



Το Επιμελητήριο Κυκλάδων πραγματοποιεί

Σεμινάριο για ιδιοκτήτες / στελέχη καταλυμάτων & ξενοδοχείων στη Σύρο
προσαρμοσμένο στις ανάγκες της τοπικής αγοράς

Υποδοχή & Φιλοξενία πελατών

Πώς να γίνει το κατάλυμα σας
αγαπημένος προορισμός

Στρατηγικές / Δεξιότητες / Τάσεις



Πέμπτη 12 Μαρτίου 2015, 4 μ.μ. – 8 μ.μ.
Αίθουσα Επιμελητηρίου Κυκλάδων, Ερμούπολη

Εισηγητής: Δρ. Ιωάννης Κριτωτάκης

συγγραφέας, διδάκτορας των εμπορικών επιστημών και
εμπειρογνώμονας του Διεθνούς Κέντρου Εμπορίου (ITC).

Θέματα που θα συζητηθούν, ενδεικτικά:

- Ο πελάτης: η σύγχρονη αντίληψη περί πελάτη
- Προσέλκυση πελατών
- Επικοινωνία: παθητική & ενεργητική
- Διαπολιτισμική προσέγγιση/ επικοινωνία με άλλες κουλτούρες
- Τρόποι προώθησης και εκμετάλλευσης των εργαλείων του διαδικτύου
- Διαφοροποίηση/συγκριτικά πλεονεκτήματα
- Αισθητική χώρων
- Προτάσεις, ανάπτυξη διαπροσωπικών σχέσεων
- Που εστιάζουμε, τι αποφεύγουμε, συνήθειες πρακτικές
- Κάποιες μικρές συμβουλές ... για να γίνουν οι εκθέσεις ένα αποτελεσματικό εργαλείο marketing, από το Α έως το Ω