργαστων αγροτικών προϊόντων και ζώντων ζώων	(1)					
	513 Χονδρικό εμπόριο τροφίμων, ποτών και καπνού	(2)	(1)				
	514 Χονδρικό εμπόριο ειδών οικιακής χρήσης	(1)					
	515 Χονδρικό εμπόριο μη αγροτικών ενδιάμεσων προϊόντων, απορριμμάτων και υπολειμμάτων	(2)		(1)			
	518 Χονδρικό εμπόριο μηχανημάτων, μηχανολογικού εξοπλισμού και συναφών ειδών	(1)					
	519 Λοιπό χονδρικό εμπόριο	(1)					
52 Λιανικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο αυτοκινήτων οχημάτων και μοτοσυκλετών, επισκευή ειδών ατομικής και οικιακής χρήσης	521 Λιανικό εμπόριο σε μη ειδικευμένα καταστήματα	(1)					
	522 Λιανικό εμπόριο τροφίμων, ποτών και καπνού σε ειδικευμένα καταστήματα	(2)	(1)				
	523 Λιανικό εμπόριο ιατροφαρμακευτικών ειδών, καλλυντικών και ειδών τουαλέτας	(1)					
	524 Λιανικό εμπόριο καινούργιων ειδών σε ειδικευμένα καταστήματα	(1)					
	525 Άλλο λιανικό εμπόριο καινούργιων ειδών σε ειδικευμένα καταστήματα	(1)					

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
	526 Λιανικό εμπόριο μεταχειρισμένων ειδών σε καταστήματα	(1)					
	527 Λιανικό εμπόριο που δε διενεργείται σε καταστήματα	(1)					
55 Ξενοδοχεία και εστιατόρια	551 Ξενοδοχεία	(2)	(1)	(3)	(4)		
	552 Εγκαταστάσεις κατασκήνωσης (κάμπινγκ) και άλλες επιχειρήσεις παροχής κατλύματος για μικρή χρονική διάρκεια	(2)	(1)	(3)	(4)		
	553 Εστιατόρια	(2)	(1)	(3)	(4)		
	554 Μπαρ	(2)	(1)	(3)	(4)		
	555 Καντίνες και τροφοδοσία με τρόφιμα (κέτερινγκ)	(2)	(1)	(3)	(4)		
60 Χερσαίες μεταφορές. Μεταφορές μέσω αγωγών	601 Σιδηροδρομικές μεταφορές	(2)			(1)		
	602 Άλλες χερσαίες μεταφορές	(2)			(1)		
	603 Μεταφορές μέσω αγωγών	(2)			(1)		
61 Υδάτινες μεταφορές	611 Θαλάσσιες και ακτοποϊκές μεταφορές	(2)			(1)		
	612 Μεταφορές μέσω εσωτερικών υδάτινων οδών	(2)			(1)		
62 Εναέριες μεταφορές	621 Προγραμματισμένες αεροπορικές μεταφορές	(2)			(1)		

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
	622 Μη προγραμματισμένες αεροπορικές μεταφορές	(2)			(1)		
63 Βοηθητικές και συναφείς προς τις μεταφορές δραστηριότητες, δραστηριότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων	631 Διακίνηση και αποθήκευση φορτίων	(2)		(3)	(1)		
	632 Άλλες βοηθητικές μεταφορικές δραστηριότητες	(2)		(3)	(1)		
	633 Δραστηριότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων και επιχειρήσεων οργανωμένων εκδρομών, δραστηριότητες παροχής τουριστικής βοήθειας μ.α.κ.	(2)			(1)		
	634 Δραστηριότητες άλλων γραφείων μεταφορών	(2)			(1)		
64 Ταχυδρομεία και τηλεπικοινωνίες	641 Ταχυδρομικές δραστηριότητες	(1)					
	642 Τηλεπικοινωνίες	(1)		(3)	(4)	(2)	
65 Ενδιάμεσοι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές εταιρείες και τα ταμεία συντάξεων	651 Ενδιάμεσοι νομισματικοί οργανισμοί	(1)				(2)	
	652 Άλλοι ενδιάμεσοι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί	(1)				(2)	
66 Ασφαλίσεις και συνταξιοδοτικά ταμεία, εκτός από την υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση	660 Ασφαλίσεις και συνταξιοδοτικά ταμεία, εκτός από την υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση	(1)				(2)	
67 Δραστηριότητες συναφείς με τις δραστηριότητες ενδιάμεσων χρηματοπιστωτικών οργανισμών	671 Δραστηριότητες συναφείς με τις δραστηριότητες ενδιάμεσων χρηματοπιστωτικών οργανισμών, εκτός από τις ασφαλίσεις και τα συνταξιοδοτικά ταμεία	(1)				(2)	

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
	672 Δραστηριότητες συναφείς προς τις ασφαλίσεις και τα συνταξιοδοτικά ταμεία	(1)				(2)	
70 Δραστηριότητες σχετικές με ακίνητη περιουσία	701 Δραστηριότητες σχετικές με ακίνητη περιουσία, οι οποίες αφορούν ιδιόκτητα ακίνητα	(1)					
	702 Εκμίσθωση ιδιόκτητων ακινήτων	(1)					
	703 Δραστηριότητες σχετικές με ακίνητη περιουσία, που εκτελούνται έναντι αμοιβής ή βάσει σύμβασης	(1)					
71 Εκμίσθωση μηχανημάτων και εξοπλισμού χωρίς χειριστή, εκμίσθωση ειδών ατομικής και οικιακής χρήσης	711 Εκμίσθωση αυτοκινήτων	(1)					
	712 Εκμίσθωση λοιπού εξοπλισμού μεταφορών	(1)					
	713 Εκμίσθωση άλλων μηχανημάτων και εξοπλισμού	(1)					
	714 Εκμίσθωση ειδών προσωπικής ή οικιακής χρήσης μ.α.κ.	(1)					
72 Πληροφορική και συναφείς δραστηριότητες	721 Παροχή συμβουλών για τον υλικό εξοπλισμό πληροφορικής (hardware)	(1)					
	722 Παροχή συμβουλών σε θέματα λογισμικού (software) και προμήθεια λογισμικού	(1)					
	723 Επεξεργασία δεδομένων	(2)				(1)	
	724 Δραστηριότητες σχετικές με τράπεζες δεδομένων	(2)				(1)	

