



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Επιμελητήριο
Κυκλάδων
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1836



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
«ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ Ν.
ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ WEB 2.0 / SOCIAL MEDIA / MOBILE TECHNOLOGIES / VIRTUAL
TRADE SHOWS & ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ
ΤΗΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ»
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΡΗΤΗΣ & ΝΗΣΩΝ ΑΙΓΑΙΟΥ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ Δράσης 3 (Δ3): Παραγωγή περιεχομένου για την ψηφιακή υπηρεσία στήριξης των τοπικών μικρομεσαίων Επιχειρήσεων

1. Ανάλυση προβληματικών καταστάσεων που αντιμετωπίζουν οι κυκλαδικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις
2. Πλάνο καθοδήγησης για την αντιμετώπιση των προβλημάτων / θεμάτων που εντοπίστηκαν κατά την πιλοτική φάση
3. Σύνταξη "Οδηγού επιβίωσης κυκλαδικών επιχειρήσεων στην κρίση"

Δικαιούχος: Επιμελητήριο Κυκλάδων - Απόλλωνος & Λαδοπούλου - Τ.Κ. 841 00
Ερμούπολη, Σύρος

Υποέργο:	2 (ΥΕ 2) «Παραγωγή περιεχομένου για τις υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης τοπικών επιχειρήσεων, συλλογή & επεξεργασία δεδομένων Κυκλαδικής Επιχειρηματικότητας»
Πράξη:	«Σύγχρονες Ψηφιακές εφαρμογές ανάδειξης της Επιχειρηματικότητας του Ν. Κυκλάδων με χρήση Web 2.0 / Social Media / Mobile Technologies / Virtual Trade Shows & ψηφιακή υποστήριξη τοπικών επιχειρήσεων για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους»
κωδικός ΟΠΣ:	376829
ΣΑΕ:	ΕΠ0678
Ενάρθρος:	2012Ε1106780038



Επιμελητήριο
Κυκλάδων
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1836



ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ

Προς την

..... (τράπεζα)

Μέσω Καταστήματος

ΑΙΤΗΜΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

1. Αρ. Σύμβασης Επιχειρηματικό δάνειο – αρ. λογ/σμού
2. Αρ. Σύμβασης Επιχειρηματικό δάνειο – αρ. λογ/σμού
3. Πιστωτική κάρτα

Κύριοι,

ΙΣΤΟΡΙΚΟ (ενδεικτικό.... Συμπληρώνεται σύμφωνα με τα πραγματικά γεγονότα)

Η επιχείρησή μας επί σειρά ετών διατηρούσε στην τράπεζά σας έναν λογαριασμό επιχειρηματικού δανείου για την εξυπηρέτηση των αναγκών της σε κεφάλαιο κίνησης, το όριο του οποίου ήταν€. Η χρήση του ορίου αυτού και η κίνηση των επιταγών που εκδίδαμε σε χρέυσή του υπήρξε πάντοτε υποδειγματική.

Το έτος 2010 ανταποκριθήκαμε θετικά σε πρόταση του Καταστήματός σας και λάβαμε δάνειο με την εγγύηση του ΤΕΜΠΜΕ ύψους€, στη σύμβαση του οποίου προβλεπόταν να εξοφληθεί σε 6 εξαμηνιαίες δόσεις των€. Από το δάνειο αυτό, ποσό€ χρησιμοποιήθηκε για ισόποση μείωση της οφειλής μας από το υφιστάμενο δάνειο κεφαλαίου κίνησης, του οποίου ταυτόχρονα μειώσατε το όριο από€ σε€.

Μέρος των υπολοίπων χρημάτων χρησιμοποιήθηκε για αντίστοιχη μείωση οφειλών μας σε άλλες τράπεζες, οι οποίες βεβαίως, όπως και εσείς, λόγω της στενότητας που επέφερε η οικονομική κρίση, μείωσαν πρωτόβουλα τα εγκεκριμένα όρια των δανείων, δημιουργώντας ασφυξία ρευστότητας στην επιχείρησή μας.

Για το συγκεκριμένο δάνειο έχουμε καταβάλλει μέχρι σήμερα το ποσό των€. Σε εξασφάλιση της οφειλής μας αυτής, εκτός της εγγύησης του ΤΕΜΠΜΕ, έχετε εγγράψει προσημείωση επί ακινήτου (περιγραφή) ύψους€ .

