

3. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ & ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

- Τα χαρακτηριστικά του επαγγελματία πωλητή
- Αυτοεκτίμηση και τρόποι βελτίωσης
- Οι σύγχρονες τεχνικές κατανόησης και αποδοχής
- Επαγγελματική αντίληψη
- Η επαγγελματική δεξιότητα παρακίνησης
- Συνειδητά και ασυνειδητά
- Είδη συμπεριφορών και πως αναπαράγονται
- Είδη ερωτήσεων και πως χρησιμοποιούνται στην πώληση
- Χαρακτήρες ανθρώπων και χειρισμός τους ως προς τον τρόπο που αγοράζουν
- Πουλώντας με στυλ