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
	725 Συντήρηση και επισκευή μηχανών γραφείου, λογιστικών μηχανών και εξοπλισμού πληροφορικής	(1)	(2)				
73 Έρευνα και ανάπτυξη	731 Έρευνα και πειραματική ανάπτυξη στις φυσικές επιστήμες και στη μηχανική	(1)					(2)
	732 Έρευνα και πειραματική ανάπτυξη στις κοινωνικές και ανθρωπιστικές επιστήμες	(1)					
74 Άλλες επιχειρηματικές δραστηριότητες	741 Νομικές δραστηριότητες	(1)				(2)	
	742 Δραστηριότητες αρχιτεκτόνων και μηχανικών και συναφείς δραστηριότητες παροχής τεχνικών συμβουλών	(1)					
	743 Τεχνικές δοκιμές και αναλύσεις						(1)
	744 Διαφήμιση	(1)					
	745 Εξεύρεση και προμήθεια προσωπικού	(1)					
	746 Δραστηριότητες ιδιωτικού αστυνομικού και παροχής υπηρεσιών ασφάλειας	(1)			(2)		
	747 Δραστηριότητες καθαρισμού κτιρίων, μέσων μεταφοράς και άλλων χώρων	(2)		(1)	(3)		
	748 Διάφορες άλλες επιχειρηματικές δραστηριότητες μ.α.κ.	(1)					

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
80 Εκπαίδευση	801 Πρωτοβάθμια εκπαίδευση	(1)			(2)		
	802 Δευτεροβάθμια εκπαίδευση	(1)			(2)		
	803 Τριτοβάθμια εκπαίδευση	(1)			(2)		
	804 Εκπαίδευση για ενήλικους και λοιπή εκπαίδευση	(1)			(2)		
85 Υγεία και κοινωνική μέριμνα	851 Δραστηριότητες σχετικές με την ανθρώπινη υγεία	(1)		(3)	(2)		
	852 Κτηνιατρικές δραστηριότητες	(1)					
	853 Δραστηριότητες κοινωνικής μέριμνας	(1)					
90 Διάθεση λυμάτων και απορριμμάτων, υγιεινή και παρόμοιες δραστηριότητες	900 Διάθεση λυμάτων και απορριμμάτων, υγιεινή και παρόμοιες δραστηριότητες	(1)		(1)			
92 Ψυχαγωγικές, πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες	921 Κινηματογραφικές και βιντεοσκοπικές δραστηριότητες	(1)					
	922 Ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές δραστηριότητες	(1)		(2)			
	923 Άλλες δραστηριότητες θεάματος	(1)					
	924 Δραστηριότητες πρακτορείων ειδήσεων	(1)					
	925 Δραστηριότητες βιβλιοθηκών, αρχειοφυλακείων, μουσείων και λοιπές πολιτιστικές δραστηριότητες	(1)			(2)		
	926 Αθλητικές δραστηριότητες	(1)			(2)		

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Δευτεροβάθμιος Κωδικός Κλάδου	Τριτοβάθμιος Κωδικός Κλάδου	ISO 9001	ISO 22000	ISO 14001	ΕΛΟΤ 1801	ISO 27001	ISO 17025
	927 Άλλες ψυχαγωγικές δραστηριότητες	(1)			(2)		
93 Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	930 Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	(1)					

Ε. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

1. Εισαγωγή

Οι Φορείς Πιστοποίησης προσφέρουν υπηρεσίες με σκοπό την Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης. Οι Φορείς Πιστοποίησης, ελέγχονται για τις υπηρεσίες που προσφέρουν από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης και διαπιστεύονται προς τον σκοπό αυτό.

Οι επιχειρήσεις μπορούν με τον τρόπο αυτό να επιβεβαιώσουν την κάλυψη των απαιτήσεων ενός συγκεκριμένου Συστήματος Διαχείρισης, μέσω ενός ανεξάρτητου και αμερόληπτου Φορέα Πιστοποίησης.

2. Τύποι Επιθεωρήσεων

Οι Επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης διακρίνονται στους ακόλουθους τύπους:

Επιθεωρήσεις Πιστοποίησης

Κατά τις επιθεωρήσεις αυτές γίνεται έλεγχος και αξιολόγηση της εγκατάστασης, εφαρμογής και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης, με βάση την τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης και τις απαιτήσεις του συγκεκριμένου Προτύπου Πιστοποίησης.

Οι επιθεωρήσεις πιστοποίησης διενεργούνται συνήθως σε δύο στάδια: Επιθεώρηση 1^{ου} σταδίου και επιθεώρηση 2^{ου} σταδίου.

Επαναληπτική Επιθεώρηση

Κατά τις επαναληπτικές επιθεωρήσεις γίνεται ανασκόπηση και αξιολόγηση της εγκατάστασης, καθώς και της εφαρμογής και αποτελεσματικότητας των διορθωτικών ενεργειών στα σημεία του Συστήματος Διαχείρισης που παρουσιάστηκαν κρίσιμες αποκλίσεις κατά την επιθεώρηση Πιστοποίησης / Επιτήρησης ή μετά από αλλαγές στο Σύστημα Διαχείρισης της εταιρείας.

Επιθεώρηση Επιτήρησης

Κατά τις επιθεωρήσεις επιτήρησης γίνεται επί τόπου έλεγχος σε συγκεκριμένες περιοχές της εφαρμογής και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης,

12 και 24 μήνες, μετά την ολοκλήρωση της επιθεώρησης πιστοποίησης με σκοπό να εξασφαλίζεται από τον Φορέα Πιστοποίησης ότι το πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης συνεχίζει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις μεταξύ των επιθεωρήσεων πιστοποίησης και επαναπιστοποίησης.

Επιθεώρηση Επαναπιστοποίησης

Κατά την επιθεώρηση επαναπιστοποίησης γίνεται έλεγχος της εφαρμογής και αποτελεσματικότητας του συνόλου του Συστήματος Διαχείρισης.

3. Υποχρεώσεις των Φορέων Πιστοποίησης

- i) Οι Φορείς Πιστοποίησης δεσμεύονται να τηρούν το απόρρητο για όλες τις πληροφορίες που της γνωστοποιήθηκαν ή της παρασχέθηκαν από την Επιχείρηση
- ii) Παρασχεθέντα έγγραφα από την Επιχείρηση στους Φορείς Πιστοποίησης δεν παραχωρούνται κατά οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους.
- iii) Οι Φορείς Πιστοποίησης πραγματοποιούν τις επιθεωρήσεις πιστοποίησης και επιθεωρήσεις επιτήρησης με βάση τους εσωτερικούς κανονισμούς τους και των αντίστοιχων των Οργανισμών Διαπίστευσης. Η πιστοποίηση πραγματοποιείται με βάση τις απαιτήσεις του Προτύπου που έχει καθοριστεί στη σχετική προσφορά προς την Επιχείρηση.
- iv) Οι Φορείς Πιστοποίησης οφείλουν να ενημερώνουν τους κάτοχους πιστοποιητικών για κάθε αλλαγή στη διαδικασία πιστοποίησης, η οποία τους επηρεάζει άμεσα.
- v) Όλο το προσωπικό των Φορέων Πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων και των εξωτερικών συνεργατών δεσμεύεται για την ανεξαρτησία, αμεροληψία και την εμπιστευτικότητα του με την υπογραφή Κώδικα Δεοντολογίας ή/και Δηλώσεων Εμπιστευτικότητας και Ανεξαρτησίας κατά περίπτωση.