Έκτοτε, λόγω της δραματικής επίπτωσης της οικονομικής κρίσης που μαστιάζει τη χώρα μας, αδυνατούμε να ανταποκριθούμε στις υποχρεώσεις μας. Η Τράπεζά σας έχει καταγγείλει (εάν ισχύει) τις συμβάσεις των δανείων, μαζί και μία πιστωτική κάρτα Gold Mastercard, που χρησιμοποιούσαμε.

Ο κύκλος εργασιών της επιχείρησής μας έχει, όπως προαναφέραμε, επηρεαστεί δραματικά τόσο από την πτώση της οικονομικής δυνατότητας των Ελλήνων πελατών μας όσο και τη μείωση του εισερχόμενου τουρισμού, ο οποίος μέχρι και το 2009 αποτελούσε σημαντική αγορά που στήριζε τη δραστηριότητα επιχειρήσεων σαν τη δική μας. Ένα επιπλέον χαρακτηριστικό που δυσχεραίνει από την πλευρά μας την αντιμετώπιση των υποχρεώσεών μας, είναι ο έντονα εποχικός χαρακτήρας της λειτουργίας της επιχείρησής μας καθώς ακολουθεί κάθε χρόνο την τουριστική περίοδο. Αντίστοιχο κύκλο, όπως είναι αυτονόητο,



ακολουθεί η ρευστότητα της επιχείρησης, με τα υψηλά του κύκλου αυτού να τοποθετούνται στους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο.

Η εξέλιξη των οικονομικών στοιχείων της επιχείρησής μας παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Κύκλος εργασιών	382.484,36 €	395.097,20 €	312.490,10 €	306.899,04 €	302.574,69 €	378.265,91 €	413.486,74 €	364.848,88 €	372.057,26 €	354.573,99 €
Κόστος πωληθέντων	391.773,84 €	332.110,22 €	274.536,30 €	273.612,91 €	289.839,66 €	314.041,68 €	351.902,68 €	311.113,67 €	314.060,62 €	324.448,21 €
Μικτό περιθώριο	- 9.289,48 €	62.986,98 €	37.953,80 €	33.286,13 €	12.735,03 €	64.224,23 €	61.584,06 €	53.735,21 €	57.996,64 €	30.125,78 €
Λειτουργικά έξοδα	22.109,92 €	38.224,02 €	33.601,75 €	28.977,99 €	54.147,33 €	43.602,21 €	43.107,95 €	39.897,01 €	42.542,58 €	38.540,32 €
Καθαρό αποτέλεσμα π.φ.	- 31.399,40 €	24.762,96 €	4.352,05 €	4.308,14 €	- 41.412,30 €	20.622,02 €	18.476,11 €	13.838,20 €	15.454,06 €	- 8.414,54 €
Φόροι	- €	9.905,18 €	1.740,82 €	1.723,26 €	- €	8.248,81 €	7.390,44 €	5.535,28 €	6.181,62 €	- €
Καθαρή εισροή	- 31.399,40 €	14.857,78 €	2.611,23 €	2.584,88 €	- 41.412,30 €	12.373,21 €	11.085,67 €	8.302,92 €	9.272,44 €	- 8.414,54 €

Ο λοιπός δανεισμός της επιχείρησης σήμερα παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί και είναι στο σύνολό του ληξιπρόθεσμος.

Πίνακας Δανεισμού

Δανειστρία Τράπεζα	Είδος δανείου	αρχικό ποσό	ανεξόφλητο υπόλοιπο
ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΟ	260000	249000
ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ	40000	44000
ΕΜΠΟΡΙΚΗ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ	50000	56000
ΑΛΦΑ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ	40000	23000
Σύνολα δανεισμού		390000	372000

Όπως εύκολα μπορεί να συμπεράνει κανείς, είναι πολύ δύσκολο, έως αδύνατον, με τις ίδιες συνθήκες λειτουργίας της επιχείρησης και τους ίδιους όρους δανεισμού, να εξυπηρετηθεί αυτό το χρέος. Λόγω μάλιστα της έντονης εποχικότητας που παρουσιάζει ο κύκλος εργασιών της επιχείρησης, είναι αδύνατον να εξυπηρετηθεί κάποιο δάνειο που προβλέπει τακτικές μηνιαίες δόσεις.