4. Υποχρεώσεις των Επιχειρήσεων

- i) Οι Επιχειρήσεις πρέπει να θέτουν υπόψη του Φορέα Πιστοποίησης όλες τις πληροφορίες που αφορούν στο Σύστημα Διαχείρισης σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή.
- ii) Πριν από την επιθεώρηση πιστοποίησης και την ετήσια επιθεώρηση επιτήρησης, η Επιχείρηση θα πρέπει να έχει διεξάγει πλήρη εσωτερική επιθεώρηση και ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης.
- iii) Η Επιχείρηση, κατά την διάρκεια της επιθεώρησης, θα πρέπει να παρέχει στους Επιθεωρητές πρόσβαση σε όλες τις θέσεις / τμήματα / αρχεία της επιχείρησής, που σχετίζονται με το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης.
- iv) Η Επιχείρηση υποχρεούται μετά την έκδοση του πιστοποιητικού να ενημερώνει τον Φορέα Πιστοποίησης για όλες τις σημαντικές αλλαγές που κατά περίπτωση μπορεί να αφορούν :
 - ο Αλλαγές στο νομικό καθεστώς και στην διοίκηση της Επιχείρησης
 - ο Αλλαγές στην δομή και οργάνωση της Επιχείρησης
 - ο Αλλαγές στην διεύθυνση ή / και στις εγκαταστάσεις
 - ο Αλλαγές στην λειτουργία που σχετίζονται με την πιστοποιημένη δραστηριότητα
 - ο Αναθεωρήσεις του συστήματος διαχείρισης και των διεργασιών που εφαρμόζει
- v) Η Επιχείρηση υποχρεούται να καταγράφει όλα τα παράπονα / καταγγελίες / αποτελέσματα ελέγχων από τις Αρμόδιες Αρχές που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης καθώς και τον τρόπο διαχείρισης αυτών. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι διαθέσιμα για τον επιθεωρητή σε όλη την διάρκεια της επιθεώρησης.

5. Όροι για τη χρήση του λογότυπου Πιστοποίησης και του Πιστοποιητικού του Φορέα Πιστοποίησης

- i) Η ισχύς του πιστοποιητικού αρχίζει με την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού και ισχύει για τρία (3) έτη, με την προϋπόθεση ότι οι ενδιάμεσες ετήσιες επιθεωρήσεις επιτήρησης πραγματοποιούνται με θετικό για την Επιχείρηση αποτέλεσμα.
- ii) Το δικαίωμα χρήσης του λογότυπου πιστοποίησης αφορά αποκλειστικά και μόνο τις διαδικασίες, εγκαταστάσεις, εκμεταλλεύσεις, οργανωτικές και λειτουργικές μονάδες που επιθεωρήθηκαν με θετικό αποτέλεσμα και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί για άλλες πέραν αυτών.
- iii) Το λογότυπο πιστοποίησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με τη μορφή που ορίζεται από τον Φορέα Πιστοποίησης και πρέπει να είναι ευδιάκριτο και εύκολα αναγνωρίσιμο.
- iv) Το λογότυπο πιστοποίησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο κοντά ή παραπλεύρως με την επωνυμία ή / και το λογότυπο της Επιχείρησης. Δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί επί του προϊόντος / υπηρεσίας της Επιχείρησης ή με τρόπο ώστε να υπονοείται το προϊόν / υπηρεσία.
- v) Αν η Επιχείρηση διαθέτει και άλλες εγκαταστάσεις, εκμεταλλεύσεις, οργανωτικές και λειτουργικές μονάδες, εκτός από εκείνες που έχουν επιθεωρηθεί και πιστοποιηθεί, δεν πρέπει η χρήση του λογότυπου πιστοποίησης να εγκυμονεί κινδύνους παραπλάνησης.
- vi) Η Επιχείρηση ευθύνεται να χρησιμοποιεί το λογότυπο στον ανταγωνισμό και σε κάθε άλλη περίπτωση, κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να μην είναι δυνατή οποιαδήποτε παρερμηνεία του πεδίου πιστοποίησης και πέραν αυτού να μεριμνά, ώστε να μην προκαλείται στα πλαίσια του ανταγωνισμού και σε κάθε περίπτωση η εντύπωση ότι η χρήση του λογότυπου, χορηγήθηκε κατόπιν ελέγχου από αρμόδια κρατική αρχή, όργανο ή φορέα.

6. Διαδικασία Πιστοποίησης

Εν συνεχεία παρατίθενται όλα τα βήματα για την πιστοποίηση επιχείρησης για κάποιο από τα υφιστάμενα Συστήματα Διαχείρισης.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

	Ενέργειες	
1	Απόφαση της Επιχείρησης για συνεργασία με συγκεκριμένο Φορέα Πιστοποίησης	Η διαδικασία πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ενεργοποιείται με επαφή της ενδιαφερόμενης επιχείρησης με τον Οργανισμό Πιστοποίησης που έχει επιλέξει. Ο Οργανισμός Πιστοποίησης συνήθως δίδει στην επιχείρηση τα έντυπα που πρέπει να συμπληρώσει.
2	Προκαταρκτικές συζητήσεις των επιθεωρητών του Φορέα Πιστοποίησης με τους υπευθύνους της Επιχείρησης	Σε περιπτώσεις όπου η Επιχείρηση θέλει διευκρινίσεις για θέματα όπως το πεδίο πιστοποίησης, το Πρότυπο Πιστοποίησης, κλπ., καθορίζεται συνάντηση είτε στα γραφεία της Εταιρείας είτε στα γραφεία του Οργανισμού Πιστοποίησης, όπου αναλύονται και διευκρινίζονται όλα τα σχετικά θέματα.
3	Αποστολή του γραπτού λόγου της Επιχείρησης (Εγχειρίδιο, Διαδικασίες).	Η μελέτη του εγχειριδίου και των διαδικασιών μπορεί να γίνει και στις εγκαταστάσεις της Επιχείρησης εφόσον το ζητήσει.
4	Αξιολόγηση του γραπτού λόγου από το Φορέα Πιστοποίησης	Όταν η Επιχείρηση καταθέσει στον Φορέα Πιστοποίησης την Αίτηση και το Εγχειρίδιο (ή και τις Διαδικασίες) αυτά τυγχάνουν αξιολόγησης από τον Φορέα και εφόσον τα ευρήματα μη συμμορφώσεων είναι σημαντικά ενημερώνεται η Εταιρεία για να προβεί στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες. Για να προχωρήσει η ομάδα επιθεώρησης, στην επιθεώρηση αξιολόγησης, η Επιχείρηση πρέπει να κάνει τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και να ενημερώσει γραπτώς τον Φορέα Πιστοποίησης, εντός του χρονικού διαστήματος που έχει ήδη συμφωνηθεί μεταξύ Εταιρεία και Φορέα.

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

	Ενέργειες	
5	Εάν κριθεί ότι η Επιχείρηση είναι έτοιμη για την επιθεώρηση πιστοποίησης, προτείνεται από το Φορέα Πιστοποίησης ημερομηνία διεξαγωγής αυτής στην Επιχείρηση.	
6	Συμφωνία μεταξύ της Επιχείρησης και του Φορέα Πιστοποίησης των ημερομηνιών διεξαγωγής των επιθεωρήσεων	
7	Αποστολή από το Φορέα Πιστοποίησης προς την Επιχείρηση των αντίστοιχων Προγραμμάτων Επιθεώρησης.	
8	Επιτόπια Επιθεώρηση	Η επιτόπια επιθεώρηση έχει σκοπό τη συλλογή και την ανάλυση των απαραίτητων αποδείξεων που είναι απαραίτητες και επαρκείς ώστε να βγουν τα συμπεράσματα που αφορούν το επιθεωρούμενο Σύστημα Διαχείρισης για την το οποίο στην εφαρμογή του πρέπει: 1.- Να ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Προτύπου Πιστοποίησης 2.- Να συμμορφώνεται με την κατατεθείσα τεκμηρίωση 3.- Να ικανοποιεί τις προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις και τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας 4.- Να αποδεικνύει την αποτελεσματικότητά του και την ικανοποίηση των εργαζομένων. 5.- Να υπάρχει δέσμευση και σχετικό πλάνο για την βελτίωση της επίδοσης του Συστήματος Διαχείρισης. Τα τυχόν ευρήματα, καθ' όλη τη διάρκεια της επιθεώρησης πρέπει να κοινοποιούνται και να συζητούνται με τους εκπροσώπους της επιχείρησης και να είναι πλήρως τεκμηριωμένα. Οι αποδείξεις που απαιτούνται πρέπει να συγκεντρώνονται μέσω συνεντεύξεων, ελέγχου εγγράφων, δεδομένων και αρχείων και

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

	Ενέργειες	
		εξέταση των δραστηριοτήτων και των συνθηκών που επικρατούν στις συγκεκριμένες επιθεωρούμενες περιοχές. Στην περίπτωση που οι πληροφορίες αποκτούνται μέσω συνεντεύξεων πρέπει να διασταυρώνονται με αντικειμενικές αποδείξεις όπως μετρήσεις, αρχεία κλπ. Όλες οι παρατηρήσεις που αφορούν στην επιθεώρηση πρέπει να είναι τεκμηριωμένες. Στοιχεία που μπορεί να υποδεικνύουν μη συμμορφώσεις πρέπει να καταγράφονται, αν θεωρούνται σημαντικά, ακόμη κι αν δεν είναι από τα σημεία που αναφέρονται στο ερωτηματολόγιο και θα πρέπει να ερευνώνται περαιτέρω.
8.1	Διεξαγωγή Επιθεώρησης (Εναρκτήρια σύσκεψη)	Κατά την άφιξη της ομάδας επιθεώρησης πραγματοποιείται η εναρκτήρια σύσκεψη μεταξύ της ομάδας επιθεώρησης και εκπροσώπων της επιχείρησης. Στη σύσκεψη αυτή πρέπει οπωσδήποτε να παρευρίσκεται ο Υπεύθυνος για το Σύστημα Διαχείρισης της επιχείρησης καθώς και τα βασικά στελέχη, αν αυτό είναι εφικτό. Τα ίδια άτομα πρέπει να συμμετέχουν και στη σύσκεψη ανασκόπησης. Ο Συντονιστής/ Επιθεωρητής εξηγεί το αντικείμενο της επιθεώρησης (συμμόρφωση στο πρότυπο πιστοποίησης, διασαφηνίζει το πεδίο πιστοποίησης και τους χώρους επιθεώρησης). Τονίζει ότι ο χαρακτήρας της επιθεώρησης δεν έχει πνεύμα ελεγκτικό, ότι η επιθεώρηση διενεργείται με δειγματοληπτικό χαρακτήρα κι επομένως μπορεί σ' επόμενη επιθεώρηση να διαπιστωθούν και άλλες τυχόν μη συμμορφώσεις. Συμφωνείται το πρόγραμμα επιθεώρησης και ο Συντονιστής εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο θα γίνει η επιθεώρηση και όλη την διαδικασία μέχρι την απόκτηση του πιστοποιητικού.

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

	Ενέργειες	
8.2	Διεξαγωγή Επιθεώρησης (<u>Επιθεώρηση Πρώτης Φάσης</u>)	Κατά την Επιθεώρηση πρώτης φάσης εξετάζονται τα εξής σημεία: • Το Πεδίο εφαρμογής πιστοποίησης • Τεκμηρίωση Μελέτης • Σχετική νομοθεσία • Αρχεία Ανασκόπησης Συστήματος Διαχείρισης • Αρχεία Εσωτερικών Επιθεωρήσεων από την εταιρεία Πιθανές παρατηρήσεις ή/και αποκλίσεις, καταγράφονται σε σχετική Αναφορά Επιθεώρησης η οποία προωθείται στην Εταιρεία. Η πρώτη φάση της επιθεώρησης μπορεί να διενεργηθεί αμέσως πριν τη δεύτερη φάση. Στο τέλος της πρώτης φάσης της Επιθεώρησης, ο Επικεφαλής Επιθεωρητής αποφασίζει (με βάση τα αποτελέσματα) εάν είναι αποδεκτό να προχωρήσει στην δεύτερη φάση της επιθεώρησης. Αυτό καταγράφεται στην Αναφορά της πρώτης φάσης της επιθεώρησης. Ο Επιθεωρητής ενημερώνει την Εταιρεία για την θετική ή αρνητική έκβαση της επιθεώρησης πρώτης φάσης. Εάν η έκβαση είναι αρνητική, επαναλαμβάνεται η πρώτη φάση, όταν η Εταιρεία θεωρήσει ότι έχει άρει τις αποκλίσεις.

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

	Ενέργειες	
8.3	Διεξαγωγή Επιθεώρησης (Επιθεώρηση Δεύτερης) Φάσης	Στη φάση αυτή, η ομάδα επιθεώρησης πρέπει να διαπιστώσει την πρακτική εφαρμογή των τεκμηριωμένων διαδικασιών και να αξιολογήσει αν πληρούν τις απαιτήσεις του προτύπου. Αυτό επιτυγχάνεται τόσο μέσω ανασκόπησης αρχείων και ελέγχου εγκαταστάσεων όσο και εμπλέκοντας τους εργαζομένους στην επιθεώρηση αποσκοπώντας τελικά στην συλλογή αντικειμενικών αποδείξεων για την αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Όλες οι αποκλίσεις αναγνωρίζονται (ασυμφωνίες με το αντίστοιχο πρότυπο, τις διαδικασίες, κ.λ.π.), ανακοινώνονται στους Επιθεωρούμενους άμεσα. Εφόσον προκύψουν Μη Συμμορφώσεις αυτές συντάσσονται σε κατ' ιδίαν συνάντηση των Επιθεωρητών πριν την καταληκτική συνάντηση. Η αναφορά μη συμμόρφωσης περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστο, τα παρακάτω στοιχεία: • την παράγραφο του προτύπου/διαδικασίας • την περιγραφή της Μη Συμμόρφωσης • δραστηριότητα/χώρος που παρατηρήθηκε η Μη συμμόρφωση • τις αντικειμενικές αποδείξεις της Μη Συμμόρφωσης • την υπογραφή του Επικεφαλής Επιθεωρητή ή ενός εκ των Επιθεωρητών • την υπογραφή του Επιθεωρούμενου • την συμφωνημένη διορθωτική ενέργεια.