Οι προσπάθειές μας για τη βελτίωση της οικονομικής κατάστασης της επιχείρησης και την εξασφάλιση της βιωσιμότητάς της κατευθύνονται στους ακόλουθους τομείς:

- αναζήτηση νέων πηγών προμηθειών εμπορευμάτων, που θα επιτρέψουν την αύξηση του μικτού περιθωρίου κέρδους της επιχείρησης. Εκτιμούμε ότι είναι εφικτή η επίτευξη ενός περιθωρίου στο ύψος του ...% από το% που είναι σήμερα.
- Δραστική μείωση του λειτουργικού κόστους της επιχείρησης κατά%. Στόχος μας είναι το ποσοστό του λειτουργικού κόστους να μην υπερβαίνει το ..% του κύκλου εργασιών.
- Αξιοποίηση με κάθε πρόσφορο τρόπο της αναμενόμενης αύξησης της τουριστικής κίνησης προς την περιοχή μας. Οι ενέργειες που σχεδιάζονται θα καταβληθεί προσπάθεια να υλοποιηθούν με το ελάχιστο δυνατό κόστος.



- Ρύθμιση του ληξιπρόθεσμου δανεισμού με υποβολή σχετικών αιτημάτων σε όλες τις δανείστριες τράπεζες. Τα αιτήματα ρύθμισης θα περιλαμβάνουν τόσο την επιμήκυνση της διάρκειας αποπληρωμής του κεφαλαίου όσο και την τροποποίηση του τρόπου πληρωμής από τακτικές μηνιαίες δόσεις σε ετήσιες ή το πολύ εξάμηνες, ώστε να συμπίπτουν με τον κύκλο εποχικότητας που παρουσιάζει η ρευστότητα της επιχείρησης.

Είμαστε πεπεισμένοι πως με την πειθαρχημένη υλοποίηση της παραπάνω στρατηγικής, η επιχείρησή μας θα ανακάμψει και θα είναι σε θέση να εξυπηρετήσει με συνέπεια τις υποχρεώσεις της.

ΑΙΤΗΜΑ

Κύριοι,

Με δεδομένο ότι:

1. Η οικονομική κατάσταση της επιχείρησης δεν επιτρέπει προς το παρόν την εξυπηρέτηση της υποχρέωσής εκ των ανωτέρω συμβάσεων με την Τράπεζά σας
2. Η διατήρηση των οφειλών με την υφιστάμενη μορφή και όρους συσσωρεύει τόκους υπερημερίας, που διογκώνουν υπέρμετρα τη συνολική οφειλή
3. Έχουμε ήδη αρχίσει την υλοποίηση του σχεδίου εξυγίανσης της επιχείρησης και ελπίζουμε πως σύντομα θα αποδώσει τα αναμενόμενα
4. Επιθυμούμε ειλικρινά να ανταποκριθούμε στις υποχρεώσεις μας και να εξοφλήσουμε επιτέλους την οφειλή μας απέναντι στην Τράπεζά σας, αλλά οι οικονομικές συνθήκες αντικειμενικά δεν το επιτρέπουν.

Αιτούμαστε:

- Ρύθμιση της παραπάνω οφειλής με στόχο τη διευκόλυνση αποπληρωμής της και ειδικότερα μεταφορά του **συνολικού ύψους της οφειλής**, συμπεριλαμβανομένων του ανεξόφλητου ποσού κεφαλαίου και των μέχρι σήμερα λογισθέντων τόκων, σε νέο μακροπρόθεσμο δάνειο, ετήσιας ή εξάμηνης τοκοχρεωλυτικής απόσβεσης, το ετήσιο ύψος της οποίας να μην υπερβαίνει, τουλάχιστον για τα πρώτα έτη, το ποσό των€ (συμπληρώνεται ανάλογα με το πλεόνασμα που προκύπτει από τον πίνακα ταμειακών ροών). Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι η δυνατότητά μας στην αποπληρωμή είναι εκ των πραγμάτων περιορισμένη, καθώς θα πρέπει να μεριμνήσουμε και για την ρύθμιση και τακτοποίηση της οφειλής που έχει απομείνει από το δάνειο του ΤΕΜΠΜΕ.
- Άμεση αξιολόγηση του αιτήματός μας και έγγραφη σχετική ενημέρωσή μας για την απόφασή σας.

Εν αναμονή της θετικής σας ανταπόκρισης στο αίτημά μας, επιθυμούμε για μία ακόμη φορά να σας διαβεβαιώσουμε ότι παραμένουμε σταθερά προσηλωμένοι στην αναζήτηση λύσης και είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επικοινωνία και συνεργασία.

Με εκτίμηση,