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

	Ενέργειες	
		Σε περίπτωση που η Επιχείρηση επιφυλαχθεί για την κατάθεση της διορθωτικής ενέργειας τις επόμενες από την Επιθεώρηση ημέρες, αυτό είναι δυνατό με δεδομένα: α) ότι η καταλληλότητα της προτεινόμενης διορθωτικής ενέργειας θα εγκριθεί από την ομάδα επιθεώρησης β) το κλείσιμο της διορθωτικής ενέργειας δεν θα ξεπερνά τους 3 μήνες από την Επιθεώρηση
8.4	Ανασκόπηση της Επιθεώρησης	Όταν ολοκληρωθεί η επιθεώρηση, η ομάδα επιθεώρησης συγκεντρώνεται, κάνει ανασκόπηση όλων των ευρημάτων και αποφασίζει ποία από αυτά αποτελούν κύριες μη συμμορφώσεις, απλές μη συμμορφώσεις, παρατηρήσεις ή συστάσεις. Η ομάδα επιθεώρησης, πρέπει να διασφαλίσει ότι όλα είναι τεκμηριωμένα με σαφή, ολοκληρωμένο τρόπο και υποστηρίζονται από αποδείξεις. Οι μη συμμορφώσεις και οι παρατηρήσεις πρέπει ν' αναφέρονται στην αντίστοιχη παράγραφο του Προτύπου Πιστοποίησης που αφορούν ή με αναφορά στην σχετική νομοθεσία. Οι μη συμμορφώσεις θα πρέπει να έχουν ήδη συζητηθεί με τον εκπρόσωπο της επιχείρησης, ώστε να διαλευκανθούν τυχόν σημεία αμφισβήτησης, παρανόησης ή ελλιπούς πληροφόρησης. Κύρια μη συμμόρφωση: καταγράφεται όταν υπάρχει παντελής έλλειψη απαιτητής, από το αντίστοιχο πρότυπο, απαίτησης στην τεκμηρίωση ή στην εφαρμογή όταν δεν εφαρμόζεται ορθά, όταν υπάρχει μη συμμόρφωση σε απαιτήσεις νομοθετικές, με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού, ή όταν γενικότερα το εύρημα θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

	Ενέργειες	
		Διαχείρισης και αποτελεί μη-ικανοποίηση των προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων. Σημαντικός αριθμός απλών μη συμμορφώσεων (όπως ορίζονται παρακάτω), που συστηματικά εστιάζονται σε μια συγκεκριμένη διαδικασία του Συστήματος Διαχείρισης, συνιστά κύρια μη συμμόρφωση. Απλή μη συμμόρφωση: μεμονωμένη παρατηρηθείσα απόκλιση στην τεκμηρίωση ή εφαρμογή διαδικασίας του Συστήματος Διαχείρισης σε σχέση με τις απαιτήσεις του αντίστοιχου προτύπου πιστοποίησης και των προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων..
9	Καταληκτική συνάντηση (ανασκόπηση της επιθεώρησης)	Η καταληκτική συνάντηση πραγματοποιείται για την ολοκλήρωση της επιθεώρησης. Σε αυτήν την συνάντηση συμμετέχουν εκπρόσωποι από την Διοίκηση. Ο Επικεφαλής Επιθεωρητής κάνει αναφορά στα θετικά σημεία που εντοπίστηκαν κατά την Επιθεώρηση, καθώς και στις πιθανές μη-συμμορφώσεις που εντοπίστηκαν.
10	Επαναληπτική επιθεώρηση	Με βάση την σοβαρότητα αλλά και τον αριθμό των εκδοθεισών Μη-Συμμορφώσεων αποφασίζεται από την ομάδα επιθεώρησης εάν απαιτείται επαναληπτική επιθεώρηση ή πρέπει να προσκομισθούν αρχεία για την άρση τους. Κατά τη διάρκεια της Επαναληπτικής Επιθεώρησης, ελέγχονται μόνο εκείνα τα στοιχεία του συστήματος που αναφέρονται στην Αναφορά/ές. Ο Επικεφαλής Επιθεωρητής προτείνει την έκδοση του πιστοποιητικού μόνο αφού ολοκληρωθεί με επιτυχία η επαναληπτική επιθεώρηση ή έχουν αξιολογηθεί θετικά τα προσκομισθέντα αρχεία.

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

	Ενέργειες	
11	Πιστοποιητικά	Τα πιστοποιητικά έχουν τριετή ισχύ από την ημερομηνία έκδοσης τους. Σε περίπτωση πιστοποίησης της Επιχείρησης για δεύτερη κτλ τριετία, στο πιστοποιητικό αναγράφεται και η πρώτη ημερομηνία έκδοσής του. <u>Χορήγηση Πιστοποιητικού</u> Ανάλογα με το αποτέλεσμα της επιθεώρησης και όταν ικανοποιηθούν όλες οι απαιτήσεις - παρατηρήσεις του φορέα, απονέμεται το πιστοποιητικό σύμφωνα με το αντίστοιχο πρότυπο.
12	Επιθεωρήσεις Επιτήρησης	Κατά την διάρκεια των 3 χρόνων (ισχύς του πιστοποιητικού), πραγματοποιείται μια επιθεώρηση επιτήρησης κάθε χρόνο. Σε κάθε επιθεώρηση επιτήρησης πρέπει να καλύπτονται τα κάτωθι: - Εφαρμογή και αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών που προκύπτουν από προηγούμενες επιθεωρήσεις του Φορέα Πιστοποίησης. Ελέγχονται επίσης και οι παρατηρήσεις και σημειώνονται οι αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες - Εσωτερικές επιθεωρήσεις - Αποτελέσματα ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση - Αρχεία καταγγελιών - Αρχεία μη συμμορφώσεων και διορθωτικών ενεργειών - Οποιοσδήποτε αλλαγές στην οργανωτική δομή, το αντικείμενο και τις δραστηριότητες της επιχείρησης και αν έχει γίνει έγκαιρη ενημέρωση του Οργανισμού Πιστοποίησης. - όλα τα σημεία που απαιτούνται ώστε να καλυφθεί ο έλεγχος όλων των απαιτήσεων του προτύπου πιστοποίησης μέσα στην τριετία ισχύος του Πιστοποιητικού.

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

	Ενέργειες	
	<u>Πρώτη επιθεώρηση Επιτήρησης</u>	Ένα χρόνο μετά την έκδοση του πιστοποιητικού
	<u>Δεύτερη επιθεώρηση Επιτήρησης</u>	Δύο χρόνια μετά την έκδοση του πιστοποιητικού
	<u>Επιθεώρηση επαναπιστοποίησης</u>	Κατά τη λήξη του πιστοποιητικού (3 χρόνια μετά την αρχική έκδοση του) πραγματοποιείται η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης
13	Επέκταση πεδίου εφαρμογής πιστοποίησης	Στην περίπτωση που η Επιχείρηση ζητήσει επέκταση πεδίου εφαρμογής πιστοποίησης ή αν αυτό κριθεί απαραίτητο είτε κατά την επιθεώρηση αξιολόγησης/ επιτήρησης/ επανααξιολόγησης είτε μετά από αλλαγές στην επιχείρηση, τότε η επιχείρηση πρέπει να υποβάλλει στον Φορέα Πιστοποίησης: 1.- Νέα Αίτηση 2.- Εγχειρίδιο, αναθεωρημένο κατάλληλα 3.- Κατάλογο των Διαδικασιών. Ο Φορέας Πιστοποίησης αξιολογεί την περίπτωση και η επιθεώρηση συνδυάζεται με την επικείμενη επιθεώρηση επιτήρησης/ επανααξιολόγησης.
14	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΟΡΕΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	<u>1. Αναφορά Επιθεώρησης</u> α) Αναφορά Επιθεώρησης Πιστοποίησης β) Αναφορά Πρώτης Επιθεώρησης Επιτήρησης γ) Αναφορά Δεύτερης Επιθεώρησης Επιτήρησης Η αναφορά επιθεώρησης περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

	Ενέργειες	
		A. Γενικές πληροφορίες • Τύπος Επιθεώρησης, • Ημερομηνία και διάρκεια της Επιθεώρησης, • Επιθεωρητής (ες), • Πληροφορίες για τον Πελάτη, • Πεδίο εφαρμογής (όπως φαίνεται στο πιστοποιητικό), • Διάφοροι κανονισμοί που λαμβάνονται υπόψη, • Κωδικός έργου. B. Περίληψη • Συνολικό αποτέλεσμα της ανασκόπησης της τεκμηρίωσης του ΣΔΠ και της Επιθεώρησης, • Τμήματα, εγκαταστάσεις, εξοπλισμός της επιχείρησης που επιθεωρήθηκαν, • Μη συμμορφώσεις / Παρατηρήσεις • Σημεία προς βελτίωση, • Συνολικό αποτέλεσμα της αξιολόγησης των διορθωτικών ενεργειών από προηγούμενη επιθεώρηση, • Επικείμενη διαδικασία, • Χρήση λογότυπου, παράπονα πελατών και παρατηρήσεις ενδιαφερομένων μερών για κάθε επιθεώρηση επιτήρησης / επαναπιστοποίησης. <u>2. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ</u>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΧΩΡΑ

A) ISO 9001: 2000

Africa/West Asia	Dec. 2002	Dec. 2003	Dec. 2004	Dec. 2005	Dec. 2006
Mauritius	32	93	212	202	240
Morocco	46	64	296	403	457
Mozambique	2	3	9	8	10
Namibia		15	23	22	18
Niger					1
Nigeria	3	49	99	101	132
Oman	32	86	250	267	311
Pakistan	186	464	695	2 013	2 291
Palestine	13	18	29	27	34
Qatar	11	17	94	97	101
Rwanda			1	1	1
Saudi Arabia	131	247	394	642	710
Senegal	9	10	29	40	42
Seychelles	2	4	9	8	9
Sierra Leone					4
South Africa	401	2 356	2 486	3 119	3 259
Sri Lanka	34	90	148	244	318
Sudan	9	26	37	32	55
Swaziland	8	17	13	18	29
Syrian Arab Rep.	38	215	240	248	272
Tanzania		2	5	20	14
Togo				2	2
Tunisia	30	119	123	380	585
Turkmenistan				1	6
Uganda	31	120	47	45	45
United Arab Emirates	407	892	819	963	1 040
Uzbekistan		2		57	26
Yemen	4	6	9	12	16
Zambia	1	11	17	21	17
Zimbabwe	2	14	109	129	128

Total					
Africa/West Asia	4 464	20 124	31 443	48 327	71 438
Share in percent	2,67	4,04	4,76	6,24	7,96
No. of countries/ economies	41	47	51	58	61

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Central and South America	Dec. 2002	Dec. 2003	Dec. 2004	Dec. 2005	Dec. 2006
Argentina	710	1 790	4 149	5 556	7 934
Bahamas			5		
Barbados		8	11	11	11
Belize	2	2		3	2
Bermuda		1	1		1
Bolivia	10	40	88	104	198
Brazil	1 582	4 012	6 120	8 533	9 014
Cayman Islands (United Kingdom)		1	1		1
Chile	92	340	924	1 124	2 565
Colombia	728	2 222	4 120	4 926	6 271
Costa Rica	23	63	105	136	186
Cuba	3	3	218	305	363
Dominica					2
Dominican Rep.		1	22	22	29
Ecuador	8	29	57	140	486
El Salvador	3	7	34	49	96
Grenada		1	1	1	2
Guatemala	7	18	25	30	61
Guyana	1	3	11	8	10
Honduras	5	9	9	22	36
Jamaica	1	3	12	10	14
Netherlands Antilles (Netherlands)	1	35	38	41	41
Nicaragua	6	9	28	20	28
Panama	13	44	69	80	99
Paraguay	21	37	44	146	103
Peru	82	141	205	193	576
Puerto Rico	2	26	33	55	29
Saint Lucia		4	2	4	1
Surinam		1			
Trinidad/Tobago	6	52	60	64	40
Uruguay	116	200	325	478	648
Venezuela	47	201	299	437	535

Total					
Central and South America	3 475	9 303	17 016	22 498	29 382
Share in percent	2,08	1,87	2,58	2,91	3,27
No. of countries/ economies	24	30	29	27	30

North America *					
	Dec. 2002	Dec. 2003	Dec. 2004	Dec. 2005	Dec. 2006
Canada *	2 125	8 454	9 286	12 503	11 917
Mexico *	265	1 437	3 391	2 890	4 636
USA *	4 587	30 294	37 285	44 270	44 883

Total					
North America *	6 977	40 185	49 962	59 663	61 436
Share in percent	4,17	8,07	7,57	7,71	6,84
No. of countries/ economies	3	3	3	3	3

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Europe	Dec. 2002	Dec. 2003	Dec. 2004	Dec. 2005	Dec. 2006
Albania	1	2	6	11	28
Andorra	3	1	1	6	12
Armenia	1	16	26	55	34
Austria	1 879	2 809	3 259	3 368	3 806
Azerbaijan		2	203	213	171
Belarus	16	102	447	658	882
Belgium	1 285	3 167	4 471	4 810	3 865
Bosnia and Herzegovina	8	47	209	350	242
Bulgaria	246	842	1 685	2 220	3 097
Croatia	194	580	966	1 273	1 676
Cyprus	160	314	573	530	683
Czech Rep.	1 125	2 565	10 781	12 743	12 811
Denmark	447	935	1 050	1 219	1 840
Estonia	167	261	438	489	577
Finland	643	1 861	1 784	1 914	1 986
France	6 529	15 073	21 769	21 700	21 349
Georgia	3	7	20	24	52
Germany	10 811	23 598	26 654	39 816	46 458
Gibraltar (United Kingdom)	1	28	47	55	49
Greece	540	1 615	2 572	3 255	4 753
Hungary	4 446	7 750	10 207	15 464	15 008
Iceland	6	25	28	43	37
Ireland	494	1 132	1 683	2 055	2 225
Italy	14 733	64 120	84 485	98 028	105 799
Latvia	33	73	484	561	625
Liechtenstein	38	69	71	75	81
Lithuania	158	324	487	591	697
Luxembourg	41	110	108	147	145
Malta	122	204	230	302	342
Moldova	6	16	26	33	41
Monaco	5	45	22	37	38
Montenegro					33
Netherlands	2 803	9 917	6 402	9 160	18 922
Norway	405	1 171	1 368	1 410	1 467
Poland	914	3 216	5 753	9 718	8 115
Portugal	965	3 417	4 733	5 820	5 851
Romania	767	2 052	5 183	6 097	9 426
Russian Federation	314	962	3 816	4 883	6 398

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Europe	Dec. 2002	Dec. 2003	Dec. 2004	Dec. 2005	Dec. 2006
San Marino, Rep. of			18	18	24
Serbia					1 551
Serbia and Montenegro		103	696	1 209	
Slovakia	768	1 148	2 008	2 050	2 195
Slovenia	330	465	1 811	2 114	2 182
Spain	8 872	31 836	40 972	47 445	57 552
Sweden	833	3 107	4 687	4 744	5 776
Switzerland	5 060	8 300	11 549	12 413	10 984
The Former Yugoslav Rep. of Macedonia	7	47	133	154	217
Turkey	911	3 248	5 009	10 929	12 350
Ukraine	181	308	934	1 375	1 808
United Kingdom	9 301	45 465	50 884	45 612	40 909

Total

Europe	76 572	242 455	320 748	377 196	415 169
Share in percent	45,82	48,69	48,59	48,74	46,24
No. of countries/economies	45	47	48	48	49

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Far East	Dec. 2002	Dec. 2003	Dec. 2004	Dec. 2005	Dec. 2006
Bhutan					6
Brunei Darussalam	13	36	46	53	52
Cambodia	5	5	5	6	10
China	40 997	96 715	132 926	143 823	162 259
Hong Kong, China	1 338	2 683	3 252	3 449	4 729
Macau, China	10	58	80	83	91
Taipei, Chinese	1 316	2 991	5 676	7 652	9 549
Fiji	2	2	2	14	19
Indonesia	308	1 318	3 134	4 068	4 783
Japan	16 813	38 751	48 989	53 771	80 518
Korea, Democratic People's Rep. of	130	63	773	939	1 208
Korea, Republic of	2 942	10 640	12 416	14 033	15 739
Lao People's Democratic Republic					1
Malaysia	1 119	3 076	4 337	5 695	6 786
Mongolia	1	4	7	10	13
Myanmar		3	6	9	19
Nepal	4	6	25	83	115
Papua New Guinea			1	11	33
Philippines	270	456	1 108	1 414	2 007
Samoa				2	2
Singapore	1 953	3 341	3 964	6 282	5 830
Thailand	938	1 675	2 620	3 231	3 913
Tonga				1	1
Tuvalu		1	1		
Vanuatu				1	1
Vietnam	354	1 237	1 598	2 461	3 167

Total					
Far East	68 513	163 061	220 966	247 091	300 851
Share in percent	41,00	32,75	33,47	31,93	33,51
No. of countries/ economies	18	20	21	23	25

Australia / New Zealand					
	Dec. 2002	Dec. 2003	Dec. 2004	Dec. 2005	Dec. 2006
Australia	7 024	19 975	17 365	16 922	17 440
New Zealand	99	2 816	2 632	2 170	2 150

Total					
Total Australia/ New Zealand	7 123	22 791	19 997	19 092	19 590
Share in percent	4,26	4,58	3,03	2,47	2,18
No. of countries/ economies	2	2	2	2	2

B) ISO 14001:2004

Africa / West Asia	Dec. 2005		Dec. 2006
	Total	of which 1-9001:2004	
Afghanistan	1		
Algeria	6	5	6
Bahrain	17	13	18
Bangladesh	20	20	17
Botswana	2		
Central African Republic	87	87	
Congo, Republic of			2
Côte d'Ivoire	3		3
Egypt	354	354	379
Ethiopia			5
Ghana	2		3
Guinea			1
India	1 698	859	2 016
Iran	407	341	780
Israel	299	34	422
Jordan	38	35	39
Kazakhstan	12	12	30
Kenya	11	11	23
Kuwait	11	8	11
Lebanon	6	6	7
Libyan Arab Jamihiriya	3		3
Madagascar	2	1	1
Mauritius	10	10	10
Morocco	26	7	37
Mozambique	1	1	1
Namibia	3		4
Niger	4	2	2
Nigeria	8		18
Oman	8	8	8
Pakistan	59	42	77
Palestine	6	6	5
Qatar	3		11
Saudi Arabia	28	23	30
Senegal	3		3
Seychelles	2	1	1
Sierra Leone			3
South Africa	540	188	485
Sri Lanka	34	34	52
Sudan			1
Swaziland	4	2	8
Syrian Arab Republic	53	12	53
Tanzania	2		4
Tunisia	30	30	50
Turkmenistan			1
Uganda	2		3
United Arab Emirates	161	137	172
Uzbekistan	1		3
Zambia	1		
Zimbabwe	26	3	24

Total	Dec. 2005	Dec. 2006
Total Africa/ West Asia	3 993	
Share in percent	3,59	
No. of countries/ economies	43	
Total 14001:2004	2 293	4 832
Share in percent	4,05	3,74
No. of countries/ economies	31	45

Central and South America	Dec. 2005		Dec. 2006
	Total	of which 14001:2004	
Argentina	454	454	862
Barbados	1		1
Belize	1	1	2
Bolivia	30	18	30
Brazil	2 061	2 061	2 447
Chile	277	205	375
Colombia	275	60	296
Costa Rica	50	18	55
Cuba	3	3	6
Dominican Republic	4		2
Ecuador	14	10	50
El Salvador	4	2	4
Guatemala	7	5	7
Guyana	1		2
Honduras	4		7
Jamaica	5	3	5
Netherlands Antilles	2	2	3
Nicaragua	2		3
Panama	4		5
Paraguay	4	3	4
Peru	78	36	83
Puerto Rico	5	2	5
Saint Lucia	1	1	
Suriname			1
Trinidad & Tobago	7	1	4
Uruguay	52	29	45
Venezuela	65	27	51

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Total	Dec. 2005	Dec. 2005
Total Central and South America	3 411	
Share in percent	3,07	
No. of countries/ economies	26	
Total 14001:2004	2 941	4 355
Share in percent	5,20	3,37
No. of countries/ economies	20	26

North America *	Dec. 2005		Dec. 2006
	Total	of which 14001:2004	
Canada *	1 636		1 679
Mexico *	422		409
USA *	5 061		5 585

Total	Dec. 2005	Dec. 2006
North America *	7 119	
Share in percent	6,40	
No. of countries/ economies	3	
Total 14001:2004		7 673
Share in percent		5,94
No. of countries/ economies		3

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Europe	Dec. 2005		Dec. 2006
	Total	of which 14001:2004	
Andorra	1	1	1
Armenia			5
Austria	481	259	553
Azerbaijan	32		18
Belarus	87	41	122
Belgium	659	164	521
Bosnia & Herzegovina	34	12	17
Bulgaria	49	5	92
Croatia	130	66	181
Cyprus	61	48	59
Czech Republic	2 122	57	2 211
Denmark	837	837	995
Estonia	148	148	173
Finland	923	557	935
France	3 289	1 176	3 047
Germany	4 440	4 440	5 415
Gibraltar (United Kingdom)			2
Greece	254	254	259
Hungary	993	993	1 140
Iceland	6		9
Ireland	282	151	251
Italy	7 080	3 127	9 825
Latvia	90	82	101
Liechtenstein	19	19	17
Lithuania	208	63	252
Luxembourg	34		18
Malta	5	1	5
Moldova	1		1
Monaco	11	5	3
Montenegro			1
Netherlands	1 107	254	1 128
Norway	452	452	566
Poland	948	375	837
Portugal	504	165	564
Romania	752	375	1 454
Russian Federation	185	25	223
Serbia			84
Serbia and Montenegro	77	30	

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Slovakia	222	222	305
Slovenia	417	121	379
Spain	8 620	8 620	11 125
Sweden	3 682	2 247	4 411
Switzerland	1 561	1 561	2 064
The Former Yugoslav Rep. of Macedonia	6	1	8
Turkey	918	493	1 423
Ukraine	55	6	37
United Kingdom	6 055	3 189	6 070

Total	Dec. 2005	Dec. 2006
Total Europe	47 837	
Share in percent	43,03	
No. of countries/ economies	43	
Total 14001:2004	30 642	56 907
Share in percent	54,14	44,05
No. of countries/ economies	39	46

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Far East	Dec. 2005		Dec. 2006
	Total	of which 14001:2004	
Brunei Darussalam	4		4
Cambodia	1		2
China	12 683	1 385	18 842
Hong Kong, China	385	385	509
Macau, China	15	15	17
Taipei, Chinese	1 556	1 556	1 633
Fiji	1		
Indonesia	430	252	369
Japan	23 466	10 576	22 593
Korea, Democratic People's Republic of	97	53	91
Korea, Republic of	4 955	3 692	5 893
Malaysia	694	246	593
Myanmar	3	3	
Nepal	2		4
Papua New Guinea	4	4	3
Philippines	408	197	458
Samoa	1		1
Singapore	887	289	716
Thailand	1 120	51	1 369
Vanuatu	5		
Vietnam	127	55	189

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Total	Dec. 2005	Dec. 2006
Far East	46 844	
Share in percent	42,14	
No. of countries/ economies	21	
Total 14001:2004	18 759	53 286
Share in percent	33,15	41,24
No. of countries/ economies	15	18

Australia / New Zealand	Dec. 2005		Dec. 2006
	Total	of which 14001:2004	
Australia	1 778	1 778	1 964
New Zealand	180	180	182

Total	Dec. 2005	Dec. 2006
Australia/ New Zealand	1 958	
Share in percent	1,76	
No. of countries	2	
Total 14001:2004	1 958	2 146
Share in percent	3,46	1,66
No. of countries/ economies	2	2

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

World results	Dec. 2005		Dec. 2006
	Total	of which 14001:2004	
World total	111 162	56 593	129 199
World growth	21 225		18 037
Number of countries/ economies	138	107	140

Γ) ISO/IEC 27001:2005

Africa / West Asia	Dec. 2006
Bahrain	3
Egypt	1
India	369
Kuwait	4
Lebanon	1
Oman	3
Pakistan	1
Saudi Arabia	12
South Africa	5
Sri Lanka	13
United Arab Emirates	14

Total	
Africa/West Asia	426
Share in percent	7,35
No. of countries/economies	11

Central and South America	Dec. 2006
Argentina	1
Brazil	10
Chile	2
Colombia	3
Peru	1
Uruguay	1

Total	
Central and South America	18
Share in percent	0,31
No. of countries/economies	6

North America	Dec. 2006
Canada	1
Mexico	9
USA	69

Total	
North America	79
Share in percent	1,36
No. of countries/economies	3

Europe	Dec. 2006
Austria	16
Belgium	4
Croatia	2
Czech Republic	27
Denmark	3
Finland	1
France	5
Germany	95
Greece	3
Hungary	54
Iceland	10
Ireland	6
Italy	175
Luxembourg	1
Moldova, Republic of	1
Netherlands	41
Norway	15
Poland	11
Portugal	1

Πρότυπα και Συστήματα Πιστοποίησης

Europe	Dec. 2006
Romania	4
Russian Federation	5
Slovakia	4
Slovenia	5
Spain	23
Sweden	20
Switzerland	34
The Former Yugoslav Rep. of Macedonia	1
Turkey	10
Ukraine	1
United Kingdom	486

Total	
Europe	1 064
Share in percent	18,35
No. of countries/economies	30

Total	
Far East	4 150
Share in percent	71,59
No. of countries/economies	12

Australia / New Zealand	Dec. 2006
Australia	59
New Zealand	1

Total	
Australia/New Zealand	60
Share in percent	1,04
No. of countries/economies	2

Far East	
	Dec. 2006
China	75
Hong Kong, China	29
Taipei, Chinese	159
Macau, China	2
Indonesia	2
Japan	3 790
Korea, Republic of	50
Malaysia	18
Philippines	10
Singapore	7
Thailand	7
Vietnam	1

World results	Dec. 2006
World total	5 797
World growth	
No. of countries/economies	64